

# 各方合力寻回走失老人

本报讯(记者 韩睿)患有阿尔茨海默症的74岁老人不慎走失,失联近一天,家属焦急万分。杨家峪山河村综治中心迅速响应,联动网格员、热心村民和蓝天救援队,历经大半天紧急搜寻,最终成功找回老人。

4月26日上午,山河村山庄头租户王女士匆匆来到村综治中心求助,称

其74岁的母亲患有阿尔茨海默症,于4月25日中午趁家人不备离家出走,家人多方寻找无果,当时老人已失联近一天,希望中心帮助寻人。

了解情况后,山河村综治中心第一时间启动应急寻人预案。网格员王芳芳快速整理老人照片、体貌特征等信息,转发至各辖区网格群,发动群众提供线索,同

时协助调取周边公共视频,锁定老人行动轨迹。随后,中心干部、党员志愿者、热心村民组成搜寻队伍,对村内及周边道路、树林、路口等区域展开全面排查。

因村庄地势复杂,周边路口、企业、公园、树林分布零散,搜寻难度极大。蓝天救援队接到求助后,携带专业设备火速加入,制订方案开展地毯式排查。

经过数小时不间断寻找,当天傍晚,热心村民在邻村路边发现了一名身体虚弱、倒地不起的老人。救援人员闻讯立即赶到,将老人送往医院检查,结果显示,老人生命体征平稳。

事后,家属对所有参与搜寻的工作人员和热心人士连连道谢,直言多亏各方及时出手,才让其母亲平安回家。



网格员帮老人代购药品现场

## 格格帮八旬老人购药

本报讯(记者 周利芳 文/摄)4月27日,二〇七所社区一位八旬独居老人因常用药即将用完,且不方便外出购药,向社区网格员求助。网格员通过线上代购、手写大字版用药说明、耐心讲解等方式,帮助视力不佳、行动不便的老人解决购药难题。

当天,85岁的于大娘发现家中外用膏药即将用完。由于年事已高、视力模糊,她既不方便外出购药,也不会使用手机线上下单,无奈之下向社区网格员任应宏求助。接到求助后,网格员任应宏一边安抚老人情绪,一

边仔细询问所需药品的名称和规格。考虑到老人出行困难,任应宏主动帮其线上下单购药,并反复核对信息,确保药品准确无误。

药品送达后,她考虑到于大娘视力不佳,看不清药品说明书,便特意用大号字体将药品的用法、用量及注意事项逐一写在纸上,方便老人查看。“这个药一天贴一次,最多贴8小时……”任应宏放慢语速,耐心为老人讲解使用方法,并反复叮嘱用药安全。待一切安排妥当后,她贴心护送老人回家,并留下联系方式,嘱咐老人有困难随时联系社区。

## 网格员识破诈骗快递

本报讯(记者 李涛)4月26日,小区驿站收到一件异常快递,网格员及时向收件人发出反诈提醒。拆开,确认是刷单返利骗局,网格员将情况上报辖区民警。

当天上午,荔竹社区网格员刘志英在辖区菜鸟驿站宣传反诈时,驿站工作人员递来一件快递,说看上去有问题。正常快递,外包装的面单上会隐藏收件人的电话、姓名,以保护个人隐私。这件快递,标注的收件人是兴华街188号院的范女士,电话号码一览无余,而寄件人的信息非常模糊。另外,该快递分量极轻,摸

上去就像是个空袋子。网格员结合日常反诈培训知识,以及长期积累的反诈辨别经验,判断该快递可能“有诈”。

随后,网格员拨通范女士的电话开展反诈预警。对方表示,近期未网购,但参与过网上的抽奖活动,填写了个人信息。征得范女士同意后,网格员现场拆开快递,里面只有一张附带抽奖二维码的卡片,确认是诈骗快递。

网格员将情况上报辖区民警,并将案例整理后发到业主群,提醒辖区居民提高警惕。

## 谎称住户入群 发广告被清退

本报讯(记者 李涛)业主群里,进来两名新成员,备注是刚搬来的租客。他们进群后,聊的不是小区的事情,而是连续多天发保健品广告。4月27日,经网格员核实,两个人并非小区住户,当即将其清退出群。

