

# 社区接诉即办 解决民生难题

“窗外树叶挡光,中午告诉了网格员,下午社区和物业就安排人过来修剪,速度真快。”4月28日,看着阳光洒满客厅,玉园路23号院的居民朱霞在群里留言,点赞社区办事效率。在日常服务中,社区按照“有诉必应、接诉即办”的原则,快速解决了一件件民生小事,受到居民的认可。

## 及时清杂物

“1号楼7单元,楼道里有不少杂物,请尽快清理。”4月27日,气化街社区工作人员在网格群里看到一条居民留言。工作人员到现场核实,发现楼道里堆放着旧家具、纸箱、花盆等杂物,影响出行,还存在消防隐患。

当天,社区联合物业“清楼”,从顶层开始,逐层向下,敲门与居民确认杂物归属。核实后,工作人员耐心开导:“阿姨,纸箱堆在楼道,多碍事,咱应该一起爱护公共环境。”

一番劝说后,居民们各自搬走杂物,工作人员也伸手帮忙。2个小时后,楼道变清爽,也通畅了。

“报料”的居民侯女士又在群里留言,这次是点赞:“发一条微信,问题就解决了,速度还挺快。”

## 马上剪枝叶

“楼前的槐树长得太茂密,屋里黑乎乎的,白天都得开灯。”玉园南社区接到居民陈大爷的求助电话。

老人住在玉园路23号院的二层,楼前的槐树长势很好,可浓密枝叶遮挡阳光,给日常生活带来不便。得知情况后,社区工作人员第一时间实地了解,发现受影响的还有一层、三层的住户。除了挡光,有些树枝干枯坏死,刮风易坠落,有安全隐患。

当天,社区与物业联动,制定了修剪方案。下午,专业人员利用升降设备,对22棵楼前的高大树木集中修剪,并同步清理病虫害枝、干枯枝。

修剪持续了3天,4月28日完成后,家里的采光条件大幅改善,陈大爷特意到社区表达了谢意。

## 迅速通下水

“小孟,我家的下水管堵了,污水直往外涌,你快来帮帮忙!”4月26日,上庄街1号院的居民谭大娘,给东社区网格员孟雅洁打去电话,语气焦急。

网格员不敢耽搁,一边联系物业



玉园南社区组织人员修剪挡光的枝叶

负责人,一边赶往小区。谭大娘家在二层,屋里已有大量积水,散发着难闻的气味。厨房的排水口仍在溢水,老人站在旁边束手无策。

很快,物业维修人员带着专业工具过来,操作了半个小时,终于疏通了管道。网格员与保洁人员一起帮忙,清理了积水,并叮嘱老人多开窗让异味消散。事后,网格员在业主群里发

出提醒,大家切勿往下水道里倾倒富含油脂的餐厨垃圾,这样很容易造成堵塞。谭大娘拉着网格员的手说:“多亏有你,这么快问题就解决了。”

## 立马修路面

“很平坦,这下不怕被绊倒了。”4月27日,78岁的刘大爷去朝北街社区,路过朝北巷与铁南路交叉口时,看到人行便道完成了重新铺设,他的脸上露出笑容。

老人之前经过这里时,脚下突然被磕绊,坐在了地上。他发现,拐角处的人行便道,出现了砖块松动、路缘石破损的情况,老人、孩子如不注意,很容易摔跤。他将这一情况告知社区工作人员。

社区第一时间响应,协调市政、城管、施工方对这一区域的地砖进行重新铺设。仅用一天时间,拐角处约1平方米面积的路面修旧如新,消除了隐患。

这样的事例还有很多,社区把居民的急难愁盼作为日常工作的“行动指令”。接到居民求助后,社区用速度和温度化解一桩桩民生难题,让居民直呼“给力”。记者 李涛 文/摄



4月28日,晋源区森泰花卉园一商户正向客户演示自主研发的“浇水管家”小程序。该小程序收录500多种花卉生长习性数据,结合大数据与实时天气,为用户定制养护方案,以数字信息技术助力传统花卉产业升级。

