

# 凉亭微改造 变身议事亭

本报讯(记者 李涛 文/摄)4月14日上午,居民和社区工作人员聚在玉园南社区门口的亭子内,商量着给小区新车棚选址。此处原先是破旧的凉亭,经过修缮外观、更换座椅、栽种绿植等微改造,被打成议事亭。居民参与基层治理有了新据点,休闲休憩也添了好场所。

社区党群服务中心门外原有一座凉亭,建成较久,因设施变得陈旧,平时很少有人来。今年年初,社区对凉亭实施了改造,将其作为一处居民家门口的开放式议事点。亭子的面貌焕然一新,大家聚在这里,已先后商议解决各类邻里大小事务12件,包括停车纠纷、噪音扰民、公共设施维修等问题。最近,有多位

居民反映,早晚跳广场舞的人多了,音乐声大,影响孩子学习和老人休息。

网格员把几支广场舞队伍的代表请到议事亭,在舒适惬意的环境中,让大家畅所欲言。居民们就像唠家常一样,把事情摊开说清,很快达成一致:早晚时间作调整,并严格控制音量,保证不打扰别人休息。

社区负责人表示,这里成了社区人气最旺的地方,大到环境整治、设施维护,小到邻里矛盾、生活琐事,居民都愿意过来说一说、议一议。在工作人员的调解下,不少矛盾在谈笑间化解。如今,经过集思广益,凉亭挂上了“同心小院”的新牌子。居民牛女士笑着说:“商量家门口的大事小情更有仪式感了。”



居民和社区工作人员在议事亭内商量事情

## 高价买奶粉 劝导防受骗

本报讯(记者 李晓琳)4月13日,阳光汾河湾社区网格员接到辖区一位居民的求助电话,称其85岁的母亲沉迷网络虚假健康讲座,不顾家人劝阻,执意要花两万元购买驼奶粉保健品,在网格员的劝说下,最终老人打消想法,并给老人退回订金。

接到求助后,网格员庞文静前往肖大娘家进行劝导。刚进门,她并未提及购买保健品的事,而是先和肖大娘拉家常,之后,慢慢地

将话题转移到正事上。“阿姨,驼奶粉虽好,但如果夸大功效,就涉嫌欺诈了。”庞文静试图劝导肖大娘放弃购买,但老人较为执拗,对保健品功效深信不疑。经了解,老人近期一直在网上收听一个健康讲座,被夸大其词的保健功效、虚假的健康承诺彻底迷惑,一心认定这款驼奶粉能调理好身体,执意要花大价钱购买。

“阿姨,你看这个骗局是不是和你的情况特别像?”摸清情况后,

庞文静向老人展示了一个专门针对老年人的保健品诈骗案例,一步步拆解了其诈骗套路,并告诉老人,不法分子专门瞄准老年人注重健康的心理,通过虚假宣传、夸大疗效、温情洗脑等手段,诱骗老年人高价购买劣质保健品,本质就是一场骗局。肖大娘恍然大悟,当场打消了购买想法,保住两万元养老钱。随后,庞文静辗转联系到商家进行沟通,经交涉,成功为肖大娘要回了123元的订金。

## 清除拦路虎 及时保畅通

本报讯(记者 郭晓华)交通事故中,残留的车辆碎片或掉落的杂物,成为路上的“拦路虎”,不仅影响车辆通行,还存在安全隐患。4月12日至13日,“12345”热线接到多位市民反映此类问题后,迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

4月12日上午7时许,有市民反映,在迎泽区东中环路双塔公园东门高架桥上坡处南向北方向,发生一起交通事故,现场残留的碎片影响车辆通行。接到反映后,“12345”热线立即派单迎泽区便民服务中心处置,该中心随即

转派辖区环卫部门。很快,环卫机扫队赶到现场,对路面进行了清理,道路恢复畅通。

4月13日上午7时许,又有市民反映,小店区滨河东路迎宾桥南侧北向南方向的机动车道上有一个掉落的轮胎,阻碍车辆通行。“12345”热线接报后,迅速派单至市城乡管理局。随后,市容机扫队工作人员前往现场核实,并将轮胎移走,及时消除了安全隐患。

几乎在同一时间,小店区北营北路50号太原南站东广场东侧的太行

路南向北方向、通往南中环西街的匝道上,有大货车掉落的木杆,影响通行。“12345”热线接报后,将工单派发至小店区政府智慧城市发展服务中心,该中心又继续派单至区环卫中心。最终,环卫中心工作人员迅速到场,对掉落的木杆进行了处理。

“12345”热线提醒广大市民:出行请注意安全,如发现类似隐患,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。

来自 12345

媒体专席的报道



## 小区灯不亮 居民当义工

本报讯(记者 李涛)小区没有物业,多盏楼道灯、车棚灯损坏,夜晚出行不便。4月13日,热心居民发挥曾干过电工的专长,自费买来灯泡,逐一维修或更换,让灯亮了起来。

彭村路16号院是无物业小区,日常管理多靠居民自治。1号楼内,住着多位高龄老人,有人在业主群里说起,楼道内有几盏灯不亮,晚上出入容易踩空台阶。67岁的杨佩荣看到留言,主动前去维修。

这位居民退休前是一名电工,也是小区的热心肠。他检查了1号楼每一层的楼道灯,发现有的是线路接触不良,很快修好。有的灯泡坏掉,他买来新的换上。手头还剩下一些新灯泡,他找到和泽苑社区网格员高小梅,一起绕着小区检查照明设施。随即发现,停车棚也有几盏灯损坏,他们当即找来梯子,登高换好。忙活了大半天,一盏盏故障灯都被修好,网格员在群里说了经过,多位居民留言给杨佩荣点赞。他笑着回复:“小区环境靠大家,我也应该尽一份力。”

## 院里放风筝 险些伤路人

本报讯(记者 李涛)小区里,一名男子为了哄孩子高兴,竟骑着电动自行车放风筝。有居民经过时,被风筝线刮掉帽子,好在人未受伤。4月14日,网格员巡查时遇到此事,对男子批评教育,并在群里紧急提醒,放风筝务必选对地方。

当天9时许,金阳南路99号院内,居民陈女士准备外出时,被突如其来的状况惊吓到。一名男子骑着电动自行车在院里绕圈,后座系着一只小号风筝。车子行进中,风筝在上方摇摆,蹲在单元门口的小男孩兴奋地拍手。见电动自行车迎面而来,陈女士赶紧往旁边走了几步。没想到,帽子瞬间被风筝线刮掉,吓得她叫了一声。听见声音,男子刹车停住,见没伤到人,说了一句“不好意思”就要走。陈女士与对方理论起来,责怪其不应该在小区放风筝,刚才风筝线若再低一点,自己肯定会受伤。

在另一栋楼巡查的御德苑社区网格员张睿玲听到争执赶来,问清了原委。网格员用手机找到多条发生在外地的风筝线伤人新闻,男子看后意识到行为不妥,连声道歉。

随后,网格员在业主群提醒居民:风筝线拉力大、韧性强,一旦绷紧,就成了隐形的“利刃”。小区不适合放风筝,更不能边骑车边放飞,非常危险。

网格网事



为丰富辖区老年居民精神文化生活,弘扬敬老爱老传统美德,4月13日,国际大都会社区开展老年演唱专场、绘画主题活动,让辖区老年人在欢声笑语中乐享惬意时光,感受社区暖心关怀。

周利芳 摄