

老年人要警惕消费套路

“五一”假期将至，老年群体在旅游、保健、投资等方面的消费需求旺盛。为守护老年消费者的“钱袋子”，4月26日，太原市消协结合假期消费特点发布专项消费警示，从五个方面为老年人提供防骗指南。

保健品 免费讲座有套路

节日期间，保健品商家常以免费健康讲座、体检为诱饵吸引老年人参与，这是虚假宣传的高发场景。商家往往假借权威机构的名头，包装“专家”人设，宣称产品能“抗癌”“根治疾病”，实则缺乏科学依据。消协提醒，保健品不是药品，不能替代药物治疗。老年人购买前务必核对产品成分，对比同类产品价格，选择正规商超或官方渠道。面对“高价神药”诱

惑，务必保持清醒，切勿冲动消费。

旅游 慎选低价团

假期是旅游的黄金时段，“低价团”“免费游”陷阱需警惕。部分旅行社以超低价吸引老人报团，却在行程中压缩住宿、交通标准，强制带老人进购物店消费，还暗藏国家明令禁止的“年龄附加费”。消协建议，老年人选旅游产品时莫贪低价，重点查看合同中的行程路线、消费项目、违约责任等条款。遇到强制购物或不合理收费，可及时拒绝并留存证据，后续通过12315等渠道维权。

投资 远离高收益诱惑

假期闲暇时光，不法分子可能会

针对老年人推出“养老项目”“高收益理财”骗局，以“低风险、高回报”为诱饵实施诈骗。消协提醒，投资理财牢记五大“不等于”：银行理财不等于储蓄存款、预期收益不等于实际收益、口头宣传不等于合同约定、别人说“好”不等于适合自己、投资理财不等于投资发财。对承诺高额回报的投资项目，务必先核实机构资质，切勿轻易转账汇款。

电信 陌生来电不轻信

假日期间，骗子常冒充亲友谎称紧急汇款、冒充公检法声称涉嫌案件、以中奖为由骗取税费，精准瞄准老年群体。消协强调，接到陌生来电涉及转账、中奖、案件调查时，务必先

与家人核实。公检法机关绝不会通过电话要求转账，遇到此类情况直接拨打110报警。

广告 辨别虚假营销

假期各类广告营销密集，“限量抢购”“免费赠送”“神奇疗效”等套路易误导老年人。消协提示，宣称“快速见效”“根治疾病”的产品广告均为虚假宣传，面对“限量”“最后一天”营销要冷静，对要求支付高额运费、税费的“免费赠送”信息直接拒绝。

最后消协提醒，消费务必留存发票、收据、合同等凭证，遭遇消费纠纷应及时投诉维权；大额消费前多与子女沟通，共同守护晚年财产安全，度过平安、舒心的“五一”假期。 记者 李晓琳



4月24日下午，双塔北路66号油漆厂宿舍小区内的一棵大树被风吹倒，压在平房顶上，妨碍居民出行。险情发生后，朝阳二社区迅速响应，联合园林部门及时处置，消除安全隐患，恢复小区秩序。

郭晓华 摄

老人不会值机 格格线上帮办

本报讯(记者 李涛)七旬老人头一次坐飞机外出，面对网上值机环节一筹莫展。网格员得知后立即上门，手把手教会老人如何操作。4月23日上午，老人顺利抵达目的地，下飞机后发来微信语音，向网格员道谢。

家住上庄街1号院的张大爷平时独居，在成都工作的儿子已两年未归。为了团聚，也顺便带父亲到成都旅游，儿子给老人订了机票，和老人约好“成都见”。可是，老人没坐过飞机，不会办理网上值机手续，担心到达航站楼来不及办手续，于4月22日向东社社区网格员王华荣求助。

网格员入户，帮老人下载了航空公司官方App，随后一步步指导完成实名认证、选座、获取电子登机牌等流程。网格员还将值机完成的页面截图保存，并手写了一份乘机指南，详细标注登机时间、航站楼、安检注意事项等信息。

老人看着手机上的电子登机牌，笑着对网格员说：“这下踏实了，多亏你指导，下次坐飞机也有经验了。”