郭苑甫 摄

## 流光溢彩迎“五一”

本报讯(记者 任晓明)4月28日,市城管照明部门启动对晋阳桥景观亮化设施的巡检巡查工作。据介绍,“五一”期间,全市景观照明设施将开启节日模式,通过营造流光溢彩的城市夜景,为广大市民游客打造平安舒心、绚丽多彩的假日环境。

晋阳桥是连接晋阳湖、晋祠公园、蒙山等我市重要文旅景点的交通枢纽,更是市民口中的“最美跨河桥”和热门网红打卡地。此次“体检”,重点排查线路老化、设备运行异常、线路接触不良等问题,全面覆盖11678套景观亮化灯具、28千米供电电缆及各类配套设施。

目前,城管照明部门已顺利完成漪汾桥、迎泽桥等12座重点跨河桥梁景观照明设施巡检工作,累计排查亮化灯具17万余套、供电电缆650千米。

## 学习垃圾分类 践行环保理念

本报讯(记者 司勇)“垃圾分一分,环境美十分。”4月25日,杏花岭区北大街小学四年级学生走进金刚堰小区垃圾分类宣传点,开展沉浸式垃圾分类实践活动,以少年之力践环保之行,让绿色种子根植童心。

活动伊始,垃圾分类讲解员以通俗易懂的语言,为同学们带来一堂生动的垃圾分类知识课。结合日常生活实例,详细讲解可回收物、厨余垃圾、有害垃

圾、其他垃圾的分类标准、投放要求及资源化利用价值,重点梳理常见易错分类误区,让同学们清晰掌握垃圾分类的核心要点,深刻认识到垃圾分类对节约资源、保护环境的重要意义,进一步了解了环卫部门在垃圾分类推进中的各项举措。

听完讲解,在分类小游戏互动环节,同学们踊跃参与,在欢声笑语中巩固分类知识,提升实操能力,实现“玩中学、学中

悟”。“阿姨,请问我们小学生平时可以做哪些小事来保护环境、做好垃圾分类呢?”在活动的采访环节,学生代表化身“环保小记者”,围绕垃圾分类知识、日常环保做法,对现场工作人员进行采访。稚嫩的提问充满求知欲,在一问一答中,同学们进一步深化对环保责任的认知,也更加理解环卫工作的不易,带动身边人共同关注垃圾分类,凝聚“小手拉大手,环保一起走”的共识。

## 老旧放散阀专项更换作业启动

本报讯(记者 于健)为有效化解老旧燃气设备运行风险,4月28日,太原天然气公司启动老旧放散阀专项更换作业。

据了解,放散阀是燃气场站关键安全设施,主要用于管道超压、设备检修时安全泄压、排放多余燃气。随着运行年限增加,

部分在用放散阀出现设备老化、部件损耗等问题,加之管道接口锈蚀老化,极易引发燃气泄漏风险,给管网安全稳定运行埋下隐患。为此,该公司组织技术人员开展隐患排查,制定专项更换作业方案,明确操作流程、安全规范与应急举措,保障更换工作有序推进。

作业现场,工作人员严格落实安全生产要求,全程把控施工关键环节,严守标准化操作流程。面对老旧阀门接口锈蚀严重、设备拆卸难度大等难题,工作人员逐一攻克施工难点,确保全新放散阀安装规范、对位精准、连接牢固。

## 民警救助迷路老人

本报讯(记者 辛欣)六旬老人独自登山,在石窟寺附近迷路。4月25日,柴村派出所联合蓝天救援队夜间施救,将老人安全送下山。

当晚,柴村派出所接到求助,称一名六旬老人在石窟寺附近山中迷路。报警人是老人的女儿,民警在赶往现场的路上,通过电话、微信与报警人密切沟通,详细询问老人的体貌特征、进山大致路线及当前身体状况,耐心安抚报警人的焦急情绪,引导其提供有效救援线索。

抵达石窟寺后,考虑到山地环境复杂、夜间视线不佳,民警与蓝天救援队通力协作,沿着山体主要道路,对偏僻角落及老人可能停留的区域展开排查,最终找到了因迷路被困山中的老人。经初步检查,老人受到轻微惊吓,身体比较疲惫,好在并无大碍。随后,救援人员耐心安抚老人,并将其安全护送下山,妥善送至家人身边。民警叮嘱其家人,日后多加陪伴和看护,避免老人独自前往偏僻山区。