

“90后”网格员真情服务温暖老人

在铁匠巷社区,27岁的“90后”网格员王旭升始终把居民冷暖放在心上,用脚步丈量网格,用真情服务居民。他聚焦独居老人、困难老人等特殊群体,从代购代办到排查隐患,把一件件民生小事办实、难事办好,以务实举措为社区老年居民撑起“安心伞”。提起他,街坊邻居都忍不住夸一句:“这小伙子,靠得住!”

王旭升个子高高的,架着一副黑框眼镜,看起来不善言辞、有些腼腆,总是默默干活,脸上始终洋溢着微笑,浑身上下透着阳光正气。2025年成为社区网格员以来,在日常走访中,他时刻牵挂着独居老人的生活与安全。

铁匠巷11号院的贾大娘老伴离世、女儿远嫁,因行动不便,平日少言寡语。自入职以来,王旭升便将老人列为重点关爱对象,坚持每周至少上门一次,询问老人身体状况与生活需求,主动承担起代购蔬菜、生活用品,代买药品等琐事。“有需要随时打电话”成为他



“90后”网格员王旭升帮贾大娘代买日用品

对老人最暖心的承诺。他还定期为老人检查家中水电气安全,陪老人聊天解闷,用细致入微的陪伴驱散孤独,让独

居老人真切感受到社区大家庭的温暖。面对突发困境的家庭,王旭升主动靠前、多方奔走,全力破解急难愁盼。辖

区赵大爷因脑溢血后遗症导致生活不能自理,走访了解情况后,王旭升将老人纳入重点帮扶对象,多次上门探望,积极对接各方资源为其排忧解难。一次走访中,王旭升发现赵大爷家中突然断电。经询问得知,老人仅能使用现金支付,不会网上缴费,加之行动不便、无人代办,导致电费未能及时缴纳。王旭升当即联系辖区供电局,详细说明赵大爷的身体状况、家庭困难与支付不便等实际情况,恳请给予特殊帮扶。经沟通协调,由网格员王旭升代缴电费,同时,双方商定建立固定上门收费机制:每月13日上午,供电局工作人员上门收取现金,彻底解决了老人不会线上缴费、出门缴费难的问题。

从日常陪伴、代购代办,到代缴电费、建立长效服务机制,再到免费更换灶具、排查安全隐患,王旭升用一次次奔走、一件件实事,为特殊群体解决了实实在在的困难,彰显了一名普通社区网格员的责任与担当,也传递出社区工作者的温度。 记者 郭晓华 文/摄



4月9日,位于清徐县孟封镇东罗村一日光温室大棚内,农户正嫁接种苗。眼下正值春耕生产时节,该村加紧培育西瓜、甜瓜及西红柿、辣椒等果蔬种苗,助力春耕生产。 郭苑甫 摄

94岁母亲走失 七旬女儿求助社区寻回

本报讯(记者 韩睿)94岁母亲不慎走失,急坏了70岁女儿,把电话打到社区求助。网格员通过微信群发布消息展开寻找,经热心居民提供线索,将这位高龄老人找回。

4月8日早上,同乐苑社区接到辖区七旬居民白大娘急切求助:她的母亲刚才出了门,现在找不到人了,她出门时没有携带手机,衣服上也没有悬挂个人信息标牌,不认识路,再加

上高龄和身体虚弱,怕出现意外,请求社区帮助。

网格员王芳闻讯后,立即在辖区各群发布了寻人信息,并和辖区派出所进行了联系,协调正在各处巡查的同事们帮忙留意。上午10时,有热心居民致电社区表示,在尖草坪街53号院内发现一位高龄老人,体貌特征和网格员描述的比较相似。随后,王芳赶到现场,找到这位老人,经辨别,正是白大娘的母

亲孟奶奶。当时,老人身边已经围拢了不少热心人在询问老人信息,可老人年事已高,表达含混不清,无法清晰表述家庭住址、家人联系方式等关键信息,情绪也逐渐不安起来。见此情形,王芳立刻上前,搀扶着老人坐下,表示其女儿正在赶来的路上。此时,民警也赶到了现场。

不多时,白大娘打车赶到,看到母亲安然无恙,这才放下心来,激动不已,连连对众人致谢。

老人痴迷保健品 社工入户巧开导

本报讯(记者 李涛)71岁秦大娘经常网购保健品,家人劝阻无用。社工多次入户开导,并给老人报了柔力球公益课,一个月后老人精神状态好多了,也不买保健品了。4月8日,家人当面向社工致谢。

居民秦大娘住在移村南街32号院,此前特别喜欢在手机

上购买保健品,每次听主播介

绍各种功能后,老人总会下单。老人平时有高血压,但吃药控制得不错,儿子担心乱吃保健品对身体不好。每次劝说,老人都是一句:“你不懂,我是为健康投资。”无奈,儿子找到气化街社区的社工尹小雨,希望帮忙劝说。社工连续入户几次,用身边的事例去开导,使老人明白不能盲目购买保健

品。等老人的态度有所转变后,社工陪其体验社区的柔力球公益课。课上有好几位老邻居,都热情地让她也来报名。

此后,秦大娘每周四到社区学习柔力球,坚持了一段时间,球技见长,气色红润,没再吃过保健品。老人对社工尹小雨说:“多亏你提醒,想要身体好,就得多运动,不能乱吃保健品。”

阳曲县开展防电诈宣传

本报讯(记者 李杰华)4月9日从阳曲县获悉,该县金融监管支局联合山西银行新安东街支行走进城东路社区,开展“预防电信诈骗 打击违法犯罪”主题宣讲活动,为社区中老年居民送上一堂反诈“必修课”。

活动现场,工作人员结合中老年群体认知特点和受骗高发场景,用通俗易懂的方言、真实鲜活的案例,重点讲解“养老投资”“冒充公检法”“保健品推销”“冒充亲友借钱”等针对老年人的高发诈骗类型,详细拆解诈骗分子的作案手法、话术套路和识别要点,手把手教大家如何辨别诈骗信息、防范诈骗陷阱。同时,工作人员现场演示“国家反诈中心”App的下载、注册和使用方法,提醒中老年居民切勿轻信陌生来电,切勿随意透露个人信息,切勿向陌生账户转账,遇到可疑情况第一时间联系家人或拨打报警电话,守护好自身财产安全。

宣讲过程中,工作人员还与现场居民互动答疑,针对大家提出的银行卡安全使用、存款保险知识、非法集资识别等问题逐一耐心解答,并发放反诈宣传手册和宣传品,进一步强化居民风险防范意识。

巡查劝导推动文明养犬

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)为进一步规范居民养犬行为,有效遏制遛犬不牵绳、犬只扰民等问题,近日,五龙口三社区联合辖区派出所开展犬类管理整治行动。

行动中,社区工作人员与民警采取“定点巡查+流动劝导”相结合的方式,重点对小区广场、绿化带、楼道出入口等人员密集区域进行检查。现场向养犬居民宣传文明养犬相关规定,讲解违规养犬的法律责任与安全风险,劝导养犬人做到遛犬牵绳、及时清理粪便、按规定办理养犬登记和疫苗接种,并对发现的不文明养犬行为当场予以提醒纠正。此次整治行动有效提升了居民依法养犬、文明养犬的意识。



民警向养犬居民讲解文明养犬规定