

# 擅拆小区门 社区促整改

本报讯(记者 韩睿)一家酒店为经营便利,擅自拆除与隔壁小区共用的大门,破坏小区封闭管理秩序,引发居民强烈反应。属地社区依托民法典相关规定,联动多方快速调解,督促酒店整改复原,守护居民居住安全。

近日,鑫四海社区网格员梁艳萍日常巡查时,接到经园路283号院居民反映,隔壁酒店私自拆除与该小区A座共用的铁门,严重影响小区安全。该大门是小区封闭管理的重要屏障,遭拆除后,外来人员、车辆随意出入,非机动车乱停

乱放,广大住户产生担忧和不满。

网格员实地核查,确认酒店为方便住宿顾客车辆充电,在未报备、未征得小区业主同意的情况下,私自拆除酒店和小区业主共用的公共大门。社区立即启动矛盾化解流程,联合执法部门、小区物业与酒店负责人召开现场协调会。

调解过程中,社区负责人紧扣民法典中业主共有部分相关法律条款,明确小区公共设施归全体业主共有,任何单位和个人不得擅自侵占、损毁,详细讲明酒店行为的违法

性与安全隐患。执法部门同步宣讲相关政策,网格员全面转达居民诉求与担忧。在法理与情理的双重作用下,酒店负责人认识到错误,当场致歉并承诺整改。

随后,社区全程监督整改落实,网格员每日跟进施工进度,及时向居民反馈。4月下旬,酒店已按原标准重新安装了小区大门,小区恢复封闭式管理。



## 律师说法

山西瀛远律师事务所刘昊婷律师提示:小区内的公共大门属于全体业主共有财产,任何单位和个人未经业主同意,不得擅自拆除、改造或占用,否则将构成对业主共有权的侵害。

根据民法典第二百七十四条规定:“建筑区划内的道路,属于业主共有,但

是属于城镇公共道路的除外。建筑区划内的绿地,属于业主共有,是属于城镇公共绿地或者明示属于个人的除外。建筑区划内的其他公共场所、公用设施和物业服务用房,属于业主共有。”

本案中,酒店为自身经营便利,私自拆除与小区共用的公共大门,既违反了上述法律关于业主共有权的强制性规定,也侵犯了小区全体业主的合法权益。



4月25日,长治路二社区与山西大学志愿者服务队、大唐物业开展环境卫生整治志愿服务活动,共同改善辖区人居环境。

周利芳 摄

## 修好坑洼路 出行更便利

本报讯(记者 韩睿)“这条路终于修好了!以前坑坑洼洼的,骑车总担心摔倒,现在走起来又平又稳,心里踏实多了!”4月26日,看着村口新铺好的沥青路,柏板乡岗北村的村民们纷纷点赞。

近年来,岗北村的村口主路因大车碾压频繁,雨水冲刷,路面出现多处坑洼、裂缝,有的地方甚至形成了很深的沟槽,晴天尘土飞扬,雨天积水难排,不仅影响村民日常出行,还存在安全隐患,

大家对此反映强烈。

4月初,对村民们的反映,岗北村村委高度重视,多次现场查看路况,主动对接有关部门,积极争取道路整修项目支持,全力推动问题解决,把村民的“出行烦心事”当成“民生要紧事”来办。

改造开工后,经过一天多的紧张作业,4月26日,原本坑洼不平的路面被崭新平整的沥青路面取代,不仅消除了安全隐患,也让村容村貌焕然一新。

## 假称查燃气 其实卖产品

本报讯(记者 李涛)男子冒充燃气公司工作人员,以检测燃气表为由,上门推销燃气报警器。居民警惕没购买,并向社区反映了此事。4月24日,社区发出提醒,避免有人上当。

当日,家住彭村路9号院的刘女士找到滨汾苑社区网格员韩丽丽,反映了一件事。一名身穿红色工装的陌生男子敲门,自称是燃气公司工作人员,要入户检测燃气表。刘女士没多想,将男子带到厨房。

对方简单看了看燃气表,

随即从包里拿出一款燃气报警器,称这是燃气公司要求统一安装的,每只售价219元。对于这种“上门推销”的举动,刘女士觉得不对劲,当即拒绝,并让对方离开。

社区网格员向燃气公司核实得知,工作人员入户会佩戴工牌,亮明工号、姓名等信息。另外,燃气报警器需居民自愿前往站点购买,工作人员不会主动推销。社区提醒,切勿轻信上门推销的产品,遇到类似情况果断拒绝,避免造成财产损失。

