

# 修复破损井盖 消除安全隐患

本报讯(记者 周利芳)“井盖修好了,大家出门不用再绕着走,心里踏实多了!”4月2日,外出散步的居民王先生踩了踩新修好的井盖说。当天,坞东社区完成辖区

17个破损井盖的修复工作,消除了安全隐患。

此前,社区工作人员巡查发现,辖区农科院宿舍内多个楼栋周边的井盖出现不同程度松动、塌陷

现象,既影响小区环境整洁,也给居民出行带来安全隐患。社区随即对破损井盖的具体位置进行登记,并与小区物业取得联系,协商井盖修复事宜,督促其尽快联系维

修师傅。维修现场,维修师傅逐个拆卸旧盖、清理井口、调整位置并铺设新井盖。经过一天作业,辖区17个松动井盖全部修复完毕,小区道路恢复整洁有序。



为强化辖区物业工作人员应急防范意识和处置能力,做到防患于未然,4月2日,松庄社区组织辖区中铁诺德城物业开展消防应急演练,物业消防讲师重点演示了干粉灭火器“提、拔、握、压”四步操作法,参训人员在讲师指导下逐一完成灭火器使用操作,掌握初期火灾处置技能。

郭晓华 摄

## 树枝坠落屋顶 协调排除隐患

本报讯(记者 郭晓华)4月1日上午,青年路56号院平房区一位居民向社区反映,夜间有大树枝折断砸落在自家屋顶,存在安全隐患。社区迅速响应,及时协调专业人员排除险情,保障了居民生命财产安全。

当日上午,青年路56号院平房区一位居民来到社区反映,夜间一声巨响将其惊醒,天亮后发现是一根大树枝折断后砸落在自家屋顶上。由于房屋顶部为坡顶结构,折断的树枝悬挂在

屋顶边缘,随时可能滑落,对过往行人及周边房屋安全构成威胁,存在安全隐患。接到反映后,社区立即安排网格员张晓丽赶赴现场查看情况,并迅速联系专业队伍携带设备进行处置。经过紧张有序的作业,压在房顶的树枝被安全吊运至地面,现场随后被清理干净,险情得以排除。

从居民反映问题到隐患全面消除,整个过程社区响应迅速、处置得当,赢得居民好评。

## 老人遛弯迷路 格格帮忙送回

本报讯(记者 韩睿文/摄)八旬外地来并老人王大爷出门遛弯迷了路,还没带手机和钥匙,在大街上徘徊很久。正在辖区巡查的网格员敏锐察觉到这一情况,及时上前询问并实施帮助,将老人平安送回家。

4月1日傍晚7时,天朗美域社区网格员杜绪丽在新兰路78号院附近巡查时,通过长时间观察发现,一位高龄老人在路上独自徘徊,神情迷茫焦虑又无助,像遇到了什么难处。觉察到这一点后,网格员上前试探着询问,得知原委:老人姓王,年已八旬,几天前刚从老家来到太

原的女儿家居住,刚才外出遛弯后就迷路了,怎么也找不到家,自己也没带手机和家门钥匙,不知如何是好。

网格员见老人又累又乏,赶紧将其带到附近一个药店休息,一边安抚其情绪,一边细致询问相关信息。随后,通过老人只言片语提供的模糊信息,在“平安太原”平台上逐一查找,终于和老人的女儿取得联系。不多时,对方赶来将父亲接走,对网格员连连致谢。临走时杜绪丽贴心叮嘱家属:让老人随身携带钥匙及联系卡,避免类似情况再次发生。



网格员杜绪丽陪老人到附近药店休息。

## 家中装上监控 子女在外安心

本报讯(记者 李涛)老人有基础病,一个人住。儿子常年在外地工作,心里总是挂念老人。网格员得知后,帮忙申请了适老化智能监控设备。4月2日,智能监控装好了,儿子随时能在手机上看到家中情况,安心多了。

73岁的陈大娘住在东昇佳园小区,腿脚不便,儿子担心她独自在家出意外,却又不能时刻陪在身边。想接到外地便于照顾,但老人故土难离,说啥也不同意。东社社区网格员王华

荣日常走访得知情况后,帮忙申请了适老化智能监控设备。监控装好后,网格员耐心地向老人演示功能:“您看,把镜头冲着客厅,孩子在手机上就能看到家里。遇到紧急情况,您按一下旁边这个呼叫器,社区能立刻收到提醒。”

老人高兴地说:“这下好了,孩子在外地不用总惦记,我自己在家也踏实。”网格员还叮嘱了周边邻居,老人独自在家,大家平时多帮衬,有事及时联系社区。

## 空腹爬楼运动 头晕一脚踩空

本报讯(记者 李涛)天气转暖,不少爱美女性开始关注身材管理。不过,减脂方式不科学,反而会伤身。4月1日,25岁的赵女士空腹爬楼梯锻炼,头晕摔倒并扭伤脚。网格员发现后,配合家属将其送至医院。

当日上午9时许,新城社区网格员孙洁在光华街59号院的楼道内巡查,看到了瘫坐在5层楼梯口的赵女士,其脸色苍白,说头晕。该居民住在7层,网格员上楼叫来家属,将赵女士送到了附近医院。经诊断,赵女士属于低血

糖,情况逐渐好转,但左脚扭伤需静养。状态好转后,她说了经过,原来她最近网购了几件春装,试穿后觉得身材变胖了,想尽快减重。

她上网找了一份“减脂攻略”,每天不吃早饭,中午以水煮菜为主,很少吃主食、肉蛋,再配合较高强度的锻炼。当天从1层到6层往返爬楼梯,突然感觉头晕,踩空摔倒。

医生叮嘱家属,要引导赵女士科学饮食,合理锻炼。不要轻信网上的快速减脂方法,以免损害健康。

## 手机卡顿烦人 社区课堂解忧

本报讯(记者 李涛)新买的智能手机,几个月就出现卡顿情况,还总弹出广告。不少老年人遇见此类情况,不知该咋办。4月2日,玉园南社区专门开设了一堂“教你清内存”手机公益课,由志愿者面对面教老年人给手机“瘦身”。

很多老年人用上了智能手机,享受到手机点餐、打车以及微信聊天、扫码付款等便捷。不过,网格员走访中常听一些老人抱怨:“新手机用了没多久,总是卡顿,还提示内存不足。”于是,社区开课,专门说一说如何给手机清内存。志愿者刘凯在辖区经营一家手机维修店,处理

这类问题很有经验。他从如何清理微信缓存、删除模糊及重复照片、卸载不常用软件等方面,逐一演示、耐心指导,确保老人听懂学会。

社区将操作步骤拍照标注,制作成图文小册子发放给大家,让老人回家后也能对照操作。有的老人担心误删重要信息,志愿者还现场演示了照片、文件、视频如何从手机备份到移动硬盘或电脑上。

一些老人现场完成手机清理,用起来流畅多了,夸赞这堂课很实用。社区负责人表示,后续会实时更新手机课堂的内容,及时解决大家遇到的新问题。

网格网事