地下室乱堆杂物 社区劝导帮清理

本报讯(记者 韩睿)居民在地下室乱堆杂物、随地便溺，导致异味刺鼻、邻里困扰。近日，网格员及时介入，联合物业清理整治，并依法依规劝导当事人改正陋习，最终对地下室进行全面清扫，还公共区域整洁与安全。

随着气温回升，优山美郡西社区45号楼4单元多名居民反映，近日地下室弥漫刺鼻异味，垃圾杂物堆积严重，引发大家强烈不

满。当天上午，优山美郡西社区网格员白二燕看到居民在微信群里的反映后，立即赶赴现场核实。经走访排查，问题源头锁定在楼内居民周师傅身上。周师傅平时有捡拾废品的习惯，并常在地下室公共区域与朋友喝酒吃饭，酒后随地便溺，导致楼道异味日益加重。

面对这一情况，白二燕联合物业负责人与周师傅耐心沟通，

既照顾居民面子，又明确告知其行为违反民法典关于共有区域管理和相邻关系的规定，同时说明地下室是公共消防区域，严禁私自占用、堆放杂物或违规停留，存在严重安全隐患，一旦引发意外要承担法律后果。经过劝导，周师傅当场认错，承诺彻底整改。随后，社区网格员联合物业人员对地下室进行全面清扫、深度消毒，彻底清除垃圾杂物。

大爷遗失身份证 网格群内找线索

本报讯(记者 韩睿)七旬居民不慎遗失身份证，到矿机社区补办，网格员依托小区网格群快速寻找线索，帮老人找回证件，以贴心服务解决居民急难小事。据了解，今年以来，辖区各网格群已帮居民找回失物20余件。

4月24日上午，网格员张晶接到辖区享堂北街一号院76岁居民张大爷求助。老人表示，自己外出办理公交卡时，不慎将身份证遗

失，直至当日才发现，因不清楚丢失地点，便来到社区询问补办流程。接到求助后，网格员张晶仔细询问身份证遗失的时间、行程轨迹等细节。在沟通中，张晶突然回忆起该小区网格群内，似乎曾有居民发布过拾获身份证的消息。她立刻翻阅群聊记录，很快找到4月18日热心居民发布的拾物信息，经比对，证件信息与张大爷完全一致。

找准线索后，网格员第一时

间对接失主与居民，耐心沟通证件归还事宜。考虑到张大爷年事已高、行动不便，张晶主动协调双方合适的时间与归还地点，全程陪同老人前往领取。

拿到失而复得的身份证，张大爷对网格员和热心居民连连表示感谢。矿机社区干部表示，依托各网格群搭建的便民联动平台，社区累计帮助居民找回失物20余件，切实把暖心服务落到实处。

设备安装不当 油烟飘到隔壁

本报讯(记者 李涛)住户装修房子，新安了一台抽油烟机。没想到，油烟味总飘进邻居家。经网格员协调，住户调整了油烟机位置及排风口朝向，消除了影响。

陈先生在兴华街188号院买了套二手房，装修时，拆掉了旧抽油烟机。换新油烟机时，换了个位置安装。不料，这个小变化给隔壁邻居带来了困扰。隔壁的朱女士发现，自从搬来新住户后，屋内总有一股油烟味。她本来就有鼻炎，被呛得直打喷嚏，每次到饭点就不敢开窗。她向荔竹社区网格员刘志英求助，让其帮忙与陈先生沟通解决。

网格员分别入户，弄清了原委。陈先生将抽油烟机的位置从厨房东侧改到了西侧，距离朱女士家的卧室更近，而且出风口直对着卧室方向。所以，只要做饭时使用设备，油烟就会飘进隔壁家。陈先生得知后，意识到自己的疏忽，诚恳致歉。当天，他找来工人，将设备挪了位置，并且改变了排风口的朝向。反复试了几次，确认不会影响到邻居。朱女士也踏实了，放心打开了窗户。

社区借此提醒，居民安装抽油烟机、空调或改造管线时，应找专业人士动工，避免因细节不合适影响他人。