

# 办证遇难题 服务有温度

——太原康养集团医院优化为老服务措施

“姑娘，我想办个健康证，准备去社区食堂帮忙，可这手机界面太小、字看不清，琢磨半天也不会注册……”近日，太原康养集团医院体检科大厅，62岁的王大爷攥着手机，满脸焦急地向工作人员求助。

随着社会发展，让老年人更好地参与政治、经济、文化和社会生活，是积极应对人口老龄化的重要工作，也是帮助老年人实现自身价值、为推进中国式现代化贡献“银发力量”的关键。

如今，越来越多的老年人愿意走出家门、参与社会活动，希望通过灵活就业实现自我价值，但数字鸿沟依然阻碍着他们融入社会、发挥作用。类似王大爷这样，面对智能手机操作手足无措的情况十分常见。

作为深耕“医养养老”领域的专业机构，太原康养集团医院始终将老年人需求放在首位，践行“老吾老以及人之老”的服务理念，把解决老年人智能操作难题、优化健康证办理服务，作为践行适老化服务、提升养老服务质量的的重要举措。

针对老年人视力下降、操作生疏等特点，体检科迅速优化流程，推出系列适老化举措。专门开辟“老年人健康证办理爱心窗口”，窗口前设置防滑坡道、休息座椅，桌上摆放老花镜、放大字体的纸质指南和饮用水；安排专人值守引导，让老年人无需排队等候，轻松办理业务。

“大爷，您别着急，我一步步教



因为医护人员帮助老人在线上办理健康证。(图片由受访者提供)

您。”工作人员小王轻声安抚，接过王大爷的手机调大字体和亮度，手

把手帮他完成信息注册、人脸识别、在线预约等流程，对记不住的步骤

反复讲解，还贴心提醒体检空腹、携带身份证等注意事项。对于无智能手机的老人，窗口提供人工登记代办服务，确保每位老人都能顺利办证。

体检过程中，医院兼顾老年人身体特点，提供全方位贴心服务：安排专人陪同体检，协助前往各科室；备足急救药械和葡萄糖，应对晕针、低血糖等突发情况；在符合规定的前提下优化体检流程，减少不必要的检查，让老年人体检更轻松。

“太感谢你了！要不是你帮忙，我这证真不知道要办到什么时候。”在小王的帮助下，王大爷20多分钟就完成所有手续的办理，拿到体检指引单，脸上的焦虑换成了欣慰的笑容。

“为老年人提供便利，是我们的职责，更是践行医养融合理念的体现。”小王表示。近年来，太原康养集团医院不仅优化健康证办理服务，更构建“医疗+康养+照护”全流程养老服务体系，从体检、诊疗到康复、照护，全方位守护老年人健康与尊严。

一句句耐心讲解、一次次贴心服务，破解了老年人的“数字鸿沟”，拉近了医院与老人的距离。太原康养集团医院将适老化服务融入细节，用实际行动践行养老初心，让老年人在办证、体检就医中感受便捷与温暖，助力实现“老有所医、老有所依、老有所为”。

记者 张慧

统一标准 规范流程

## 老年人能力评估办法(试行)出台

本报讯(记者 周利芳 见习记者 范婉璐)老年人享受养老服务、领取相关补贴有了更科学、统一的依据。近日，山西省民政厅、省财政厅等6部门联合印发《山西省老年人能力评估办法(试行)》(以下简称《办法》)，旨在通过规范、透明的评估流程，让养老

服务资源更精准地惠及有需要的老年人。

《办法》提出，评估机构对老年人能力评估结果负第一责任，评估人员对老年人能力评估结果负专业技术责任。医保部门定点的长期护理保险失能等级评估机构经自愿申请，可直接认定为老年人能力评估机构。评估人员应具有全日制高中或中专以上学历，有5年以上从事医疗护理、健康管理、养老服务、老年社会工作等实务经历并具有相关专业背景。评估人员应以县(市、区)为单位，由县级民政部门统一制作老年人能力评估工作证，实行统一编号、持证上岗、亮证评估。

《办法》规定，评估流程包括申请、受理、评估、结果确认等环节。有评估需求的老年人本人或其代理人通过民政部门指定渠道申请评估，县级民政部门在收到评估申

请后5个工作日内按程序委托第三方评估机构实施评估，评估机构受理后于一周内组织评估，县级民政部门收到评估机构出具的现场评估结果后，在官网进行不少于5个工作日的评估结论公示。老年人能力评估为动态评估，原则上12个月评估一次。评估费用方面，本省户籍65周岁及以上老年人申请免费评估，评估费用由县级财政负担；非本省户籍60周岁及以上老年人和本省户籍年满60周岁不满65周岁老年人评估费用原则上由申请人或结果使用单位承担，国家另有政策安排的除外。

《办法》指出，评估结果全省范围内互认。各级民政部门要加强对评估机构、评估人员的监督管理。市、县(市、区)民政部门要建立评估工作投诉举报机制，对外公开投诉举报渠道，探索建立退出机制。

本报讯(记者 张慧)为落实2026年省政府民生实事，切实守护居民健康，下元社区卫生服务中心启动上消化道健康筛查项目，助力上消化道癌早筛早诊早治，降低死亡率、提升患者生存质量。

本次筛查对象为45周岁至74周岁居民，筛查时间为2026年4月1日至5月31日，名额50人，报满即止。社区将先开展问卷调查，筛查出的高危人群，统一由山西医科大学第二医院(西院)、太原市中心医院提供免费内镜检查。

高危人群包括有食管癌、胃癌家族史者，长期热烫、高盐饮食及吸烟、饮酒者，以及患有慢性食管炎、幽门螺旋杆菌阳性等相关疾病者。有严重心脏病、重症呼吸道疾病等禁忌症者不可参与。

符合条件且有意向的居民，可拨打联系电话0351-6335120、13903408505咨询，或前往下元社区卫生服务中心现场咨询。

## 下元社区健康筛查项目启动

