

社区搭建“妈妈群” 居民分享育儿经

本报讯(记者 李涛)新手妈妈没经验,身边没老人帮衬,育儿经常手忙脚乱。太白街社区获悉情况后,专门建起微信“妈妈群”,让宝妈们在群内交流。截至4月8日,建群1个月,大家已经分享了百余条育儿信息。

社工赵佳到426小区的夏女士家,为其办理新生儿信息录入,发现这位

新手妈妈满脸疲惫,完全提不起精神。询问得知,她和丈夫是湖北人,双方老人都在老家。丈夫工作忙,基本靠她照顾孩子。由于没经验,每当看到孩子状态不对,她就慌了神,要么抱着孩子往医院跑,要么上网搜办法。

其他工作人员也遇到过类似情况,社区建起微信群,把正处于哺乳阶段的

宝妈们拉进群,让大家有啥不懂的可以互相请教。群里还有几位已退休的儿科、妇科医生,也能提供专业解答。

夏女士刚入群就说了关于孩子胀气、吐奶等细节。居民陈大娘退休前是儿科医生,她也在群里,当即留言:喂完奶把宝宝竖抱起来,空心掌轻拍后背拍嗝,就能缓解吐奶。让宝宝平躺,握双

腿做蹬自行车动作,顺时针轻揉小肚子,可以帮宝宝排胀气、减少哭闹。夏女士照着做了几次,效果挺明显。

社区负责人表示,这个群虽然刚建起来,但入群的宝妈不少,互相分享的育儿窍门很实用。随后会同举办线下的育儿交流活动,让新手妈妈带娃更有“底气”。



修补路面 方便出行

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)“家门口的路修平了,出行安全了。”4月8日,家住阳光南社区的居民杨先生看到小区周边的路面平整不由得发出赞叹。连日来,该社区联合泰悦物业对辖区路面隐患逐一排查并进行修补,确保居民出行安全。

针对居民反映强烈的出行安全问题,阳光南社区联动泰悦物业公司组建联合专班,对小区出入口、楼栋周边、地下管网井位等重点区域开展

全覆盖排查,排查出公共区域地砖破损松动、井盖存在安全隐患等问题。工作人员现场登记建档,明确整改责任和时限,实行立行立改、闭环管理,确保隐患整改不拖延、无遗漏。

行动中,泰悦物业积极调配施工人员,开展路面修复和井盖加固作业,社区全程跟进监督,逐项核验整改效果,完成两处破损严重路面的全面修复,并对隐患井盖进行加固维修,消除了安全隐患,方便居民出行。

春启食光 情暖环卫

本报讯(记者 李俊华 通讯员 梁虹)关爱环卫工人,传递社区温暖。4月8日上午,迎泽街道并州路二社区联合欣和企业食品有限公司开展“春启食光·情暖环卫”便民美食活动,现场制作热气腾腾的主食便当,为坚守一线的环卫工人送上暖心慰问。

活动现场暖意融融,社区工作人员与志愿者精心准备食材,制作饭团、卷饼等家常主食,搭配出一份份营养可口的爱心便当。大家将饱含

心意的便当逐一送到环卫工人手中,感谢他们为社区环境整洁付出的辛勤劳动,叮嘱他们注意劳逸结合、保重身体。

此次活动不仅为环卫工人送去了温暖与关怀,也让大家在美味中感受到社区的贴心服务。并州路二社区负责人表示,社区将持续开展各类便民暖心活动,用心用情关爱辖区居民与一线工作者,营造互助友爱、和谐温馨的社区氛围。

家中烧烤 熏呛邻居

本报讯(记者 韩睿)4月7日晚,大东关街北巷9号院14号楼一住户在家中明火烧烤,浓烟弥漫楼道引发邻居恐慌,网格员快速到场劝阻,住户当即整改并致歉。

当晚10时,该楼多名居民向大东关街北社区反映,楼道内突然出现浓烈烧烤烟味,且顺着楼道、厨房管道涌入家中,味道刺鼻。不少居民误以为为楼内失火,纷纷跑到楼下躲避观望。

