

# 居民出妙招 治理小广告

本报讯(记者 郭晓华)为减轻社区清理小广告的负担,从源头治理乱贴乱画,4月22日,铁匠巷社区凯旋大地小区居民,自发在楼道悬挂小广告张贴牌,这一小举措,不仅让楼道墙面干净了,更温暖了社区工作人员的心。

当天,网格员赵丽娜像往常一样在小区内巡查、清理小广告。当她来到凯旋大地居民楼时,发现原本经常被乱贴乱画的门框和墙面干净了许多,取而代之的是一块块整齐悬挂的告示牌,上面写着“广告贴这里”。

经询问得知,这是小区居民自发设立的。居民们看到社区工作人员清理小广告非常辛苦,为从源头减少乱贴现象,减轻社区负担,便自发在楼道内设置小广告张贴牌,让小广告“定点安家”。

小广告张贴牌,既为有发布需求

的人提供了规范渠道,也有效保护了楼道墙面、门框的整洁。

这一暖心举动,不仅体现了居民对社区工作的理解与支持,更以实际行动践行了共建共治共享的社区理念,彰显了邻里同心、文明共建的良好风尚。

## 亲子教育课 交流解心结

本报讯(记者 周利芳文/摄)4月21日,北营街道万科城社区邀请山西省家庭教育学会专业人员开设亲子教育课,通过案例讲解和互动交流,帮助家长掌握沟通技巧,化解亲子矛盾。

活动现场,山西省家庭教育学会小店办事处工作人员刘婧围绕家庭教育核心内容,结合实际案例,围绕亲子沟通、情绪管理、习惯养成、陪伴教育等方面进行细致讲解,强调爱是教育的根基,情感是育人的纽带。她倡导家长们在日常生活中多倾听、多鼓励、多陪伴,用耐心与尊重呵护孩子成长,用温暖与正向引导助力孩子全面发展,拒绝简单说教与粗暴管教,让教育在关爱与理解中润物无声。



面对孩子拖延时间的问题,刘婧为家长“支招”,她建议用“我们一起来计划”代替催促;处理情绪冲突时,先接纳感

受再引导表达。多位家长在模拟练习中尝试新方法,互动环节积极发言:“原来换种方式说话,效果真的不一样。”

## 产妇休养 装修暂停

本报讯(记者 李涛)居民生育后在家坐月子,碰巧楼上装修房屋,白天吵得无法休息,孩子也总哭闹。4月22日,经网格员沟通,楼上邻居当即表示,这段时间暂停施工。

家住和平南路155号院的方女士产后在家休养,可从4月19日起,楼上就开始施工。电钻、凿墙的声音持续不断,吵得人心烦意乱,婴儿也多次被惊吓得哭闹。方女士想上楼沟通,但转念一想,邻居是在白天装修,避开了中午和晚上的休息时段,总不能让人家停工不干活吧。

入户给居民办理新生儿医保时,长风街北社区网格员吕世贤得知了这一情况,主动帮忙与邻居协商。邻居周先生表示,自己刚买了这套二手房,打算装修一下再入住。听说楼下有产妇后,他马上告诉工人先停一停。

周先生下楼沟通,得知20多天后方女士要住回娘家,方便老人帮忙照看孩子。他当即表示,这段时间暂停施工,让对方安心静养。对于邻居的大度体谅,方女士很感动,送上了一篮水果表示感谢,一场装修风波反而变成了邻里间的暖心事。

## 居民家漏水 求助网格员

本报讯(记者 郭晓华)“家里漏水了,水越漏越大,这可咋办呀!”4月21日,双塔寺二社区二马路小区5号楼,居民刘大娘焦急地向社区网格员求助。接到求助后,网格员迅速响应,协调物业维修人员进行维修,及时解决了漏水问题。

当天,网格员毛蓉蓉接到

刘大娘的求助电话后,立即赶到其家中查看。只见地面已满是积水,情况十分紧急。毛蓉蓉一边安抚老人情绪,一边迅速联系小区物业。很快,物业维修人员赶到现场。

经仔细排查,确认是下水管道阀门老化松动导致漏水。维修人员随即展开抢修,更换

老化阀门、检查管道密封性、清理地面积水。

经过一番忙碌,漏水问题得到彻底解决。刘大娘悬着的心终于放下,她紧紧握住网格员和物业工作人员的手,激动地说:“真是太感谢你们了!要不是你们及时帮忙,这漏水问题真不知道该怎么办!”

