

社区“伙伴”出力 修好小区围墙

本报讯(记者 李涛)小区的围墙出现裂缝,引发居民担忧。在共建单位支持下,4月1日完成墙体加固。基层治理中,一些社区与辖区单位、商家和社会组织密切联系,“伙伴”多了,为居民提供的服务也更专业。

最近,和平南路90号院的多位居民向大众街社区反映,小区东侧的一面围墙出现明显裂缝,看着让人担心。90号院是老旧小区,围墙建成时间长,亟待加固。

社区没有专业施工队伍,也缺乏

维修基金,向辖区共建单位中铁十二局寻求帮助,获得全力支持。共建单位安排了工人、物料、工具,对围墙翻新、加固,彻底消除了隐患。居民在群里留言:“这么快就修好了,必须点个赞。”

社区党委书记张婷表示,遇到类似这样专业性较强的问题,只能找“外援”,在共建单位支持下,为居民解决了不少实际问题。今后会引入更多社会资源,壮大服务队伍,为居民的需求“搭台”。



社区上门体检 精准服务居民

本报讯(记者 郭晓华文/摄)为确保辖区失能、半失能老人“老有所医”,劲松社区将医疗照护从“窗口”延伸至“床头”。4月1日,社区网格员与社区卫生服务站护理人员,走进煤化所小区87岁的张大爷家中,根据对方需求,提供“一对一”量身体检,将常态化精准服务送到老人身边。

当日,网格员刘建英与社

区卫生服务站护理人员一同来到煤化所小区张大爷家。护理人员依据网格员此前收集的需求清单,备好抽血针管、连接好心电图仪,为老人提供免费体检服务。这是劲松社区面向失能、半失能老人开展的人户探访与上门体检服务。

为提升服务的针对性,网格员走访困难老人时,都会将收集到的需求逐一归档,逐户

核实老人的身体状况;社区卫生服务站的志愿者则根据每位老人的病史清单,量身准备相应的检查项目。

上门体检,既是一次贴心的健康守护,也彰显了社区志愿服务的责任与担当。通过常态化、精准化的服务,社区将关怀落到实处,让困难老人足不出户,便能享受到专业的医疗照护。

保姆忘带钥匙 格格伸出援手

本报讯(记者 韩睿)临时出门倒垃圾竟遇上房门被大风吹得反锁,住家保姆刘大姐没带手机、没带钥匙,衣着单薄,一时蒙在原地不知所措。焦虑时刻,社区网格员察觉此情,耐心安抚、帮助协调联系雇主,化解了保姆燃眉之急。

3月31日上午,朝阳社区网格员任彩林在辖区东安苑巡查时,突然看到3号楼下一

位大姐仅仅穿着睡衣在单元门口徘徊,不知所措。格格觉察不对,赶紧上前询问。原来,对方刚才外出倒垃圾时,房门突然被大风吹得反锁,人被关在门外。更让人着急的是,对方身上既没带手机,也没带钥匙,更不好意思联系刚离开家的雇主,但无法进入室内,让她焦急万分。

网格员连忙上前轻声安

抚,将她引导至楼道等候,并联系雇主,详细说明情况,告知对方可以将家门钥匙用同城速递送回家。

等待过程中,网格员一直陪在保姆刘大姐身边,还提醒她日常出门注意事项,让焦虑无比的刘大姐渐渐放下心来。没过多久,快递人员将钥匙送过来,刘大姐顺利回到房间,连声向网格员道谢。

信息传达有误 引发邻里纠纷

本报讯(记者 周利芳)楼下幼儿园要求工作日禁止装修,邻居们又要求周末不能装修,装修业主左右为难。3月31日,二〇七所社区网格员通过精准沟通,得知是施工方信息传达错误导致的误会。

当天,辖区大唐长风小区3号楼居民向社区投诉称,周末有邻居装修,电钻噪音影响

正常生活。

网格员李建清上门了解情况,装修户主解释称,自己正为施工时间为难:施工方称,楼下幼儿园要求工作日禁止装修,才选择周末动工。不料,此举引发邻里投诉,导致装修进度停滞。

