

踏青时节 避坑畅游

春暖花开,又到一年踏青好时节,不少市民趁着春光外出游玩,享受春日美好。然而,随之而来的不合理低价游、订单违约、不明码标价等备受消费者诟病。针对常见的旅游消费套路,市消协提醒消费者擦亮双眼,安心畅游,不负春光。

“‘不合理低价游’是常见的侵害消费者权益的行为,需千万小心。”消协工作人员告诉记者,为了引流,部分商家会打“低价牌”,“0元踏青”“9.9元畅游景区”等是其常用的广告宣传语,这类旅游产品看似实惠,实则暗藏诸多消费套路,通常以超低价格吸引消

费者报名参团,后续行程中出现强制购买特产、额外加收景区门票、随意延误行程等现象,甚至出现中途甩客、违约责任模糊不清等情况,成为旅游投诉高发区。

为此,消协工作人员建议,消费者参团旅游务必选择资质齐全、口碑良好的正规旅游机构,切勿贪图低价便宜。报名时,一定要签订书面旅游合同,将行程路线、住宿餐饮标准、导游服务、自费项目、违约责任等核心条款逐一明确,不轻信任何口头承诺,从源头规避消费风险。

提前预订酒店、景区门票、农家

乐后,到店却被告知无房、订单失效;或是线上门票标注通用,线下却限制使用日期、使用区域,这类违约问题扰乱了游客的正常行程。为了避免此类商家临时“变脸”的情况,消协工作人员建议,预订相关产品优先选择景区官网、正规旅游平台等渠道,全程留存支付凭证、订单截图、沟通记录等证据,出行前提前电话确认订单有效性、使用规则及退改政策,避免商家以“系统错误”“名额已满”等借口推诿。

野外饮食、景区购物,需警惕安全与价格双重风险。消协工作人员介绍,来源不明的山间野菜、散装土特产

等,或许存在食品安全隐患,消费者需多留心。部分景区商户还存在不明码标价、天价宰客等问题,因此,建议消费者外出就餐选择证照齐全、明码标价的正规商户,不购买无生产日期、无质量合格证的野生散装食品。遇到价格争议,当场核对标价,拒绝不合理消费。

若遭遇消费纠纷,消费者可先与商家协商解决,协商无果,应及时拨打12315,或向属地消协投诉、举报,依法维护自身合法权益。记者 李晓琳



4月14日,迎泽公园郁金香盛放,前来赏花的游人络绎不绝。据悉,迎泽公园郁金香种植面积达10000余平方米,今年引进了羞涩阿波罗、塞纳达之爱、克劳斯王子、羞涩小姐等新品种。牛利敏 摄

感染性皮肤病 诊治中心落户太原

本报讯(记者 刘涛)4月14日,北大医院太原医院传来消息,李若瑜团队感染性皮肤病诊治中心在北大医院太原医院成立。

感染性皮肤病治疗专业性强、诊疗难度大,尤其真菌感染、肉芽肿性皮肤病等常因不典型表现被误诊、漏诊。李若瑜团队感染性皮肤病诊治中心将依托北京大学第一医院顶尖学术资源,深化院际合作与多学科协作,推动区域诊疗规范化、精准化。该中心的成立是强化亚专科建设的重要举措,有力提升了疑难感染性皮肤病的识别与处置能力。

今后,该中心将依托新平台,持续提升疑难病例诊治能力,并整合分子诊断、组织病理等先进技术,为患者提供更高效率的诊疗路径,同步加强全市皮肤科质量控制,推动区域同质化服务。此次合作不仅是优质医疗资源下沉的生动实践,更为广大感染性皮肤病患者带来实实在在的健康福祉。

社区联合交警 开展安全宣传

本报讯(记者 郭晓华)近日,察院后社区联合辖区交警,聚焦出行安全,开展宣传活动,将安全知识送到居民身边。

察院后社区地处钟楼街、食品街等繁华商圈,人流车流密集,电动自行车和共享单车较多,交通安全隐患较为突出。活动前期,社区主动对接交警部门及共享单车运营商,明确宣传重点与服务分工,做好充分准备。活动当天,社区工作人员与交警深入街巷,设置宣传点,向骑行人和沿街商户发放安全倡议书,面对面讲解出行规范。此外,社区还组织志愿者联合共享单车运营商,对街巷内乱停乱放的共享单车进行扶正、归位,清理堵塞通道的车辆,并提示居民文明骑行、规范停车。

