



规范养宠肩上有责

□宋鹏伟

话外音
薄鸿

骑着电动三轮车进小区送快递，迎面窜出来一条小狗，快递小哥避让不及，宠物犬被撞死亡。但小狗没拴牵引绳，责任谁来担？经调解，犬主人最终承担事故的主要责任。

事故的根源就是遛狗不拴绳。最终，造成爱犬意外死亡的主要责任人，正是主人自己。这样的案例并不少见。

一根牵引绳，看似细小，却承载着法律义务、社会责任与生命敬畏。新闻中的纠纷，经调解后责任划分清晰明确：犬主负主要责任，快递小哥因观察

不周承担次要责任。犬主李阿姨因一时疏忽，未给宠物拴绳，放任其在小区公共区域随意跑动，这是事故发生的主要原因。民法典早已明确规定，未对动物采取安全措施造成他人损害的，饲养人应承担侵权责任。这起调解案例，不仅为当事人厘清了权责，更给所有养犬人上了一堂普法课：遛狗拴绳不是“可选项”，而是不容逾越的法律红线，更是守护公共安全的基本底线。

不拴绳就意味着风险失控，代价可能很大。宠物的行为具有不可预测性，公共

区域人员复杂，一句“温顺”无法抵消潜在风险。遛狗拴绳，既是对宠物自身的保护，避免其被车辆撞击、走失迷路；更是对他人的负责，防止宠物惊扰行人、造成伤害。

权利的行使不能侵犯他人的合法权益，更不能违反法律规定。当前，养犬纠纷频发，核心症结就在于部分养犬人规则意识淡薄，将“爱犬”与“守规”割裂开来。可见，真正的爱犬，不是放任其自由，而是用一根牵引绳为其筑起安全屏障；真正的文明，不是口头标榜，而是将规则内化于心、外化于行。

民有所呼我回应

□袁剑锋

新建南路第二社区把直播间开到居民身边，社区党委书记化身主播，与群众进行线上互动。

直播间搭建了一条民意直达的快车道。评论区里的每一条弹幕、每一句留言，都是居民最真切的急难愁盼。弹幕一发，当场回应，下播即办，落地有声。“民有所呼、我有所应”的即时性，让居民真切感受到自己的声音被清晰听见，自己的诉求被放在心上。

直播间的生命力，在于镜头始终跟着居民的需求转。居民关心医保社保、老龄补贴的办理细节，直播间就把生涩的政策条文，转化成一听就懂的大白话，逐条拆解、现场答疑。居民关心什么，镜头就聚焦什么；群众需要什么，服务就跟进什么。久而久之，直播间沉淀下来的，是居民对社区实打实的信任与认可。

居民的声音被持续重视，居民的需求被认真回应，社区治理就不再是社区

单方面的工作，而是所有居民共同的事。有人在评论区提议增设非遗科普活动，有人主动报名成为志愿者，有人为社区治理出谋划策……越来越多的居民主动成为基层治理的参与者。

从面对面到屏对屏，变的是形式，不变的是为民初心。社区直播间是基层治理用群众喜闻乐见的方式，把服务送到了居民家门口，把治理的根系深扎进民心最深处。

外卖安全须常抓不懈

□朱红亮

近日，我市部分县（区）市场监管局针对无堂食餐饮单位，开展网络餐饮食品安全专题培训。

食品安全是外卖服务的生命线。无堂食商户依托线上经营、线下配送的模式，极易出现监管盲区，卫生不达标、食材不新鲜、操作不规范等问题，在市民食品安全投诉中占比较高。市场监管部门以培训为抓手，变“事后查处”为

“事前防范”，用专业指导补齐商户经营短板，压实餐饮商户食品安全主体责任。这不仅能有效减少外卖食品安全隐患，更能规范市场经营秩序。

筑牢外卖食品安全屏障，需要把培训和监管工作做在平时、形成常态。相关部门可建立常态化分层培训机制，针对辖区入网餐饮商户，定期开展针对性实操培训，更新风险防控

知识。同时将培训成效与日常监管、巡查抽检相结合，对培训落实到位、合规经营的商户予以表扬或政策倾斜，对整改不力、违规经营的商户从严整治。

民以食为天，食以安为先。常态化的培训与严格监管，有助于倒逼行业提质升级，让外卖餐饮更安全、更放心，守护好市民“舌尖上的安全”。

暖叙

挡电梯门的习惯要不得

□梁涛

保姆用婴儿车挡电梯门，结果手臂被夹、电梯悬停，孩子吓得大哭，这是近日发生在我市某社区的一幕。所幸网格员和物业及时救援，两人仅受惊吓，身体无碍。但这样的侥幸不该再有了。

