

三位花甲老人 热心服务邻里

在老军营街道新南一社区金辉苑小区,提起梁清远、阎成群、赵义杰这三位年过六旬的老人,邻里们无不竖起大拇指。他们虽已年过花甲,却热情不减,把社区当成家,把服务当日常,被居民们亲切地称为“热心大爷”。没有惊天动地的壮举,他们用日复一日的坚守,成为小区里最温暖的风景。

专解难题的“热心肠”

作为社区的平安宣传员和志愿先锋,69岁梁清远的日程表里没有“退休”二字。平日里,他主动担起安全巡查的责任,从防火知识普及到规范停车引导,从清理楼道杂物到消除安全隐患,总是不厌其烦。今年植树节期间,他扛锹挖坑、扶苗浇水,动作麻利,带动众多邻里一同参与植绿护绿。更让居民们感动的是,他还主动牵头与社区工作人员一起,解决了楼道灯公用电表申请及电费收缴的“老大难”问题。今年元旦,当万家团圆时,梁大爷放弃休息,积极参与社区活动,帮忙炸油糕,用热气腾腾的美食温暖了邻里心。

不知疲倦的“社区眼睛”

69岁的阎成群是社区公认的最尽责的安全巡查员。他的“铁脚板”精神在小区里出了名。他坚持每日巡查各个角落,细致排查消防、楼道等安全隐患,从不放过一处细节。每逢重点时段,他更是天不亮就出门宣传巡查,夜深人静时才最后一个回家。挨家挨户宣讲安全知识、巡逻劝导不安全行为,他用近乎“执拗”的坚守,换来了小区的平安有序。此外,清理楼道垃圾、铲除小广告,社区各类活动中,总能看到他忙碌而坚定的身影。

随叫随到的“万能手”

“赵大爷,楼道灯不亮了!”“赵师傅,家里水管好像漏了!”在金辉苑小区,居民们遇到这些烦心事,第一时间想到的就是66岁的赵义杰。每次接到居民求助,他总是二话不说,拎起那只跟随多年的工具箱,随叫随到,不分昼夜,不计报酬。从楼道灯、开关故障,到居民家中的小家电、水管问题,赵大爷总能“手到病除”。他用一双布满老茧的巧手,免费为邻里解决各类维修难题。他的默默付出,拉近了邻里间的距离,也让大家感受到了社区大家庭的温情。

银发初心不改,志愿温暖人心。梁清远、阎成群、赵义杰,三位普通的退休老人,没有豪言壮语,只有默默耕耘。他们用年复一年、日复一日的实际行动,守护着金辉苑小区的平安与温馨,彰显着银发一族在基层社会治理中的责任与担当。

记者 郭晓华 通讯员 曹雪婷

开展消防演练 传授应急技能

本报讯(记者 周利芳 文/摄)4月9日,保利香槟社区组织开展消防安全知识普及、安全隐患排查、消防应急疏散演练等一系列活动,筑牢社区消防安全屏障。

活动中,社区通过网格群转发家庭防火指南,向居民、物业和商户详细讲解火灾隐患排查、初期扑救及逃生技巧。同时成立专项排查小组,对居民楼、地下车库、商铺等重点区域,开展“拉网式”检查,重点整治消防通道堵塞、杂物堆放等问题,建立隐患台账并限期整改。

社区还联合物业开展高层建筑起火消防应急疏散演练。模拟火警响起后,社区



消防演练活动现场

居民用湿毛巾捂住口鼻,沿安全标识有序撤离至指定区域。社区安全员现场演示灭火器“提、拔、握、压”操作步

骤,并组织居民实操,确保掌握初期火灾扑救技能。



解开邻里心结 老楼装上电梯

本报讯(记者 李涛)一层的住户担心影响采光,不同意老楼加装电梯,施工受阻。社区牵头,多次召开居民议事会、面对面调解会,并请来技术人员解答疑惑,终于取得该单元所有住户的同意,顺利动工。4月13日,电梯的外部框架搭建完成,老人们即将享受到一键上下楼的便捷。

