

三天不见点赞 格格叩门查看

本报讯(记者 韩睿)一个小小的微信点赞,成了八旬独居老人与社区网格员之间心照不宣的“平安暗号”。近日,这个“暗号”连续3天没有出现,网格员果断上门,及时发现了身体不适的老人,并带其就医。小小举动再次温暖了居民。

天朗美域社区网格员孟建平一直

很关注80多岁的独居老人石大娘。近一年来,老人每天都会在孟建平发布的朋友圈工作动态下默默点上一个“爱心”赞。这个看似平常的举动,渐渐成了两人之间约定的“报平安”信号——只要看到小红心,孟建平就知道老人一切安好。

然而4月25日,孟建平照常发了

一条朋友圈,直到28日,那颗熟悉的“小红心”始终没有出现。连续3天的“失联”让孟建平坐立不安,当即决定上门探望。

敲门许久无人应答,孟建平愈发焦急。在对门邻居的帮助下,她一边用力敲门一边拨打电话,门终于缓缓打开。原来,石大娘因上火牙痛,连日

在家养病,已几天顾不上看手机。

见到老人后,孟建平悬着的心才放下。她随即带石大娘到社区卫生服务站开药缓解牙痛,临走前反复叮嘱老人有事一定打电话。当晚,那颗久违的“小红心”再次出现在孟建平的朋友圈里。看着屏幕上的点赞,网格员的心里暖暖的。



走进消防队 学生收获多

本报讯(记者 申波 文/摄)4月25日,市实验小学的学生们走进万柏林区消防救援大队,开展消防实践研学活动,加强消防安全教育,提升安全意识和防护能力。

活动中,消防宣传员结合小学生的认知特点,用通俗语言讲解《中华人民共和国消防法》相关内容,带领学生们学习《消防常识20条》,认识消防安全标志,讲解火灾报警、疏散姿势、避险注意事项等。

随后,学生们近距离参观了抢险救援车、泡沫灭火车等消防救援车辆,消防宣传

员详细介绍了这些车辆的用途、装备配置,学生们认真聆听、踊跃提问。

在体验环节,消防宣传员现场演示叠军被技巧,学生们纷纷动手尝试。此外,学生们还体验了攀爬消防梯和穿着消防战斗装,感受消防员工作的艰辛。

此次实践研学活动将书本上的消防安全知识转化为直观体验,孩子们收获颇多。该校将持续开展安全教育实践活动,把安全意识融入日常教学,不断提高学生们的消防意识和防护能力。

更换污水管 告别肠梗阻

本报讯(记者 郭晓华)污水管道管径偏小,久用易堵,导致污水倒灌,该问题成了城联社宿舍2号楼居民的烦心事。4月28日,经新南三社区协调处置,老旧管网完成更换。

网格员景志娟接到城联社宿舍2号楼居民反映,家中污水排放不畅,日常用水受到严重影响,生活十分不便。接到反映后,景志娟上门查看,并联系物业共同排查原因。经仔细检查,确认问题根源在于小区原有污水井管道管径偏小,排水承载力不足,长期

使用后极易造成排水缓慢、排污堵塞。

为彻底解决这一问题,社区积极协调施工部门到场勘测,现场制订整改方案,拆除老旧细管径管道,更换适配的大口径排污管道,并规范完成铺设、衔接与填埋作业。目前,排污管道已全部更换完毕,楼栋排水恢复正常。

社区负责人表示,下一步,社区将继续聚焦群众急难愁盼,用心办好每一件民生小事,及时回应居民诉求,切实提升居民的满意度。

装修惹祸端 社区巧化解

本报讯(记者 郭晓华)4月28日,邮电前街7号邮电大院9号楼,2楼住户在装修房屋时不慎损坏公共主排污管道,导致地下室积水,进而引发邻里矛盾。社区迅速响应、及时调解,最终责任方主动承担维修费用,矛盾得以化解。

居民发现地下室积水后,立刻向社区求助。社区联系物业维修人员前往现场查看发现,地下室地面存在积水,部分物品被浸湿。随后,工作人员逐层排查管道,最终锁定问题源头:该单元2楼一住户在装修过程中损坏了公共主排污管道,污水从破

