

开讲一年，350人受益

# 社区手机课堂教老人享受“指尖”便捷

“成功下单，预计12点前送达。”在玉园南社区的手机公益课堂上，68岁的陈大娘头一次尝试用手机点外卖，心情挺激动。截至4月23日，该社区的手机公益课讲了1年，完成67节课，已有350名老年人受益。

玉园南社区60岁以上的老年人占比近四成，不少老人因不会用智能手机，在就医挂号、社保认证、线上缴

费时犯难。网格员走访得知，老人并非不想学，而是缺乏系统指导，怕操作失误、怕麻烦。为此，社区从去年3月起，开设手机课堂，采取“手把手教、一对一练、案例式讲解”的方式授课。

课堂上，志愿者分类讲起，比如看病，现场演示如何绑定医保电子凭证、预约专家号；日常服务，教老人用手机缴水电费、查社保余额、打网约车、买

火车票等；反诈方面，结合真实案例讲“陌生链接不点开、个人信息不泄露”等知识，让老人学懂、会用、能防范。为了方便记忆，社区还制作了图文并茂的“大字版”操作手册，建立了微信答疑群，有人随时线上解答问题。

课堂上，73岁的胡大爷熟练地用手机下单、付款，完成了一次网购。老人说，半年前，儿子给买了新手机，但

自己只会接打电话。听了几次课，学会很多实用操作，体会到了“指尖”的便捷。如今，他遇到身边不会用智能手机的老人，会建议对方“去社区听几堂课，啥也明白了”。

社区负责人表示，手机公益课会持续开设，下一步将结合大家的新需求，灵活调整授课内容，帮助更多老年人跨越“数字鸿沟”。 记者 李涛

## 路面坑洼有隐患 协调整修解民忧

本报讯(记者 韩睿 文/摄)辖区路面大面积坑洼破损，存在出行安全隐患，集祥社区网格员巡查发现后，主动对接协调市政部门，联动开展整修，完成路面修补，彻底解决了居民出行难题。

近日，网格员程丽荣对背街小巷巡查时，发现大东流路汇丰南街至汇丰街路段，有两处路面出现大面积坑洼破损。该路段紧邻居民区，是居民步行、骑行的必经之路，凹凸不平的路面不仅影响日常通行，还极易引发行人磕碰、电动车打滑等安全事故，居民出行十分不便。发现问题后，网格员第一时间将路面破损情况详细上报社区。社区积极与市政公共设施建设管理中



心对接沟通，反映路面隐患问题，争取专业施工支持，并顺利协调整修所需的沥青材料及施工安排。

4月20日上午，市政建管中心施工队伍准时进场，开展路面

整修作业。施工人员对坑洼路面进行沥青填补、压实平整，社区干部、网格员全程现场配合。经过专业施工，当天中午，原本坑洼不平的路段恢复平整顺滑，道路安全隐患彻底消除。

## 住户楼道养猫 引发邻里矛盾

本报讯(记者 韩睿)江阳小区一住户在楼道饲养猫咪、摆放宠物用具，产生的异味与噪音困扰邻里。4月23日，网格员登门耐心劝导，养猫住户主动道歉整改，邻里矛盾成功化解，恢复楼道整洁。

近日，江阳小区104号楼1单元多名居民向社区投诉，称同单元一住户在楼道饲养多只猫咪，将猫砂盆、猫粮随意摆放在楼道内，猫砂散发刺鼻异味，猫粮散落遍地，滋生卫生问题；同时猫咪在楼道乱跑动，昼夜发出叫声，让邻居难以安心休息，引起大家反感。

接到居民反映后，

江阳社区网格员张芙蓉第一时间前往涉事住户家中沟通调解，肯定住户的爱心，讲述其行为给邻里带来的诸多困扰。随后，网格员列举民法典相关条款，明确告知饲养宠物不得妨碍他人正常生活，让住户充分认识到自身行为的不当之处。

在网格员耐心劝导下，该住户意识到自己的疏忽，面露愧疚，主动向邻里道歉，并立刻落实整改，当场将楼道内的宠物用品全部搬回家，及时清扫楼道卫生，同时承诺会将猫咪安置在家中，及时清理猫砂、杜绝噪音与异味扰民，维护居住环境。

## 孩子拾金不昧 失主专致谢意

本报讯(记者 李涛)10岁的孩子的小区捡到邻居遗失的金项链，第一时间登门归还，并婉拒酬谢。4月22日，失主写了感谢信，委托网格员发到群里，公开表扬孩子的拾金不昧行为。

