

通完电话上门送件却无人应答

快递小哥援手 独居老人获救

本报讯(记者 李涛)5分钟前,快递小哥与八旬独居老人通了电话,可送件上门时却无人应答。担心出事,快递小哥找来网格员,输入密码开门,见老人瘫坐在客厅,众人将其送至医院。

“当时多亏这位小伙子,要不我爸爸就危险了。”市民陈先生将一面锦旗送到山西顺丰速运有限公司,感谢快

递小哥刘浩的伸手援助。

4月9日下午4时许,刘浩前往金阳南路99号院派件,事先给陈大爷打去电话询问其是否在家。到小区后,另一位居民要寄件,在楼下办妥手续后,刘浩抱着快递上楼,却无人开门,再打电话也没人接听。

这个反常情况让刘浩察觉到不对

劲,此前他送过几次快递,知道老人平时一个人住,子女经常从外地寄来生活用品。这名快递小哥找到在院里巡查的御苑社区网格员张睿玲,说了事情经过,网格员也很担心,两人一起回到楼上。

为方便平时多关照,老人曾把房门密码告诉过网格员,这次派上了用

场。入户见老人瘫坐在地板上,脸色苍白,说头晕。网格员、快递小哥合力将老人送到附近医院。

经诊断,老人此次突发晕倒,是因为早上忘记服用降压药,又空腹,导致高血压急性发作。经过治疗后,老人已无大碍。4月12日,老人已好转出院,家属当面向快递小哥、网格员致谢。



4月12日,迎泽区桥东街道双塔寺街三社区开展文明养犬专项宣传与文明劝导活动,切实提升居民文明养犬意识。图为社区工作人员给大家讲解养犬登记流程、犬只疫苗接种、文明遛犬规范等实用内容。郭苑甫 武丽丽 摄影报道

引入智能设备 充电更加安全

本报讯(记者 郭晓华)4月10日,青年路一社区东陵里3号院电动自行车充电桩安装项目正式完工并投入使用,小区居民为电动自行车充电将更加方便、安全。

东陵里3号院是典型的老旧小区,一直未配套电动自行车充电设施。近期,社区将充电桩安装列为重点民生实事,积极对接相关安装单位,全程跟进,确保项目高效有序推进。

此次投用的充电桩采用智能扫码计费模式,操作简单便捷。居民通过扫码即可开始充电,设备还具备充满自停、过载保护、漏电防护等多重安全功能,从源头上杜绝了“飞线充电”引发的火灾风险。

当日,社区工作人员还在现场为居民详细讲解充电桩的使用方法、收费标准与安全注意事项,确保大家“会用、用好、用得安心”。

居民私搭帐篷 社区劝导拆除

本报讯(记者 韩睿)为方便邻居聚会打牌,有居民在自家楼下搭了一顶简易帐篷,不仅妨碍交通,大风天更易被刮跑,造成人员受伤。4月12日,机床东社区网格员巡查发现后及时劝阻,当天中午该居民便主动拆除了帐篷。

当天上午,机床东社区网格员赵静在敦化南巷1号院巡查时发现,6号楼有居民在自家楼下搭了一顶帐

篷。据了解,该居民搭建帐篷是为了方便周围邻居聚会打牌,起到遮风挡雨的作用。虽然帐篷采取了加固措施,但赵静敏锐地意识到,近期大风天气频发,阵风风力较大,各类户外临时搭建物极易出现松动、倾倒等情况。一旦帐篷被吹跑翻倒砸伤人员或设施,后果不堪设想。

赵静随即登门沟通,耐心向该居民讲解在大风天气

时的危险性,详细说明帐篷在极端天气下可能引发的安全事故,以及对自身和邻里安全带来的危害。同时,她还向居民普及了民法典中关于相邻权、建筑物安全管理等相关规定,明确私搭乱建行为不仅违反法律法规,还需承担相应安全责任。

最终,该住户充分认识到私搭帐篷的危险性,主动配合整改,和网格员一起拆除了帐篷。

楼前堆放废品 清理消除隐患

本报讯(记者 李涛)八旬老人有捡拾废品的习惯,把不少杂物堆放在了楼前,有邻居觉得影响环境,更担心有火灾隐患。社区工作人员多次登门劝说,于4月12日帮忙处理了杂物,并提醒子女关注老人的心理需求,平时多加陪伴。