为核实情况,李建清与幼儿园负责人沟通。对方明确表示,仅要求装修垃圾清运避

开工作日幼儿活动时间,从未禁止正常装修,应该是施工方传达有误。

误会澄清后,网格员向投诉居民说明原委,居民表示理解。同时,李建清向装修户主明确小区规定:周一至周五可正常施工,周六日严禁噪音作业,仅可进行静音收尾作业。对方表示会严格遵守规定进行装修,纠纷就此解决。

制氧机断电 抢修解危急

本报讯(记者 韩睿)家中突然断电,正在运转的制氧机瞬间停止工作,正在吸氧的老人情况危急。接到家属求助后,网格员迅速启动应急联动机制,供电部门维修人员火速赶到现场抢修,及时恢复供电,制氧机恢复运转。

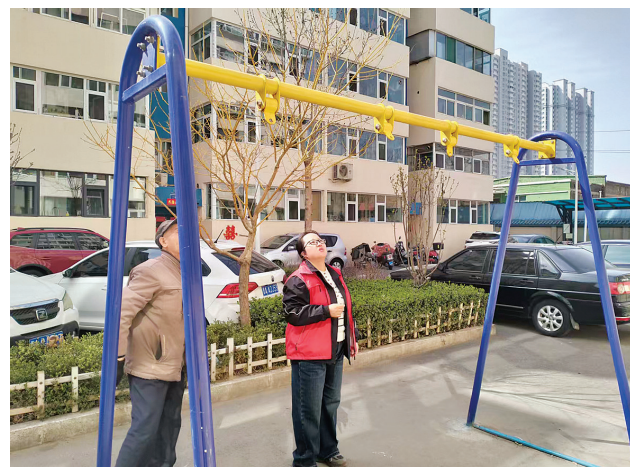
4月1日9时,朝阳社区网格员张颖接到辖区东安苑1号楼居民赵奶奶的紧急求助电话。赵奶奶焦急地表示,家中不知何故突然停电,刚出院的老伴正依靠吸氧机维持呼吸,一刻也离不开设备。张颖深知吸氧机对老人生命健康的重要性,迅速拨通供电部门抢修热线,清晰准确说明事发地点和紧急

情况,着重强调家中有生病老人依赖吸氧机,恳请工作人员优先处置。随后,她又通知物业即刻派出维修工,同步检查小区电路。

挂断电话后,张颖立即赶往赵奶奶家中,查看其老伴的身体状况,确认吸氧机停摆后的状态,并随时准备呼叫急救人员。十几分钟后,市供电局新城供电所维修人员赶到现场,迅速投入排查抢修。经检查,故障系老人家中电路老化烧坏电线所致。维修人员很快更换了故障电线,电源重启,制氧机重新运转起来。

看到老伴恢复吸氧,赵奶奶紧紧拉着网格员的手连连道谢。

秋千出故障 维修去噪声



本报讯(记者 韩睿文/摄)小区健身器材本是便民设施,却因零件故障出现噪音扰民,影响住户休息。4月1日,网格员接到居民反映后,迅速协调物业维修,并在群内发出倡议,规范使用时间,解决了困扰居民多日的噪声问题。

当天早上,新开巷社区网格员杜艳在新开南巷29号东瑞西院小区巡查时,2号楼2单元一层居民武大娘向她反映了一件烦心事:单元楼门口的秋千距离她家窗户仅1.5米左右,秋千荡起来时几乎快要碰到窗户。

武大娘家两个卧室都紧邻秋千,每到有人玩秋千时,两个房间都能听到秋千传出的噪声,尤其是近期秋千零件出现故障,使用时的异响声更大了,家人不堪其

扰。武大娘本人患有心脏病,孙子要写作业,老伴也有病在身,长期的噪声干扰已严重影响一家人正常生活。

了解情况后,网格员杜艳立即与小区物业沟通协调。不多时,物业人员赶到现场,对故障秋千进行了彻底维修,更换了损坏零件,既消除了噪声,也排除了安全隐患。

为从源头解决问题,杜艳还在小区业主群内发出倡议,建议居民在午休和深夜时段避免使用秋千,共同维护安静宜居的居住环境,居民们纷纷表示配合。困扰多时的问题得到解决,武大娘连声致谢。

网格网事