几天前,彭村路9号院的居民王大娘在院里遛弯,遇到两名陌生男子。对方自称是7号楼403的新租客,想进业主群以便接收小区通知,让帮忙

邀请一下。王大娘没多想,掏出手机,添加了微信,把两人拉进了群。

进群后,两人简单自我介绍后,其中一人留言:“缓解腰疼有啥办法”,另一人立刻搭腔,推荐起一款保健品,说自己用过效果挺好。连续3天,他们都在群里聊这个内容,引起多位邻居的反感。

滨汾苑社区网格员韩丽丽也留意到群里的情况,察觉不对劲,怀疑二人真实身份。她

以“登记居住信息”为由,添加其中一人的微信,但迟迟没通过验证。网格员联系邀请二人入群的王大娘,弄清了经过。随后,询问7号楼403的业主,对方表示房子最近未出租。

经过多方核实,网格员确定遇到了“假业主”,将其清退出群。随后,社区提醒大家,遇到陌生人以任何理由要求入群时,最好联系网格员核实身份,以防别有用心之人借机推销、行骗。

## 幼童被困车内 邻居破窗营救

本报讯(记者 李涛)4月27日,一名1岁多的幼童玩耍汽车钥匙时,误锁车门,被困车内。好在有邻居闻讯赶来,用破窗器击碎玻璃,打开了车门。

上午9时许,御德苑社区网格员张睿玲在金阳南路1号院巡查时,见到这样的场景:一名女子站在汽车旁,使劲拽着门把手,同时朝车内喊叫。

走近,张睿玲认出是居民程女士,车内还有一名小男孩。对方简单说了经过,她打算带娃外出,从后备箱取物时,顺手关了车门。不料,孩子拿起车钥匙玩耍,锁了门,从外面打不开。

程女士在车外反复引导,想让孩子按下开门键。无奈孩子太小,根本不理解,哭个

不停。张睿玲马上在业主群发语音:“有小孩被困车内,谁有破窗器。”几分钟后,邻居侯先生跑下楼,从自家车内取出一个破窗器,击碎车窗,顺利开门。

事后,张睿玲在群里发布提醒:下车时务必随身携带钥匙,更不要把孩子单独留在车内,以免发生危险。

## 无故多次缺课 社区确认安全

本报讯(记者 李涛)社区公益课,原本每次必来的老人,连续3堂课缺席,此反常情况引起了授课老师的关注。老师将情况反馈至社区,工作人员4月26日入户得知,老人崴了脚在家休养,没有请假,此事引发人们关心。

玉园南社区开设了钢琴课,每周两次,由辖区培训机构

的专业老师授课。公益课吸引了不少居民报名参加,包括家住安宁街89号院的侯大娘。她每次早早过来,学得很认真,授课老师对这位刻苦的老学员印象很深。可是,最近的几堂课老人都没来,打电话关机。出于关心,老师找到社区工作人员张娇燕,请核实相关情况。张娇燕知道老人有高血压,

平时独居,也怕出意外,马上入户。得知来意后,老人解释:“前几天下楼崴了脚,怪我没及时打招呼,让大家担心了。”得知老人受伤,但未去医院检查,张娇燕又开车带老人去了医院,拍片确诊为踝关节扭伤。

离开医院后,老人还特意给自己的授课老师打去电话,表达谢意。

## 马蜂小区安家 多方联手除患

本报讯(记者 郭晓华)4月26日,双塔寺一社区一棵大树上出现马蜂窝,威胁居民尤其是老人、儿童的出行安全。社区接报后迅速行动,协调小区物业配合消防人员,成功将马蜂窝彻底清除,为居民消除了安全隐患。

双塔寺一社区接到铁路宿舍B区9号楼居民反映,楼前大树上出现马蜂窝威胁居民安全。社区接到反映后,立即协调小区物业,并联系消防

人员,详细告知马蜂窝的具体位置及周边环境,请求专业力量支援处置。

消防人员抵达现场后,社区工作人员与物业人员积极配合,提前疏散周边居民,引导大家远离作业区域,以防发生意外。随后,消防人员穿戴专业防护装备,凭借丰富的经验和专业技能,规范有序地开展马蜂窝清除作业,最终将隐患彻底根除。

从发现隐患到联动处置,

整个过程高效快速、处置得当,赢得居民一致称赞。下一步,社区将持续联合物业,加大辖区安全巡查力度,聚焦居民身边的各类安全隐患,做到早发现、早介入、早清除,以精细化服务和快速化响应,全力守护社区居民的安全与生活。

网格网事