滨汾苑社区网格员李萍最近接到彭村路9号院居民的反映,称楼下堆着不少杂物,看着乱糟糟的,也不安全,希望尽快处理。网格员了解得知,这些废纸箱、旧木板、饮料瓶都是住在一层的陈大爷

捡拾回来的。

陈大爷今年76岁,之所以每天出去捡废品,是想找点事做打发时间。网格员没有急于催促清理,而是入户陪老人聊天,逐渐把话题转到小区环境上来。老人也觉得,院里越来越美,住着挺舒服。

最后一次入户,两人说到了楼前的杂物。老人面露尴尬表情,想了想说:“小李,你提醒得对,我这就把杂物都清理了,以后也不往外摆了。”随后,网格员叫来了废品收购人员,帮助老人清空了杂物。

熊孩子拔钥匙 监护人受教育

本报讯(记者 韩睿)因嫌楼下摩托车噪音大,男孩便偷偷拔走车上的钥匙,丢进了绿化带。社区网格员接到求助后,调取监控确定了当事人,经过耐心劝导教育,在草丛中寻回钥匙,并对男孩及家长进行了普法教育。

4月10日晚8时,天朗美域社区接到一名电梯维保人员的求助电话,他在新兰路78号院18号楼维修电梯,下楼后发现摩托车钥匙

不翼而飞,导致车辆无法启动,不能返程。随即,网格员张丽芳、杜绪丽来到小区物业,查看监控,很快锁定拿走并丢弃钥匙的人,是12岁的小牧。两人登门找到孩子及其家长,讲明事情原委,一边温和地给小牧讲道理,一边向家长普及民法典相关规定,争取对方配合。经劝导,小牧承认错误,坦言是摩托车报警装置持续鸣笛,影响自己学习,一时恼

怒,他下楼拔走车钥匙并丢弃。对此,家长毫不知情,当即向这名维保人员致歉,并表示会加强对孩子的教育引导。

当时天色已黑,绿化带内草木茂密、光线昏暗,搜寻难度较大。在小牧的指引下,两名网格员打着手电筒,耐心寻找许久,最终找到了车钥匙。



匙,不仅侵害了他人的财产权益,还造成了维修人员的误工、交通等实际损失,已构成侵权。因男孩属于限制民事行为能力人,其监护人未尽到日常教育监管职责,依法应当对受害人的合理损失承担

赔偿责任。同时提醒,即便遭遇噪音扰民,也应通过合法途径维权。

该认定符合民法典第235条、第1165条、第1188条关于财产权保护、过错侵权及监护人责任的相关规定。

装修挖破水管 主动致歉补救

本报讯(记者 李涛)楼内突然停水,众人猜测原因时,新搬来的住户挨家挨户道歉,并送上桶装饮用水。原来,该住户装修房屋时不慎挖破管道,临时关闭了总阀。事发突然,但这位新住户积极补救的举动获得了大家谅解,4月11日管道已修好。

4月10日晚8时,和平北路68号院的北楼3单元突然停水,有居民在网格群里询问原因。滨汾苑社区网格员李萍看到留言,也感觉挺意外,之前并未接到停水通知。十几分钟后,她接到了住户王先生打来的电话,弄清了事情原委。

王先生买了套二手房,正在装修。当晚,工人不小心挖破了厨房供水管道,为防止水

流到楼下,暂时关闭了单元总水阀。网格员马上在群里向大家解释,表示会尽快联系人员维修。

与此同时,王先生买来15桶饮用水,逐户送去,并当面致歉。令人感动的是,隔壁单元一位热心居民,得知情况后主动在群里留言“可以来我家接水,多晚也可以。”

次日一早,维修人员入户换好新管道,恢复了供水。停水过程中,王先生积极善后、邻居热情互助,群里没人抱怨、指责,反而有不少“理解,家里的水够用”“这样的情况难免,尽快修好就行”等暖心留言。

网格网事



山西瀛远律师事务所刘昊婷律师表示,12岁男孩擅自丢弃他人摩托车钥