



# 共享也是一种文明风尚

□袁剑锋

活外音  
薄 鸿

中海社区在党群服务中心设立便民互助角，靠着街坊邻里送来的家常物件，及时解决了不少应急需求。一件件普通日常用品，在共享中化作温暖社区的情感纽带；一幕幕邻里互助场景，在烟火里长成可感可及的文明风尚。

邻里间的物品共享，赋予闲置资源全新价值，把一户人家的专属便利变成整个社区的公共福利，尽显邻里文明的质朴模样。

互助角中的共享文明没有门槛，人人都能参与。对普通居民而言，无需高昂投入，拿出一件家中的闲置物品，就是为共享风尚添砖加瓦；按需取用便民物件，恪守登记约定，便是守护这份文明。一来一往间，流转的不只是物品，还有邻里间的信任与善意，既拉近了邻里距离，也为社区增添了浓浓的烟火暖意。

要让这份共享行稳致远，可推动

互助角与社区志愿服务深度联动。志愿者可承担互助角的日常运营工作，常态化收集居民的应急需求，为行动不便或缺乏维修能力的居民提供上门服务、修缮等服务，把互助角的便利送到家门口，让共享从物品流转延伸至服务互助。

人人踊跃参与共享，文明风尚便能在社区落地生根，为城市文明增添更多温暖亮色。

## 银龄阅读暖桑榆

□薄 鸿

我省14个部门联合发布《关于开展“银龄晋享·华发悦读”老年阅读行动的意见》。

老有所学，老有所乐。以书香守护银发时光，用文化滋养老年心灵，让终身阅读理念扎根岁月深处，更好填补老年精神文化供给空白。

推动银龄阅读，是守护老年人精神家园的暖心之举。步入晚年，阅读既是增长见识、活跃思维的途径，更是

排解孤独、抚慰心灵的良方。一本好书、一场共读，能让老年人在文字中回望岁月、感悟人生，在交流中结识知己、收获陪伴。

推动银龄阅读，要在适老化、普惠化、常态化上持续发力。优化社区书屋、老年大学、公共图书馆的适老阅读空间，增设无障碍设施与便民服务。持续开展领读分享、代际共读、诵读展演等活动，降低参与门槛，让老年人愿

读、爱读、常读。

同时，要破解数字阅读鸿沟，助力老年人跨越智能障碍。推动阅读平台适老化改造，普及一键听书、语音交互等便捷功能，开展智慧助老志愿服务，让老年人既能捧读纸墨书香，也能畅享数字阅读，共享时代文化红利。

岁月静好，阅读为伴。愿更多老人在墨香中从容前行，让岁月在笔墨间温柔停留。

## 多些个例变范例的智慧

□梁 涛

辖区智能废品回收箱因操作流程智能化，不少老年居民无从下手。朝阳社区网格员教老人用智能废品回收箱，乍看是件小事，细想却藏着基层服务的大学问。

过去常说的“有求必应”，在一对一教学中得到了体现。而在回应个案的同时考虑解决方案的复制与扩散，则可以让一次服务惠及更广的人群。这种做法体现了从被动响应到主动设

计的转变，也是从解决单个问题到赋能群体的一种升级。

社区工作内容繁杂，基层人手有限。如果每项事务都依赖一对一的人工服务，即使工作人员再尽力，也难以覆盖全部需求。一段两分钟的视频，制作成本低，使用效果却可以持续。老年人记不住操作步骤时可以反复观看，家属回家也能协助学习，新入住的居民同样可以受益。这种方式以较小

的投入实现了较大的服务覆盖面，符合精细化治理的基本思路。

基层服务宜将个例转化为范例，将经验沉淀为工具。无论是制作简易提示贴，还是录制操作教程，都是让服务从一次性行为走向长效机制的可行路径。居民们为短视频点赞，主要认可的是操作清晰，同时也认可了“让更多人受益”的服务意识。这种做法值得在其他社区推广。

暖叙

## 免费往往才昂贵

□宋鹏伟

一份莫名送达的快递，一袋廉价的马桶清洁剂，一张标注“三重豪礼”的刮奖卡，险些让老人陷入诈骗圈套。面对“天上掉馅饼”的诱惑，需要保持清醒、摒弃贪念，才能守住自己的财产安全。

廉价的马桶清洁剂，正是犯罪分子精心布置的诱饵。首先不贵，批量寄送不至于成本过高，“礼物”昂贵反倒容易引起警惕心理，几元钱的东西加上抽奖卡片和“三重好礼”的诱惑，正是请君入瓮的套路，试图一步步将人拉向圈套。

此类骗局之所以屡屡得手，正是利用了人们贪小便宜的心理——以为试一试就能获得丰厚奖励，殊不知看似免费

的礼品，往往蕴藏着昂贵的教训。此次事件中，老人因收到不明快递、看到中奖信息便急于扫码，若非及时被劝阻，后果不堪设想。这也提醒我们，守护老年人的财产安全，不仅需要个人警惕，更需要家人、社会多一份提醒与守护。

天下没有免费的午餐，任何无需付出却能获得高额回报的好事，背后必然潜藏着风险。面对不明快递，要保持警惕，不轻易拆开陌生包裹附带的刮奖卡，不随意扫描来路不明的二维码，不向陌生人透露个人信息、银行卡号等敏感内容。一旦遇到可疑情况，应及时向家人、社区或警方核实，切勿盲目操作。只有拒绝天上掉下的馅饼，才能远离别人布下的陷阱。

## 向车窗抛物说不

□孙达佳

高速路上，一大袋垃圾突然从前车车窗抛出，后车司机紧急避让，险些酿成事故。后车司机及时举报，高速交警依法处罚，给违法者敲响了警钟。

车窗抛物是交通违法行为，更是威胁道路安全的隐形杀手。防范车窗抛物，技术赋能是重要手段，能实现精准监管无死角。针对以往取证难、查处难的问题，一些城市升级智慧交通系统，在高速公路出入口、主干道、重点路段加装高清智能抓拍设备，运用AI图像识别技术，自动捕捉、识别车窗抛物行为，实时锁定车辆信息和违法证据。同时为警车、环卫车、出

租车加装车载移动抓拍设备，构建全覆盖的监控体系，彻底打消违法者的侥幸心理。

防范车窗抛物，关键力量是全民参与。多地开通线上举报渠道，市民通过微信公众号、政务App等平台进行举报，对有效举报人给予现金奖励等。此外，还应加大违法惩戒力度，细化处罚标准，对情节严重者提高罚款额度，将违法行为与个人信用挂钩，纳入失信惩戒名单，限制车辆年检等，大幅提升违法成本。

一次劝阻、一次自觉，让我们共同向车窗抛物说不，守护平安大道。



中宣部宣教局 中国文明网