事故的原因并不复杂，保姆担心电梯门关上，便把婴儿车推进去临时遮挡。她不知道的是，电梯门有感应盲区，细长的物体或紧贴门边的物品往往无法被识别，门体照样会强行关闭。于是，婴儿车挡住了门，却没能挡住门夹人的力量。

类似的操作在生活中并不少见，用手、用脚、用雨伞、用快递箱……很多人觉得“就几秒钟的事”，却不知这几秒钟足以酿成大祸。电梯门不是家门，它的开合遵循机械逻辑，不认“马上就好”。拿安全去换几秒钟的便利，这笔账实在

划不来。安全规范使用电梯，不是老生常谈的空话，而是必须入脑入心的底线。用物品挡门、强行扒门、在轿厢内蹦跳……每一次图省事都是在给危险开门。

对物业而言，除了紧急救援，更要把安全宣传做在日常。小区群里的提醒当然必要，也可以在电梯口张贴更醒目的警示，或者用短视频、小案例讲清感应盲区，让居民真正看得懂、记得住。

每一位乘客也请记住，电梯可以等，生命不能重来。多等十几秒，天不会塌下来；用身体或物品去挡，意外可能真的会来。规范乘梯，既是对自己负责，也是对同乘人、尤其是对孩子的保护。

挡电梯门的习惯要不得，希望这次的有惊无险，能唤醒更多人的警觉。

让急救知识走进万家

□孙达佳

近日，迎泽区中心医院南丁格尔护理志愿者服务团队走进社区，将专业急救知识送到居民家门口。这样的“送教上门”值得点赞。

心脏骤停、气道异物梗阻等突发状况的黄金急救时间往往只有短短几分钟。在社区，老人、儿童等意外伤害高风险人群集中，一旦发生意外，若第一目击者不会救、不敢救，最佳时机便极易错过。要让急救技能真正扎根千家万户，还需要系统化、常态化的努力。

要打造常态化实训场景，让居民定期能学、就近能练。可在各社区设立固

定的急救实训角，配备模拟人和AED教学设备，每月或每季度开展一次实操培训，避免“一阵风”式科普。同时，要创新培训形式，变“听讲”为“动手”。采用场景模拟、角色扮演等方式，让居民亲手操作、现场纠错，提升学习的趣味性与实效性。此外，还应聚焦重点人群，开展定制化培训。

急救是每一位有能力的普通人都值得掌握的生存技能。只有当培训覆盖更广、设备触手可及、市民敢于出手，意外来临时的“生命空白”才能被真正填补。



新闻：4月的太原，繁花叠翠、草木葱茏，春色绚烂怡人。4月22日到30日，迎泽公园将举办第三十七届牡丹花展及第二十二届郁金香花展，为市民游客献上一场高品质的春日花卉盛宴。（《太原晚报》4月21日）

旁白：芳菲四月花似锦。

新闻：为扩大全民阅读辐射面和影响力，营造爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围，扎实推进书香社会建设，第五届全民阅读大会4月20日在江西南昌开幕，首个全国“全民阅读活动周”启动。（新华网4月21日）

旁白：全民阅读，共享书香。

新闻：“手速加运气，我终于可以安心上班了！”日前，安徽省合肥市包河区一位成功抢到春假托管班名额的女职工在微信朋友圈晒出截图并配上一段话。据悉，包河区总工会从2025年开始构建“母婴室—托育园—托管班—心灵驿站”四位一体的全周期、链条式服务体系，为辖区女职工打造一个“15分钟幸福圈”。（《工人日报》4月21日）

旁白：家门口的幸福圈。

投稿邮箱：tywbplb@163.com