

社区设立“互助角” 便民物品免费用

本报讯(记者 李涛)扣子掉了、下雨没伞、车胎缺气……出门在外,遇到这些情况咋办?4月20日,中海社区党群服务中心内设立了这样的“互助角”,配备常见的便民物品,供居民免费取用。

社区大厅内,开辟了5平方米的区域,医用药箱、手电筒、雨伞、老花镜、充电线、针线盒等一应俱全,都是生活中常会用到的物品。谁有需要,简单登记即可。

“小角落”一亮相,就有多位居

民享受到了便利。在社区活动室跳舞的刘艳,发现舞蹈包的背带断了,过来借用针线,5分钟就缝好了。她说:“东西齐全,不用专门回家一趟,很方便。”

社区负责人表示,得知要设立

便民角落,有多位居民主动送来了家中的闲置物品,比如改锥、钳子、锤子、热水壶等,同时解决了“工具闲置”和“临时急需”的问题。后续,社区会持续补充物品,带给更多人便捷。



4月20日,尖草坪区汇丰街道槐园社区开展“文明养犬,共建美好家园”主题活动。社区工作人员发放宣传品,引导居民依法文明养犬。

郭苑甫 林涛 摄影报道

格格代管钥匙 解决老人烦忧

本报讯(记者 韩睿)73岁老人频繁忘带钥匙,总是将自己困在门外,朝阳社区网格员主动伸出援手,贴心为其保管备用钥匙,收获老人及家属的感谢。

4月21日上午,网格员贾杉杉在辖区迎新路43号院巡查时,发现高龄老人侯大爷被困自家楼下,神色焦急。经询问了解到,老人患有健忘症,出门时将钥匙锁在屋内,儿子在外工作无法及时赶回。网格员立刻上前安抚,并联系开锁人员,全程陪伴等候,直至房门顺利打开。沟通中,网格员了解到,

侯大爷近两年频繁出现忘带钥匙的情况,每次都要耽误子女工作赶回家处理,为此十分自责愧疚。看着老人无助的模样,贾杉杉始终放心不下,随后主动联系老人子女,提出代为保管家门备用钥匙的想法,既能避免老人再次陷入被困窘境,也能让子女安心工作。

网格员贴心的提议,让老人家属十分感动,当即表示同意。朝阳社区主任郝国英表示,老人和家属这一小小的举动,承载着对社区的信任,一把小小的备用钥匙,连接起网格员与居民的暖心纽带。

社区协调物业 更换缺失井盖

本报讯(记者 韩睿)小区单元门外的井盖不翼而飞,存在很大安全隐患,网格员一面在现场守护,引导和提示居民绕行,一面联系物业。最终,在网格员的催促下,物业人员及时更换了新井盖。

4月13日上午,太铁一社区网格员杨晋红在北河湾37号铁路小区开展日常巡查,当她行至13号楼附近时,发现单元楼下一处井盖不翼而飞,露出黑漆漆的井口。该路段是居民日常出行的必经之路,人们往来频繁,一旦有人或车辆不

慎坠入,后果不堪设想。杨晋红当即在现场设置警示标识、拉起警戒线,提醒人们注意绕行。

在维修人员到场前,杨晋红一直坚守在现场,引导车辆和行人有序避让,确保不发生意外。大约1小时后,物业维修人员携带新井盖及工具抵达现场。网格员与物业人员协同配合,共同完成新井盖的安装和稳固测试。当天中午,缺失井盖已更换到位,与周边路面平整衔接,彻底消除安全隐患,居民出行安全得到切实保障。

树木倾倒挡路 园林及时处理

本报讯(记者 郭晓华)4月19日,万柏林区迎泽大街和平南路口下元地铁站C口处,路人发现人行便道上的树木倾倒,给通行造成不便。“12345”热线接到市民反映后,迅速派单至相关单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

当晚6时许,“12345”热线接到市民来电后,立刻派单市园林局,要求尽快核实处理。园林局高度重视,迅速派出数名工作人员赶往现场。到场后,工作人员看

到,距离下元地铁站C口东侧不远处,一棵七八米高的行道树被连根拔起,倒在便道上。倾倒的树干不仅堵住了路,也让旁边停放的非机动车无法取出,行人不得不绕道而行,十分不便。

工作人员立即拉起警戒线,对树木进行扶正和加固。经过一个多小时的紧张作业,路面终于恢复畅通。事后,工作人员表示,会加强对这棵树的养护,确保它重新扎根生长,并对热心市民的关注与支持表示感谢。

录制操作视频 贴心务实服务

本报讯(记者 韩睿)辖区智能废品回收箱因操作流程智能化,不少老年居民无从下手,朝阳社区网格员便贴心开展一对一教学,还专门录制操作教程短视频分享至小区群,解决老年居民操作难题。

4月21日上午,网格员牟芷薇在辖区朝阳花园小区走访时,看到七旬独居老人夏大爷拿着废品,在回收箱前反复尝试却不会操作。见状,网格员上前,开启一对一贴心教学,详细讲解扫码登录、废品分类、投放称重、钱款提现等全流程步骤,还将关键步骤整理成简易小贴士,方便老人随时查看。在

网格员帮助下,夏大爷顺利完成废品投放,并成功提现。随后,又有两位老人前来咨询,网格员同样耐心示范教学。

考虑到老年居民群体需求大,一对一讲解效率有限,网格员现场录制2分钟操作教程短视频,清晰拆解每一步操作,发送至小区居民群,方便有需要的居民随时观看学习。

视频发布后,小区居民纷纷留言点赞,称视频内容实用、讲解清晰,有效解决了老年居民的操作难题,这份贴心务实的服务,真正贴合居民需求,又办好了一件关键小事。

充满电不拔线 两邻居翻了脸

本报讯(记者 李涛)车棚内,已充满电的电动自行车,仍占用着充电端口。另有居民着急充电,只能拔掉充电器,不料引发车主不满,双方起了争执。4月20日,网格员调解纠纷后,给每个充电桩贴上小纸条,提醒大家充完电及时拔线。

河湾街38号院仅有一处非机动车车棚,内设20个充电口,充电资源比较紧张。当天上午,居民周女士过来充电,但没找到

空闲的端口。她发现,有个充电器的指示灯是绿色,说明已充满电,却没有及时拔掉。由于下午急着用车,周女士拔掉这个充电器,顺利充上电。没想到,才过半个小时,手机就收到“充电中断,剩余费用退回”的提示。她急急匆匆赶到车棚,见充电器被人拔掉。车旁站着一人,对方承认是其所为,原因是“自己的充电器先被拔掉”。

二中社区网格员张国花巡查中听到争执,上前劝阻,化解矛盾。此类情况,已多次遇到,网格员当即打印了一批小纸条贴在车棚内:“充电端口有限,车辆充满电后,请大家及时拔掉充电器,方便他人使用。”

