



被人挂念是一种幸福

□梁涛

网格员牛建香一连多日看不见独居的于大娘，她发现于大娘夜晚窗前漆黑，敲门无人应，问遍亲友邻居无果，最终报警求助。幸而只是一场“虚惊”，老人被女儿接走治病，身体无恙。这份暖意，其实就来自两个字：惦记。

轨枕社区的这次找寻，让人感动。牛建香晚上敲门呼喊，向邻居打听，联系外地亲友，主动对接派出所。这一圈

跑下来，为的是确认一位独居老人的安危。在这座城市里，有人时刻把你放在心上，这种感觉真好。

在老龄化社会，像于大娘这样独自生活的老人越来越多。子女不在身边，邻居也未必熟悉，很多时候老人遇到困难，第一个能指望的就是社区网格员。牛建香的做法不是个例，而是越来越多基层工作者的日常。他们一次次的敲

门、一遍遍的询问、一趟趟的奔波，就是最实在的守护。

独居老人最怕的不是生病，而是生病了没人知道。有了网格员的守望，有了邻里之间的互相照应，有了子女的关心牵挂，老人心里就有了底。于大娘那句“心里暖暖的”，就是最好的证明。愿每一位老人都能被这样惦记着，愿这份惦记，成为这座城市的温暖底色。



朱红亮

新闻：4月2日0时49分，我市迎泽区一个小区，一辆120救护车鸣笛驶至门口，因道闸无法自动开启受阻。关键时刻，“00后”小伙李志龙两次驾驶私家车扫码抬杆，用十几分钟的守候为生命开辟宝贵救治通道。他的事迹被多个网络媒体转载后，感动众多网友。（《太原晚报》4月8日）

旁白：平凡善举最动人。

新闻：近日，市场监管总局起草《市场监管总局关于严禁使用“生鲜灯”的公告（征求意见稿）》并公开征求意见，征求意见稿明确，食用农产品销售者经营、展示等场所使用的照明设施色表特征应为白光等不会影响消费者对食用农产品真实感官性状认知的光源。（央视网4月8日）

旁白：生鲜应素颜亮相。

新闻：近日，为切实解决群众看病缴费“多次排队”“排长队”等堵点痛点，国家医保局部署推进刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付等便捷支付工作，选择119个统筹地区作为首批推进地区，力争大幅压减排队缴费时长，有效缓解参保群众排队奔波。（央视新闻4月8日）

旁白：智慧支付破堵点。

投稿邮箱：tywbplb@163.com

规范养宠为文明加分

□孙达佳

近年来，太原不少社区、公园悄然出现“宠物公厕”“便便箱”等设施，小小的宠物厕所，为养宠人带来了便利，成为城市文明新风景。

恒大滨河左岸、滨河花苑等小区设置宠物粪便箱，方便宠物“方便”，也提醒主人尽责。与此同时，在一些公园、游乐场等休憩娱乐场所，也能看到专门的宠物厕所，现场在围栏中提供猫砂等供猫上厕所的设施，一旁还有

宠物玩具，养宠人带宠物一起游园娱乐，以便民设施引导文明行为、破解养宠难题。

要将设置点远离儿童游乐区、健身区域、单元楼出入口、餐饮商铺等人群密集休闲区域，避免异味、卫生问题。可围绕社区遛宠高频路段、公园边角地带等区域设置，让养宠人士便捷使用。要注重实用性，搭配文明养宠提示牌，满足宠物如厕、主人清理的

全流程需求。此外，宠物厕所要保障后续管理，明确每日清理、定期消杀、耗材补给的标准，确保厕所干净整洁、无异味。同时，可引入社区志愿者、养宠人士参与共管，通过日常巡查及时发现设施破损等问题，让设施长久保持良好状态，实现可持续运行。

宠物厕所有了，更需要养宠人士的文明自觉与共同维护，让文明养宠成为一种习惯。

代步购物是用了心思

□马腾飞

4月7日，省城府东街一家超市推出了电动购物车，消费者扫码付费后，就可以在超市内“开车”来回穿梭，轻松购物。“开车购物”让逛超市变得轻松惬意，也为商超服务增添了新意。

