



把议事“龙门阵”摆在居民身边

□袁剑锋

活外音
宋鹏伟

玉园南社区一座闲置多年的旧凉亭,经过简单修缮改造后,成为居民家门口的议事亭,停车纠纷、噪音扰民、公共设施维修等12件邻里事务,都在这座小亭子里得到妥善化解。

把议事“龙门阵”摆在居民身边,拉近了物理距离,消解了心理隔阂。会场环境容易让人生出距离感,说话难免拘谨。家门口的凉亭,本就是居民日常歇脚唠嗑的地方,议事成了唠家常,紧绷的情绪松下来,心里话自然

就掏出来了。关于广场舞噪音的分歧,正是在这样畅所欲言的氛围里,几支队伍的 대표和居民很快就达成了时间调整、严控音量的共识。

把议事“龙门阵”摆在居民身边,校准了治理重心,把话语权交到居民手里。基层治理,大多是服务邻里万家的烟火事,从新车棚选址、小区环境整治,到邻里口角、日常琐事,桩桩件件都连着家家户户的日常起居。这些事,社区工作人员再尽心,也不如身处

其中的居民,最清楚痛点在哪、最优解法是什么。阵地挪到居民身边,大家抬脚就到,歇脚的工夫就能议事,家门口的事大家商量着办,自己定下的规矩,自然会主动遵守、自觉维护。

凉亭还是那个凉亭,只是换了座椅、添了绿植,将治理阵地往居民身边挪了挪,社区面貌就有了极大改变。把治理的触角伸到群众最常去的地方,把沟通的门槛降到最低,就能让矛盾在谈笑间化解,共识在商量中凝聚。

建立一个社区“能人库”

□马腾飞

小区没有物业,多盏楼道灯、车棚灯损坏,夜晚出行不便。热心居民发挥曾干过电工的专长,自费买来灯泡,逐一维修或更换,让灯亮了起来。

退休技工、手工爱好者、医护人员、教育工作者……社区里具备实用技能的人不少,也愿意参与公共事务。调动这一人群的积极性,建立和充实社区“能人库”,是填补基层服务空白的好办法。

要建立对接机制,依托网格员走访、业主群征集等方式,系统登记居民技能类型与服务意愿,形成技能资源库,实现需求与技能的高效匹配。要为居民参与社区服务提供支撑,统一记录技能服务情况,通过院落公示、社区宣传等形式,肯定热心参与居民的付出,表彰善意之举。同时,配备必要工具与基础耗材,降低居民参与社区事务的成本,保障服务更顺

畅、更持久。此外,要引导居民技能常态化服务社区公共事务,从设施维修、线路排查,到安全宣传、健康科普,鼓励有专长的居民把个人能力用在小区治理上,推动零散技能转化为社区治理力量。

充分挖掘居民自身技能资源,能够激活老旧小区与无物业院落,有利于提升自我服务、自我修复的能力,让居住环境更安全、更有序。

井盖安全无小事

□孙达佳

4月13日,市城管局市政建管中心针对和平北路西三巷北侧无名巷内破损井盖,快速协调、多方联动,成功破解产权归属不明的难题,及时更换井盖,消除了安全隐患。小小的井盖,关乎市民出行安全。

老旧巷道、背街小巷的井盖因建设年代久远、权属变更等原因,有时会陷入“多方共用、无人专管”的困境。

解决此类问题,必须明确划分权责,进行全面普查确权,确保每个井盖都有人管、管到位。

平日里,要强化常态化隐患排查,将巡查工作延伸至城市边角地带,让安全隐患无处藏身。此外,可以将井盖管理纳入智慧城管平台,为每一个井盖建立专属的电子档案,实时监控井盖位移、破损、异常响动等情况,一

旦发现隐患自动报警。

井盖安全事关每一位市民的切身利益。要引导市民自觉爱护井盖设施,不随意破坏、损毁井盖,提升安全防范意识。建立健全举报奖励机制,给予适当奖励,激发群众参与监督的积极性,让每一位市民都成为城市安全的守护者。要用精细化治理消除井盖安全隐患,让市民出行更安心。

暖叙

包容宽让不负亲情

□宋鹏伟

老母亲离世,料理完老人的后事,四兄弟因分摊丧葬费用一事剑拔弩张。下元司法所的一场家庭会议,以温情破隔阂、以法理明底线,让失和兄弟重归和睦。

一场丧葬费用的争执,为何能让亲兄弟反目?表面看是账目不清、利益不均,实则是情绪失控下的沟通缺失,是琐事积累后的情感隔阂。张贴“断亲公告”,将矛盾公开化并推向极致,忘了血脉相连的羁绊,也忘了老人生前对子女和睦相处的期盼。

家庭纠纷从来不是非黑即白的对错之争,比起厘清账目、分清是

非,解开人心的疙瘩更为重要。调解员没有一味说教,而是先倾听四兄弟的委屈与诉求,用“背对背”劝解消融隔阂,再以“面对面”沟通梳理账目,最终引导兄弟几人跳出计较得失的误区,重拾手足情深。逝者已矣,生者如斯,对老人最好的纪念,从来不是多么体面的葬礼,而是子女们和睦相处、互帮互助。

利益可以算清,亲情却无法衡量;矛盾可以化解,裂痕却需用心弥合。少一些计较,多一些包容;少一些冲动,多一些沟通,亲情才不会被稀释,方能安放彼此内心,不负血脉深情。

以心惠民向暖而行

□薄 鸿

近日,晋源区公益心理服务平台——“新侨心理茶馆”在义井街道商务社区启用。

公益心理服务机构下沉社区,把专业心理服务送到居民家门口,暖心关怀触手可及,为基层治理增添柔性底色。

青少年成长焦虑、老年人孤独低落、成年人精神内耗等问题,困扰着不同年龄段的居民。有的人对心理问题讳疾忌医,有的专业心理咨询机构距离远、花费高,导致负面情绪不能及时疏解,错过了最佳干预时机。

依托社区,打造温馨安静的心灵小屋,推出公益免费、就近便捷的

服务模式,下楼就能倾诉烦恼、舒缓情绪,是以专业力量守护居民心理防线的务实行动。

家门口的公益心理服务,要更贴合日常需求。成长辅导、压力疏导、亲子沟通指导等,有助于化解青少年学业焦虑和交往困惑。情感陪伴、心理慰藉等,有助于缓解老年群体的孤独孤独感。要将常态化科普宣讲与矛盾调解相结合,以柔性治理方式解决基层矛盾,让社区氛围更加和谐。

以心惠民,向暖而行。家门口的心理服务,守护的是心灵,温暖的是人心。期待每一份情绪都有安放之处,每一个心灵都能被温柔以待。



低碳生活 从我做起

中宣部宣教局 中国文明网