

# 道闸应急：打通紧急救援的绿色通道



随着汽车保有量增多,各居民区纷纷设置道闸,对小区的停车区域进行管理。与此同时,因使用道闸而衍生的问题,尤其是应急车辆通行受阻情况,受到越来越多人的关注。

4月2日凌晨,我市一小区前,一辆急救车被道闸拦住,无法进入小区接诊急症患者。居民李志龙听到鸣笛声后,立刻下楼开着自己的私家车扫码抬杆,为急救车打开通道,待急救车接诊患者准备驶离时,他再次上前扫码抬杆,放行急救车。整个过程仅十几分钟,却为抢救争取到宝贵时间。

暖心视频全网传播,网友纷纷点赞。暖心之余,一个无法回避的问题却引发人们深思:如果当天没有这位恰好有车、恰好愿意帮忙的李志龙,被道闸拦住的急救车该怎么办?等待救治的病人会不会被耽搁?

## 道闸拦住救援车

无独有偶,今年1月5日下午,北大街东社区星火小区门口,一辆拉着病人的急救车同样被道闸拦住。该小区实行车牌录入管理,只有系统登记的车牌才能出入。更要紧的是,保安不在岗,电话无人接。关键时刻,社区网格员王柱梅赶到现场,几经周折才找到楼长用遥控器启动起降杆,急救车得以驶出。事后王柱梅坦言,这种管理虽防止了外来车辆乱停,但遇到紧急情况,这道“屏障”反而成了阻碍。

同样的问题也在其他地方出现。2025年5月,内蒙古扎鲁特旗一名危急重症患者急需救治,急救车到达小区门口却被道闸挡住——这是一个无物业管理的老旧小区,夜间无人值守。急救人员只能抬着担架跑进小区。2024年5月,福建漳州一居民家中失火,消防车及时赶到,却被道闸挡在门外,系统无法识别消防车,保安又不在岗。无奈之下,消防员只能将道闸强行拆除。

一桩桩案例表明,道闸拦住的不仅是普通车辆,还有争分夺秒的应急救援车辆。当急救车和消防车无法及时进入小区时,每一分钟的延误都可能意味着一个生命的消逝。

## 应急通行应畅通

记者走访发现,我市多数有物业管理的小区,道闸岗亭实行24小时值守,应急情况下能够人工及时放行,基本不存在通行障碍。

南华门的景观新贵豪庭,有964户,3000多居民,小区面积不大,自有住户的车辆多,地处闹市,外来车辆也多。为此,小区物业加装了道闸,只允许本小区业主报备车辆进入。小区物业经理石俊华表示,即便道闸是自动识别系统,但他们依然安排了4名保安,24小时在岗,就是要确保小区大门及小区内通道畅通。

有人值守的小区不会出现通行障碍,有问题的是一些老旧小区和无物业小区,这些小区居民凑钱安装的道闸,往往没有人24小时值守,也没有应急联动的制度设计,一旦夜间或节假日发生紧急情况,急救车只能在门口干着急。

兴华南小区杏园2号楼即存在这样的问题。小区为无物业管理小区,居民们自发集资安装了最简单原始的道闸,无识别系统,凡有车的住户,均有一个遥控器,方便车辆进出,无车住户则无法操纵道闸升降。对此,有的无车住户就表示,一旦有紧急情况,首先是在小区微信群里发消息求助,实在不行只能卸道闸。

走访中记者发现,对于一些老旧无物业管理的小区,居民们自发集资在小区门口加装道闸的不在少数,但所安装的道闸均是技术含量比较低的类型,对车辆识别等能力很低,甚至没有,而且无人值守。

这恰恰是人们最容易忽视的“盲区”。那些无人管理、依靠居民自筹自建的道闸,往往处于“有人装、没人管”的状态。道闸的水准、系统的维护、应急响应机制、值守人员安排,均缺乏制度保障。急救人员到了门口,面对的是冰冷的起降杆和无人应答的呼叫按钮,唯一的选择就是抬着担架跑进小区。

对此现象,山西晋然岭律师事务所的律师菅瑞明介绍,消防法和其他政策法规有明确要求,严禁在消防通道设置障碍物,妨碍应急救援通行。然而,法律条文写在纸上,这些缺乏管理的道闸却实实在在地挡在小区门口。

## 技术层面没问题

从技术层面看,道闸系统是否有能力及时为应急车辆“开绿灯”呢?记者联系了山东、广东等地的相关公司,均表示目前市面上的智能化道闸系统已普遍支持车牌识别、远程监控、智能感应等功能。

广东中山一家公司的业务员米先生介绍,当下车牌识别技术已从基础OCR升级为多模态AI融合方案,支持全球200余种车牌格式识别。一些新型道闸系统内置的多模态感知系统,能够同时识别车牌、车型甚至驾驶员身份,通过边缘计算实现“无感通行”。当急救车、消防车等特种车辆驶近时,系统可自动识别并开启绿色通道。“只是,相比较那种水准较低的道闸,这些识别能力高的道闸,其价格自然也高。”米先生说。

除去技术保障外,一些地方已经在实践中积累了经验,在政策指导和具体操作中有了尝试。内蒙古扎鲁特旗检察院通过公益诉讼推动整改后,全旗99个小区完成了应急车辆号牌录入,相关急救、消防车辆号牌全部录入道闸管理系统,道闸对这些车辆能够自动识别、主动放行。辽宁本溪等地也在探索将应急车辆号牌录入系统,建立“白名单”。

## “人防”永远最重要

技术是现成的,关键是落实到每一个小区的每一套道闸设备上。即便是推销高科技道闸系统的米先生也认为,再先进的道闸识别系统,也离不开人的管理——车牌录入了,但识别算法有没有涵盖全部应急车辆?系统故障时有没有应急方案?夜间断电断网了怎么办?这些问题不是技术本身就能解决的。

兴华街道彭西二巷10号院,虽然为无物业管理小区,但实施小区自治以来,不仅加装了道闸,还设置了门卫值守。小区管委会主任田宝青介绍,管委会把能想到的都想到了,道闸得有,门卫也得有。“凡涉及应急救援、走亲访友的,经门卫核实即可放行。”

发生在4月2日的急救车被拦事件中,真正打开通道的不是什么高科技,而是李志龙这个人。星火小区事件中,社区网格员王柱梅发现管理漏洞后,第一时间建议物业在大门口张贴值班电话和联系方式,以便随时处置应急事件。改进看似微小,却在关键时刻能救命——让急救车司机到了门口能找到人、能打通电话、能解决问题。

生命通道的畅通,不能总指望“恰好有位热心居民”的运气。它需要制度的保障、技术的支撑,但归根结底,需要每一个管理环节中“人”的坚守和互助。

当道闸不再成为“拦路虎”,当每个小区都能为应急救援车辆留一扇随时开启的门,人们的生活才更有安全感。

记者 申波