此次活动以接地气的宣传,实打实的行动,让文明交通理念深入人心。

消防救援部门提示:

防范飞絮引发火情

本报讯(记者 申波)气温升高,又是杨柳絮飘飞高峰期,漫天飞絮随风飘散、落地堆积,形成大面积易燃可燃物。杨柳絮富含油脂、燃点极低,遇明火、烟头即可快速引燃,火势蔓延速度极快,极易引燃周边绿化带、杂物、车辆、建筑外墙等,引发火灾事故。为防范飞絮引发火灾,4月14日,消防救援部门发出相关提示。

坚决杜绝随意点燃杨柳絮的行为,无论成人还是儿童,都不可因好奇、好玩用火引燃飞絮,避免火势瞬间蔓延失控。切勿乱扔未熄灭的烟头,吸烟后务必将烟头彻底熄灭,再投入指定垃圾桶,远离飞絮堆积区域丢弃,防止烟头高温引燃飞絮引发火

灾。家长要加强对未成年人的防火安全教育,叮嘱孩子不玩火、不摆弄打火机、火柴等火源,避免因孩童玩火引发飞絮火灾。

居民、商户、物业单位要定期对庭院、阳台、窗台、停车场、绿化带、空调外机、管道井、屋檐边角等飞絮易堆积区域进行清理。清理时优先采用洒水降尘、湿化清扫的方式,先洒水将飞絮浸湿,防止飘散,再集中清扫处理。居民家中及时关闭纱窗,减少飞絮进入室内,同时清理阳台、窗外杂物,远离火源、电源。

加油站、化工企业、仓库、施工工地、老旧小区、绿化带等重点防火单位和区域,要加大飞絮清理频次,严格管控各类明火、动火作业,配齐配

足消防器材,作好应急准备。施工工地严禁违规动火、吸烟,及时清理工地内飞絮及易燃建筑废料,严防飞絮引燃引发火灾。餐饮场所、居民厨房用火时,务必关好门窗,防止飞絮飘入被炉火引燃,做到人走火灭、气关、电断。

一旦发现飞絮起火,若火势较小,可立即使用灭火器、沙土、清水进行覆盖、浇灭,控制初期火势;若火势快速蔓延、无法控制,切勿盲目扑救,第一时间撤离至安全区域,拨打119报警。

春季飞絮虽美,安全不可大意。市民要时刻绷紧消防安全这根弦,防范飞絮火灾风险,维护安全稳定的生活环境。

“中医药健康直通车”开进社区

本报讯(记者 刘志刚)4月11日,古交市中医医院以“中医药健康直通车”为载体,组织多科室骨干医护人员走进河口镇火山社区,开展“传承中医精粹,守护全民健康”中医药服务惠民义诊活动,解决居民就医需求,提升辖区居民健康素养和自我保健能力。

活动现场,医护人员为居民提供血压、血糖检测服务,耐心解答健康咨询,并针对慢性病患者进行用

药指导。针对中老年人常见的慢性病调理、骨关节不适、脾胃虚弱、失眠多梦等问题,专家们通过脉诊、舌诊,一对一开展体质辨识,量身定制个性化中医养生方案。医护人员还详细讲解药食同源、穴位按摩、四季养生等实用技巧,传递专业养生知识。现场发放中医药健康宣传手册,普及防病治病、养生保健知识,让居民近距离感受中医药的独特魅力。

“此次中医药进社区活动,有效搭建了医患沟通平台,推动医院资源下沉、服务基层。”古交市中医医院相关负责人表示,医院将依托“中医药健康直通车”,常态化开展进社区、进乡村、进学校、进机关、进企业、进家庭等系列惠民服务,不断创新形式、丰富内容,让中医药文化更广泛地融入群众生活,全力守护辖区百姓身心健康,助力“健康古交”建设。