

# 代取快递服务 温暖老年居民

本报讯(记者 李涛)小区附近道路改造,居民出入需绕行一段路,快递被临时放在较远的一处驿站内。考虑到一些老年人取快递不方便,4月14日起,西中环西社区推出了代取快递服务,解决了居民的后顾之忧。

家住九院沙河南沿岸150号院的周大爷平时独居,子女经常从外地寄来生活用品。此前,快递都被送到了院里的代收点,下楼就能取上了。施工开始后,老人需要步行15分钟去另外一处驿站。他联系快递员,对方也无奈,受

施工影响,快递车暂时无法进入小区。

遇到取件烦恼的不仅是老年人,住在4号楼的周女士需要看护1岁的孩子,也不便跑那么远。住在2号楼的王大娘右腿残疾,平时靠轮椅出行,取件地点改变后,她也挺发愁。

社区获知这一情况后,推出便民服务,每天安排网格员、志愿者去一趟驿站,帮出行不便的居民取回快递,并且这项服务会持续至施工结束。当晚,有多位居民在网格群里点赞:“社区想得很周到,又为我们化解了一道难题。”



## 车辆堵占通道 交警批评教育

本报讯(记者 韩睿)4月15日,一外来车辆临时停放在大东关南巷7号铁路花园小区唯一的出入口通道上,网格员多次联系未果后,请交警协助责令其挪车。

当日9时,本就不宽的道路被堵得严严实实。有居民上前提醒车主挪车,不料对方态度强硬,摔门离去。

大东关南社区网格员赵慧涛闻讯赶到现场,发现因该车阻挡,其他

车辆只能反复腾挪才能勉强通过,既耽误时间又极易发生剐蹭,车主留在车窗前的电话号码被遮挡。赵慧涛一边安抚居民情绪,一边联系交警。交警到场后从后台调取车主电话,多次拨打均被挂断,交警随即通过平台向车主发送告知短信。车主到来后,交警对其进行批评教育,详细讲解交通法规;网格员则从民法典角度说明堵塞消防通道需承担的法律

## 路边烧烤扰民 疏导入市经营

本报讯(记者 韩睿)一辆三轮车在东中环富力城盈栖谷小区大门口支起烧烤摊营业,炭火浓烟飘进居民家中,影响到周边住户生活。网格员接诉后联动城管部门文明劝导,引导摊贩进入附近有抽油烟机的便民市场,规范经营。

连日来,富力城社区陆续接到东中环富力城盈栖谷小区居民反映,称小区门口每晚都有一名流动摊贩开着电摩三轮车占道售卖羊肉串,露天烧烤产生的油烟四处弥漫,味道飘进居民家中,致使周边住户夜晚无法开窗通风。

4月13日晚间,网格员田艳芬赶赴现场核实,当时该烧烤摊正在营

业,炭火烧烤腾起大量烟雾。网格员当即联系市城乡管理综合行政执法队杏花岭区大队敦化坊中队前来处理。随后,网格员与执法人员一同来到摊贩面前,没有采取驱赶方式,而是文明劝导、耐心沟通,分析利弊,引导摊贩树立合规经营意识。随后,城管队员和网格员引导该商贩进入附近路段的便民市场内经营,该市场内配备有抽油烟设备。

摊贩对这一提议表示同意,主动配合熄灭炭火、收拾经营工具,并自觉清理了摊位周边的垃圾。目前,该摊贩已前往社区进行登记和申请,近期将进入市场规范经营。

## 整理通信线缆 美化小区环境



本报讯(记者 韩睿 文/摄)通信线缆杂乱拖地,既破坏小区整体美观,又埋下安全隐患。4月15日上午,网格员联系联动联通、移动、电信三大通信单位,联合对线缆开展集中整治,消除了潜在隐患。

近日,红沟路西社区接到红沟路建材二小区居民反映,院落内的通信线缆杂乱无章纵横交错在一起,有的拖至出入口、步道等公共区域地面,常有小孩路过时被绊倒,雨天还存在线路短路、漏电风险。