网格员王斐接到反映后,联合热心居民逐层排查烟雾源头。经过搜寻,确认浓烟来自4层住户家中。网格员多次敲门、拨打电话,几经呼喊,住户才开门。入户后网格员发现,住

户冯先生正使用明火在家烧烤肉串,大量浓烟外溢蔓延至楼道。网格员当场制止其行为,转达周边居民的意见,并结合消防法释法说理,明确居民住宅属于人员密集场所,严禁违规使用明火,室内明火烧烤极易引发火灾,还可能造成一氧化碳中毒,威胁整栋楼居民生命财产安全。

经过网格员耐心劝导,冯先生意识到错误与危害,当场停止烧烤,清理食材与工具,立刻开窗通风驱散烟味。他对给邻居造成的不便深表歉意,承诺今后会严格遵守消防安全规定,坚决杜绝此类危险行为,共同维护楼栋居住安全。

低价购买会员 不料捆绑扣费

本报讯(记者 李涛)居民经常使用电子网盘,用来存放家人的照片和视频,最近在网上刷到广告后,低价购买了会员服务,不料“被开通”多项附加扣费业务。4月7日,网格员帮忙取消捆绑服务,及时止损。

50岁的孙女士住在十二院城小区,平时喜欢用手机给家人拍照、拍视频。所拍摄的素材,都导入了电子网盘保存。为了扩充存储空间,她购买了全年的会员。2月底,孙女士刷到一条低价开通会员的短视频,对比价格,明显比官方会员价便宜很多。

正好年度会员即将到期,她按照视频上的联系方式,添加了第三方平台的微信,并根据对方提示,付费新开通一个月的网盘会员。到了3月底,刚满一个月,手机竟然收到多条扣费短信,总计120元。这些网盘的增值服务,孙女士未曾开通,于是向十二院城社区网格员李瑞芳求助。

网格员联系网盘官方客服,经过沟通,对方从后台取消了所有误开业务。网格员将此事整理成文字发到居民群中,提醒大家购买各类会员时,务必选择官方正规渠道。

充电线冒火星 众人排查隐患

本报讯(记者 韩睿)一位居民在车棚取车时,发现旁边电动自行车的充电线冒火星,立即断电并告知社区。随后,社区、物业和厂家联动,不仅督促车主更换破损充电线,还对车棚所有充电设备进行检修。

事发当晚8时,府东街龙景尚都小区4号楼下车棚内,一位居民发现一辆电动自行车充电器连接处不断冒出火星,赶紧拔下插头断电,并通过微信告知府东六栋社区网格员刘

金芳。刘金芳迅速赶赴现场,发现该车充电线外层绝缘皮已破损,内部电线直接裸露,随即通知车主王女士到场,耐心讲解破损电线充电的危险。

随后,刘金芳将情况上报社区。社区第一时间与物业、车棚充电设备生产厂家取得联系,要求进行全面线路检修。同时,社区在居民群中提示:充电前务必检查充电器、充电线是否完好,严禁使用破损、老化设备,规范充电,守护自身与他人安全。

宣传文明养犬 守护小区环境



本报讯(记者 郭晓华 文/摄)4月7日,柳巷街道海东社区组织网格员深入小区楼栋、主次干道等居民密集区域,开展文明养犬宣传。

社区网格员通过发放宣传手册、面对面讲解、现场答疑等多种形式,向过往居民详细普及文明养犬相关法律法规及日常注意事项,重点围绕“遛犬必须牵绳”“及时清理犬只粪便”“按时为犬只接种疫苗”“避免犬只扰民”等核心内容进行深入宣传,并耐心解答居民关于养犬登记、犬只管理等方面

的疑问,引导养犬居民认识不文明养犬行为的危害,自觉遵守相关规定,树立文明养犬意识。

为激励居民积极践行文明养犬行为,网格员对现场主动牵绳、规范养犬的居民发放抽纸等实用小礼品,通过正向激励方式,带动更多养犬居民主动参与社区环境维护,共同营造整洁、有序、安全的居住环境。

网格网事