## 补栽绿植 美化环境

本报讯(记者 李涛)“几天不见,绿意更浓,还以为走错了。”4月22日,刘女士出差回到光华街59号院,惊喜地发现院里增添了很多绿植。经社区协调,不到一个月时间,物业对小区的多处边角空地实施补栽补种,扮靓了环境。

这是一处新小区,楼盘交付才1年,留有部分没硬化也没绿化的边角空地,与周边环境不协调。今年2月份,新城社区网格员孙浩巡查时听到多位居民反映,这些空地上,长了杂草或堆着杂物,看着挺碍眼,刮风容易扬尘。

社区得知情况后,与物业协商,尽快清理空地堆放的杂物,并补栽绿植。由于天冷,补栽工作暂缓到3月下旬进行。截至目前,这些空地铺上了草坪,陆续栽种了大叶黄杨、山楂树、梧桐树等绿植、树木,每天有专人负责浇灌维护。

网格员也在业主群发通知,提醒居民不要踩踏绿地,一起爱护家园。居民陈大爷看着院里的变化,喜滋滋地说:“楼下景色更漂亮,住着更舒适了。”

## 围栏有破损 多方共修缮

本报讯(记者 韩睿)4月22日,华硕苑社区联合辖区驻地单位,完成兴华街69号院破损围栏修缮,多方联动补齐安全防护短板,及时化解居民出行与治安隐患。

此前,社区网格员许霞在日常巡查中发现,辖区兴华街69号院外铁围栏因常年风吹雨

淋、老化锈蚀,出现栏杆变形、焊点脱落、大面积缺失问题。围栏破损后,不少居民翻越缺口出行,外来人员也可随意进出,造成治安管理疏漏等隐患,居民修缮诉求迫切。

社区第一时间实地核查破损情况,主动对接驻地单位,快速敲定维修方案、明确分工与

施工时限,启动修缮作业。施工过程中,工作人员对破损栏杆更换、松动部位焊接加固,同步做好除锈防腐处理,确保围栏牢固安全。

经过紧张施工,破损围栏全部修缮完毕,彻底封堵了安全漏洞,消除了人身安全和治安隐患。

## 欲购保健品 格格识骗局

本报讯(记者 韩睿)左大娘欲购买直播间售卖的养生保健品,社区网格员帮忙甄别真伪,耐心劝导,识破骗局,守护了老人财产安全。

4月22日上午,北晨国际小区居民左大娘来到属地河北里社区,找到网格员郑子皎求助,希望帮忙鉴别一款直播推荐的保健品。

左大娘坦言,自己常年受腰酸腿麻困扰,前几天观看养

生直播线上课,被主播介绍的产品功效打动,萌生了高价购买的想法,因担心产品有问题,便前来向网格员咨询。

网格员郑子皎详细了解事情原委后,立刻对该款保健品的相关信息进行了核查。经核实,该产品属于无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的三无产品,不仅售价远超合理范围,在正规市场及各大电商平台均无任何备案信息,完全不

具备合法销售资质。结合常见养老诈骗案例,网格员判定这是一起典型的虚假保健品推销骗局。

随后,网格员耐心向左大娘讲解此类骗局的惯用套路,明确告知其是三无产品,不仅无法缓解身体不适,还可能对身体健康造成危害。经过沟通劝导,左大娘当场打消购买念头,删除了客服微信,并对网格员再三致谢。