接到反映后,网格员郭新虎逐一对接三大通信单位,详细反馈小区线缆乱象及居民诉求,明确告知安全隐患。面

对三家通信单位起初存在的推进缓慢、责任划分不清等问题,郭新虎通过物业梳理,明确各方整改范围,全力搭建协调桥梁,最终促成三方达成联合整治共识。

当天上午,经网格员协调,三大通信单位专业施工人员同步进场、通力协作,对所有拖地、杂乱的弱电线缆进行全面梳理,按规范标准逐一捆绑固定、架空布设,并彻底清理废弃冗余线路。经过集中施工,小区内杂乱线缆全部规整到位,步道、楼栋口恢复整洁通畅,居民出行安全得到保障。

## 网格网事

## 老人路边摔倒 格格救助送医

本报讯(记者 周利芳 文/摄)老人外出时,不慎摔倒在路边。4月15日,长治路二社区网格员巡查时看到老人,立即上前救助,并联系警方和医护人员,最终老人平安送医救治。目前,老人身体已无大碍。

当天上午,社区网格员王艳萍日常巡查时,发现辖区王村南街路边有老人摔倒,头部被磕破流血不止。现场120医护人员已为老人包扎伤口,但因无法联系上家属,一时无法送

医。见情况紧急,王艳萍当即联系同事李锐锐和陈娟赶至现场。王艳萍安抚老人并查看其身体状况,李锐锐和陈娟拨打110报警。经了解,老人是社区大唐花园居民,外出散步时突然出现头晕、腿软,导致摔倒。

很快,民警闻讯赶到现场,通过老人手机通讯录联系到其女儿。随后,老人在女儿陪同下由120送往医院救治。经检查,老人身体已无大碍。

## 网购地垫不防滑 商家退款并赔偿

本报讯(记者 李涛)商品声称“防滑性能好”,外观漂亮,价格还便宜。七旬老人网购了一款用于浴室的防滑地垫,岂料遇水根本不防滑,老人使用时一屁股跌坐地上。4月15日,经网格员交涉,平台同意退款赔偿,并对商品下架处理。

家住光华街59号院的周大娘平日比较节俭,挑来选去,冲着“便宜实惠”,在网上购买了一款防滑地垫,铺在了浴室内。地上是瓷砖,遇水湿滑,每次洗澡都要格外小心。收到货后,老人铺在了地上,用手推了推感觉吸附力挺强。当晚,老人洗澡,想着铺了地垫,便放开了动作,没想到

一脚踩上去,地垫突然滑动,她也摔坐在地上,好半天才站起来。

得知此事后,新城社区网格员孙洁与商家交涉,但客服并没有过多解释,只回复了一句“申请退货就行”。网格员随即向电商平台投诉,提供了商品照片以及与商家的聊天记录。很快,在平台的协调下,商家退款,并给予了一定数额赔偿。同时,这款防滑地垫也被下架。

事后,网格员上网帮老人重新挑选了一款地垫。社区就此事提醒居民,网购时也要货比三家,除了看价格,还要参考买家对于该商品的评价,以免买到名不副实的商品。

## 空调机位储物 排查消除隐患

本报讯(记者 李涛)高层住宅配有搁置空调外机的窗外小平台,有的居民没装空调,将此处当成储物空间,且未做封闭处理,存在坠物隐患。4月14日,社区对这类情况全面排查,并及时找到住户沟通,纠正了这一做法。

春天风大,玉园南社区安排工作人员走进各小区,检查是否存在窗外置物的情况。网格员张婷玉来到安宁街89号院,发现17号楼12层的一处空调外机平台上放着一个编织袋,里面装满了葱,没有采取任何固定措施。楼下是小区通道,不时有居民经

过,一旦发生掉落后果严重。网格员找到住户,向其宣讲高空坠物的危害及相关安全规定。住户听后取回了葱,保证不再往窗外放东西。

在另一处小区,也发现了相似情况。一处位于8层的空调外机平台上,码放着十余个空花盆,周围同样没有遮挡。网格员督促住户取回,并再三叮嘱不要这样做,对方意识到了不妥。

社区同步在各业主群发布了提醒,让居民尽快清理阳台、窗外、空调平台等处的杂物,及时消除“头顶隐患”。