## 线上办妥证明 游客顺利入住

本报讯(记者 李涛)临汾游客来太原,不慎遗失身份证,入住酒店犯了难。4月25日,社区工作人员巡查时遇到该游客,帮助她在小程序上申领了临时身份证明,解了燃眉之急。

当天上午,滨体社区工作

人员阮娟在漪汾街巡查,遇见一名女子蹲在路边,手里还拎着行李箱。工作人员上前询问得知,女子来并旅游,前往酒店的途中发现身份证不见了。女子担心,没有身份证无法入住,不知该咋办。

工作人员安抚其情绪,

告知可以在线上申领临时身份证明,并一步步指导其操作。打开“山西公安”小程序,完成人脸识别后,依次点击民生警务、证明开具、临时身份证明,不到10分钟就生成了电子版临时身份证明,女子连声道谢。

## 老人外出迷路 格格护送回家

本报讯(记者 韩睿)高龄老人外出突发记忆模糊、短暂失忆,独自徘徊路边,网格员巡查时发现后护送老人回家。

4月26日上午,七府坟南一社区网格员郭莉巡查至恒山路30号苗圃小区时,发现一名老人独自在路边长时间徘徊,神情慌张,郭莉立刻上前询问情况。老人茫然不知所措,不记得家庭住址与子女联系方式,情绪愈发焦躁不安。郭莉先搀扶老人到阴凉地坐下休息,安抚其紧张情绪,待老人情绪平稳后,想起自己的手机里存有女儿微信。

郭莉顺利联系上老人家

属,核实详细居住地址后,全程护送老人平安到家。

安顿好老人后,网格员结合老人突发失忆、记忆衰退的情况,叮嘱其女儿,尽快带老人前往医院检查诊疗,并建议加强日常看护,避免老人独自远行,防止走失、磕碰等意外发生。

## 租户养犬吠叫 引得四邻不满

本报讯(记者 韩睿)针对辖区租户饲养的大型犬夜间吠叫、跑动噪音扰民引发邻里矛盾一事,社区网格员及时上门矛盾调解,化解了邻里纠纷。

连日来,九院北街上北区14号楼多名居民向属地九一社区反映,楼内一租户饲养3只大型犬。每到夜间,犬只频繁跑动、持续吠叫,产生噪音,严重影响周边居民作

息。居民多次沟通协商,该租户虽口头应允整改,但扰民问题并未改善,双方矛盾不断升级,邻里关系紧张。

4月26日,网格员张佳鑫上门开展调解,细致了解矛盾缘由与实际诉求,安抚受扰居民情绪。同时,向养犬租户普及民法典及文明养犬管理条例,明确宠物夜间吠叫属于扰民行为,划定行为底线,讲明违规养犬需承

担的相关责任。调解中,网格员情理并重、耐心劝导,引导双方换位思考、互相包容。

经沟通协商,双方达成和解。租户签署调解承诺书,承诺立即通过铺设静音垫、规范圈养约束犬只、加强夜间看管、严控犬只活动时间等方式,全方位做好降噪处理,杜绝犬只夜间乱叫、奔跑制造噪音。周边居民表示,愿意给予其整改缓冲期。

## 被褥盖住排插 发热导致起火

本报讯(记者 郭晓华)4月24日,五一东街8号省百货宿舍楼发生火情,所幸处置及时,损失不大。经了解,是租户将排插放置于被褥内导致起火。

当天上午8时许,该楼住户发现一楼某住户家的窗户冒出浓烟,伴有焦糊味,随即拨打119,并联系五一东街社区网格员。接到消息后,

社区工作人员立即通知房东焦先生赶往现场。

当社区工作人员与焦先生到达现场时,明火已被消防救援人员扑灭。经了解,该房屋的租户于春节期间将排插放置于被褥内,年后未续租。房东焦先生进屋检查时,并未及时发现该情况,导致排插长期处于被褥覆盖状态,直至发热起火。所幸

邻居发现及时,火情在初期阶段被发现并扑灭。

消防救援人员提示,要重视用电安全,尤其要注意出租房和长期空置房屋的隐患排查。排插、充电器等电器设备应远离被褥、沙发等易燃物品,人走断电、定期检查。

网格员事