损处持续下渗至地下室。物业人员现场指出了破损点,并说明了漏水成因。

掌握情况后,社区工作人员与正在装修的2楼住户进行面对面沟通。社区人员出示了物业的现场勘查记录,耐心解释管道归属及破损位置,明确指出装修施工造成公共设施损坏,应由施工方或业主负责维修。

经过反复沟通,2楼住户逐渐认识到自身应承担的责任,当场表示愿意承担维修费用。一场可能激化的邻里纠纷,在社区的积极介入下得以顺利化解。

社区公益市集 送上便民服务

本报讯(记者 李涛)上午9时,便民摊位一字排开,给居民提供免费理发、修家电、测血压等服务。这是4月29日在玉园南社区举办的公益市集活动。今年,该社区与居民约定,每月开办一场市集,让人们在家门口享受到贴心服务。

当天,社区第四场公益市集活动如期开展,来的居民比以往更多。“服务项目挺多,也实用,我每个月都过来理发。”72岁的赵大爷对着镜子看了看,冲志愿者竖起大拇指:“手艺不错,显得精神多了。”

义诊区,专业医生为老人

测量血压、血糖,细致讲解慢性病养护和科学用药知识;维修区,志愿者们认真检修居民送来的小家电、雨伞等生活用品;政策咨询区,社区工作人员面对面为居民讲解社保办理、低保申请、高龄补贴等惠民政策,现场答疑解惑。

社区负责人表示,每次举办市集前会安排网格员入户走访,提前摸底大家的实际需求,再有侧重地对接相关爱心商家或机构。今年以来,已累计服务居民200余人次,活动将持续开展,并不断丰富服务内容,让更多人受益。

绿化植被越界 修剪消除隐患

本报讯(记者 李涛)街头的绿化带内,植被长势旺盛,许多枝条延伸至行车道,容易刮蹭到来往车辆。4月29日,和泽苑社区找来专业园艺工人,对玉河东街的绿化带植被精修细剪,消除了行车隐患。

玉河东街是位于万柏林区的一条东西向街道,目前道路沿线的绿化由社区负责。最近有多位居民向社区反映,道路中间的绿化植被延伸至行车道,给正常行车带来不便。

网格员高小梅到现场观察,当车辆驶过车道时,如果距离中央绿化带较近,车身确实容易被枝条碰到。路口过街斑马线处,由于枝叶繁茂,遮挡了行人视线,也存在一定的安全隐患。另外,绿化带内有部分植被倒伏,破坏了整体美观。

社区党委书记郭珊对接专业树木修剪工人,对玉河东街沿线的绿化带植被进行集中修剪,保障了行车及行人过马路的安全。

楼内油烟四散 排查找到源头

本报讯(记者 韩睿)高层居民楼深夜突现浓重油烟味,多户居民紧急反映情况。网格员及时赶到现场,协同物业逐层排查,最终凭借经验精准锁定“元凶”——油烟机因止逆阀老化导致的油烟倒灌。随后,众人合力及时消除了安全隐患。

4月28日晚9时,优山美郡小区57号楼网格群内,1单元1701住户反映,家中莫名弥漫着浓重油烟味,不知缘由。随后,多个楼层的住户纷纷表示自家也闻到了烟味,不少人担心是燃气泄漏。

优山美郡社区网格员白二燕看到消息后,立即赶往1单元1701住户家。一进门,刺鼻

的油烟味便扑面而来,她第一时间提醒住户关闭燃气阀门、开窗通风,随后联系物业同步展开排查。

物业人员重点排查地下室、楼顶等公共区域,白二燕和同事从1楼到24楼逐户敲门核实,最终发现是原女士家排烟管道止逆阀密封胶圈老化、油污堆积,导致阀门闭合不严,油烟被反吸回屋内,再顺着管道缝隙扩散到了全楼。

物业人员立即对漏烟缝隙进行封堵,并及时更换了止逆阀,很快,油烟味逐渐消散。

网格网事