千峰北路78号院建成于1995年,其中5号楼1单元的住户们对于加装电梯的诉求很强烈。这个单元,老年人多,尤其住在5层或6层的老人,日常爬楼很不方便,都希望尽早装上电梯。不过,一层的住户有顾虑,认为会影响采光、破坏房屋结构等。所以,尽管符合加装电梯的条件,但由于意见不统一,始终无法开工,甚至邻里间闹出了矛盾。

为解决此事,永乐苑社

区工作人员马婷婷在社区住建专员的协助下,邀请电梯厂家的技术人员,和居民一同开展实地勘察,现场分析电梯加装对采光、噪音的实际影响。同时,协调设计方,优化施工方案,调整电梯井位置和采光面,最大程度减少对一层住户的影响。

社区还牵头召开了3次单元居民议事会、2次面对面调解会,逐一解答低层住户的疑问,引导居民们换位思考。对一层住户的合理诉求,经过大家协商,也达成了补偿协议,明确了施工期间的降噪、防尘等具体措施。

经过反复沟通,今年3月20日,单元内全体居民达成一致,同意启动电梯加装工程。目前,电梯外部框架已搭建完成。施工队负责人介绍,剩余工程一个月内可完工,待验收后,最快6月份,居民就能用上电梯。

阳台养鸽扰民 格格登门劝导

本报讯(记者 韩睿)居民将阳台变身“鸽舍”,鸽群叫声不断、粪便撒落,邻里生活受到影响。接到反映后,网格员迅速介入,联合物业进行劝导清理,当事人积极配合,并承诺尽快将鸽笼搬迁。

小东门街新开南巷23号院一住户在阳台饲养十几只鸽子,随着天气转暖,十几只鸽子频繁飞出,粪便落在邻居窗户和小区地面上,鸽粪散发出难闻气味,飘落的羽毛,引发邻居不满。4月14日,一些住户向社区反映,希望尽快处理这一“头顶上的烦恼”。

新开巷网格员孙桂

梅展开走访核实,找到养鸽住户,结合民法典中关于相邻关系的有关规定,向其说明养鸽行为对邻居生活造成的实际侵扰。经过反复沟通,当事人表示理解,当场承诺将减少鸽子外出、及时关闭鸽笼,并配合清理环境卫生。随后,孙桂梅和养鸽住户、物业保洁人员,一起对受污的窗户、墙面、地面进行彻底清洗,将积存的鸽子粪全部清除。居民们对网格员和物业的快速处置表示满意。养鸽住户也明确承诺,近期将把鸽笼整体搬迁,不再影响邻里生活。

相关链接

根据《城市市容和环境卫生管理条例》相关规定,按国家行政建制设立的市区内,禁止饲养鸡、鸭、鹅、兔、羊、猪等家畜家禽,因教学、科研等特殊需要饲养的除外。鸽子若属于食用鸽,同样适用上述禁养规定。

对于信鸽饲养,要求饲养者须取得信鸽协会会员资格,且鸽舍不得违规搭建在住宅楼外立面、楼顶、走廊等公共区域。若鸽舍存在违建或占用公共空间,由城管部门依法处理;饲养产生的噪声干扰他人正常生活的,公安机关可依据治安管理处罚法处以警告或罚款;因鸽粪、羽毛等影响环境卫生的,城管部门可责令限期处理或予以没收并罚款。

装修噪音扰邻 社区化解矛盾

本报讯(记者 郭晓华)因楼下装修噪音问题,4月13日,青年路45号院居民王先生向青年路三社区求助。网格员迅速上门,从法、理、情三方面展开调解。经协调,业主承诺限时施工、降噪作业,矛盾顺利化解。

接到居民求助后,网格员张晓丽上门了解情况。经核实,对方确实正在装修房屋,电钻、敲打等施工声音较大,且施工时间与居民休息时段重叠,对王先生一家的生活造成困扰。社区工作人员随即

与业主及施工方进行沟通,耐心讲解《中华人民共和国噪声污染防治法》及小区装修管理规定,强调装修施工应严格遵守作业时间,中午及晚间休息时段不得进行产生噪声的施工活动。同时,社区从维护邻里和睦的角度出发,引导双方换位思考、相互体谅。

经过社区积极协调,业主和施工方当场承诺,将严格按照规定时间施工,并采取降噪措施,尽量减少对邻居的影响。王先生对协调结果表示满意,并为社区的高效工作点赞。