电动购物车减少了体力消耗，老人、孕妇、带娃家长从容购物。投放电动购物车刷新了购物体验，逛超市不再是单调的采购任务，增加几分新鲜感和趣味性，实现了轻松逛、随心选。轻松

愉悦的购物氛围拉近了商家与消费者的距离，为平凡的日常消费赋予了仪式感。

便利和趣味的背后需要有序管理保驾护航。商场超市要健全使用规则，合理控制车速，在通道、转弯、电梯等关键位置设置警示标识和限制手段，及时疏导秩序，保障通道通行顺畅；做好车辆日常检修、充电和停放管理，确保车辆随时使用、安全运行。同时，可以优

先为老年人、残疾人等有需要的群体提供使用便利，使贴心服务更有针对性。此外，商家还可以通过广播提示、现场引导等方式，引导市民文明用车、安全行驶，共同维护有序的购物环境。

小小电动购物车，用便利守护舒心，用趣味点亮日常。商场超市要在服务上用对心思，站在消费者角度优化体验，让购物成为一段轻松愉快的生活旅程。

推动线上办证更加直达

□薄鸿

一名外地群众因行动不便，无法到派出所办理居住证，公安小店分局唐明派出所主动提供远程视频服务，高效办结业务。

线上办证精简了办事流程。数据多跑路、群众少跑腿，把最多跑一次升级为一次不用跑，群众无需往返大厅、排队等候，足不出户即可提交材料、查询进度、领取电子证照，大幅降低时间与交通成本。对企业而言，审批提速意味着经营效率提升，营商环境持续优化。

推动线上办证提质增效，必须聚焦系统协同与服务下沉。要打通数据孤岛，实现证照互认、材料复用，推进一

件事一次办。针对老年人、残疾人等不熟悉智能操作的群体，要提供专人引导、陪同代办、上门核验等贴心服务。要健全线上线下联动机制，做到线上能办、线下可办、急事快办、难事帮办。要优化界面设计，简化操作步骤，保留线下窗口与帮办代办渠道，兼顾不同群体需求。同时，强化安全监管，保护个人信息与证照效力，让群众办得放心、用得安心。

线上办证是营商环境的重要窗口，要聚焦老弱病残、异地务工等群体需求，拓展视频办、上门办、代办帮办等柔性服务，让数字化改革覆盖更多人群，让便民红利直达每一位群众。

逃避责任就是踩踏红线

□宋鹏伟

近日，太原中院在一起劳务合同纠纷案中，对规避付款义务提交伪造证据的上诉人华某，依法作出司法惩戒决定，彰显法律权威，警示所有诉讼参与人恪守诚信底线。

一笔劳务报酬纠纷，本可通过合法途径厘清权责，华某却心存侥幸，先是无正当理由拒不到庭应诉，放弃了自身答辩、举证的权利，接到一审判决后又伪造微信转账证据妄图赖账，最终被太原中院依法罚款，此后在未缴款的情况下，又被法院强制执行。这起案件不仅是对个体违法行为的惩戒，也为所有诉讼参与人上了一堂法治课。

诚实是做人之本，也是民事诉讼

的基本原则。华某的行为，恰恰触碰了这一底线，虚构付款事实，试图误导法院作出错误裁判的行为，侵害了原告的合法权益，更干扰了司法审判秩序。

现实中，类似伪造证据、虚假陈述等不诚信行为并不少见，有的为逃避债务虚构还款事实，有的为谋取不当利益捏造法律关系，这些行为不仅会受到司法惩戒，情节严重的还可能触犯刑法，承担刑事责任。正如最高人民法院强调的，要构建完善的失信惩戒和追责机制，增加当事人的失信成本，推动当事人诚信诉讼。这意味着，任何试图通过弄虚作假规避法律义务的行为，终将自食恶果。