当天午时，住在西苑南路44号院10号楼的刘轩放学回来，在院里捡到一条金项链，她

向家长说起此事。家长说，网格群内有人发了一则寻项链启事，可能就是这条。随后，家长联系到群里的李女士，核对了物品细节。李女士住在同一个小区的7号楼，早上出门时，项链卡口松动掉落。这条项链是她与爱人的定情信物，很有纪念意义。

刘轩跟着家长登门，将项链

送还。李女士很感动，递上装有200元的红包，被婉拒。随后她写了感谢信，委托西苑东社区网格员许慧发到网格群：“谢谢10号楼的小朋友，她让我感受到邻里之间的温暖与善意，以及优良家风的传承。在此，我向这名可爱的小朋友及家人致以最诚挚的谢意。”

## 过量服用药物 引发不适送医

本报讯(记者 李涛)七旬老人患有高血压，最近遇到急事血压升高。老人想尽快控制病情，以免孩子担心，竟在一天内服用了3种不同种类的降压药，引发了不适症状。4月22日晚，社区工作人员、热心邻居将老人送至医院，治疗后转危为安。

家住奥林匹克花园南区的王大娘患高血压多年，每天按时服药，情况一直挺稳定。然

而，最近家中出现变故，老人着急上火，导致血压升高。在外地出差的儿子即将回来，老人想快一点把血压降下来，服用医生开的药后，又先后吃了两种朋友推荐的降压药。不料，晚上出现了头晕、恶心等症状，老人连忙向对门邻居求助。

见情况挺严重，邻居叫来西苑东社区工作人员侯梓萌，一起将老人送到了附近医院。

经检查，老人的血压波动剧烈，这与过量服药有关。经过紧急处置，老人的情况逐渐好转。

医生表示，老人遇到烦心事，精神长期处于应激状态，这是服药后血压降不下来的根本原因。然而，短时间内过量服药，这种行为很危险，极易引发脑梗等严重并发症。听了医生的叮嘱，王大娘也挺后怕，说以后一定谨遵医嘱，不再随意加大药量。

## 老人深夜迷路 众人接力送回

本报讯(记者 韩睿)93岁的高龄老人外出时迷路，热心居民发现后第一时间上报社区，网格员赶赴现场，悉心陪护老人并辗转联系到家属，最终将走失老人平安送回家。

4月22日晚10时，太铁一社区网格员陈素琴接到辖区北河湾37号院热心居民的紧急来电。居民称在小区附近道路

上，发现一位年迈老人独自徘徊，走路不稳，表达含混不清，疑似走失。

接到求助后，网格员陈素琴与同事李旭第一时间赶往现场，找到迷路老人。经多方核实，确认老人是小区93岁的刘奶奶。随后，李旭通过社区网格信息台账，快速查询到老人家属的联系方式，第一时间与

家属取得联系，告知老人当前平安无事，并说明具体位置。

没过多久，老人家属匆忙赶到现场，看到身体无碍的老人，激动不已，对大家连连道谢。据家属讲述，老人当晚下楼散步，因周边楼栋样貌相似，老人眼花认错路，又不会使用手机，这才迷失方向，多亏了众人帮助。

## 地下室杂物多 众人帮助清理

本报讯(记者 韩睿)地下室杂物堆积存在消防隐患，而杂物的所有人还不本地，网格员在小区居民群发出清理杂物的通知后，迅速引来热心志愿者接力报名，众人携手高效清理杂物、消除了安全隐患。

4月23日上午，朝阳社区网格员皇甫芬芬在辖区迎新路43号院走访排查时，发现12号楼地下室通道堆满纸箱、旧纸片等杂物与垃圾。这片堆积区域不仅严重影响小区环境卫生，更因杂物多为易燃物品，存在很大消防安全隐患。皇甫芬芬第一时间联系杂物所有者，得知对方在外地无法及时返回。经电话沟通征得居民同意后，皇甫芬芬当即着手清理，可杂

物数量庞大，仅凭一己之力难以完成。她随即在小区居民群发布信息，呼吁有空居民志愿者前来协助。消息发出后，立刻得到热心居民响应。

志愿者贾秋群率先赶到现场，常年参与社区志愿服务的他，立马加入清理，与皇甫芬芬分工协作，捡拾、打包同步推进。随后，刘林泰、赵小兵两位志愿者也相继赶来，4人分工明确、默契配合，将各类杂物逐一整理并转运至垃圾回收点。经过一个多小时的忙碌，地下室通道恢复整洁，安全隐患彻底清除。