

九旬老人摔伤 众人伸出援手

本报讯(记者 韩睿)九旬老人外出时不慎摔伤,幸得路人、热心居民、民警、社区干部和网格员相助,及时送医并妥善照料,最终老人转危为安,平安返家。

5月5日下午4时许,家住南寒街道河南三巷的九旬老人张大爷独自外

出时突然摔倒,面部及身体多处受伤出血。路过群众和附近居民发现后,立即上前搀扶,并迅速报警、同步通知属地五四街社区。很快,民警、社区干部王翠萍、网格员杜海仙和张乐赶到现场,众人一边安抚情绪紧张的老人,一边将其迅速护送至附近社区卫

生服务站。医生为老人仔细清创消毒和简单治疗,并做了相关检查,表示接下来看暂无大碍,但是不代表完全没事,因为社区诊所条件有限,随后老人还需要去大医院作进一步检查,确保万无一失。

民警、路人和居民陆续离开。因

老人家属正从远处赶回,网格员始终留守在老人身边陪护,直到一小时后家属赶到。看到网格员对父亲的悉心照顾,老人的儿女感动不已,连连道谢。网格员细心交代老人伤口处理情况,再三叮嘱家属尽快带老人去医院作进一步检查,方才放心离开。

惠民工程让居民过足戏瘾

本报讯(记者 周利芳文/摄)5月6日,山西省2026年“免费送戏下乡一万场”惠民工程走进狄村社区,为居民们带来一场精彩的折子戏专场演出,现场掌声不断,气氛热烈。

上午10时,社区小区广场上早已聚满前来看戏的居民。锣鼓声起,经典晋剧《双豹记》率先登场,演员们的精彩对打引来阵阵喝彩。随后上演的《走山》唱腔婉转动人,《拾金记》表演诙谐幽默,《天水关》唱段慷慨激昂,让戏迷们过足了戏瘾。75岁居民王大爷边打拍子边说:“能在小区看到这么专业的演出,真高兴!”

山西省2026年“免费送戏下乡一万场”惠民工程是山西省政府年度重点民生实事之一。此次惠民演出通过送戏到



演出现场

社区,让居民在家门口就能欣赏高水准戏曲表演,丰富了群

众精神文化生活,助力乡村振兴与乡村文化繁荣。

烧烤扰民 格格劝导

本报讯(记者 韩睿)5月5日深夜,享堂北街1号矿机宿舍院内发生一起露天烧烤扰民事件。网格员接报后迅速到场,经释法说理,当事人停止违规行为,并协助清理现场,赢得居民点赞。

当晚9时许,有住户在小区内露天烧烤,浓烟四散,呛得周边居民咳嗽不止。在小区微信群内看到这一投诉消息,矿机社区网格员师振泽心里“咯噔”一下,他知道,该小区内坐落着4栋文物楼,其中包含市级文物楼,明火烧烤存在严重消防安全隐患。同时,按照太原市城六区全面禁止露天明火烧烤的规定,该行为也属违规,必须马上采取措施。

随后,网格员立即赶到现场,先制止明火烧烤,随后耐心劝导当事人,反复说明文保单位消防规定、全市禁烧要求以及民法典有关规定、油烟熏呛味道对高龄住户们的严重影响等。经过十多分钟沟通,当事人从不愿理睬、消极应付逐渐转变为认识到错误,最终主动配合收起烤炉,一同烧烤的亲友也站起身来收拾。随后,师振泽还协助清理了竹签、卫生纸、炭灰等垃圾,现场恢复了整洁。

网格员把现场情况拍照发到群内,住户们纷纷点赞,并表示:社区派人快速处置,既消除了火灾隐患,又解决了油烟扰民问题,切实守护了小区居民的健康。

社区未雨绸缪 检查排水管网

本报讯(记者 郭晓华)夏季雨水增多,辖区老旧小区和背街小巷的部分排水管网因长期使用,容易出现淤堵隐患。日前,滨河东路第一社区聚焦辖区排水管网问题,联合小区物业,以及专业施工队伍,对易堵区域的下水道开展排查行动,从源头预防污水外溢、雨水积水和异味扰民等问题。

此次排查采取“居民反馈+实地勘察”相结合的工作模

式。一方面,社区通过网格员入户走访、线上征集和便民热线等渠道,广泛收集居民反映的管网相关问题线索;另一方面,组织专业人员对老旧小区楼栋周边、背街小巷等易堵区域进行全方位排查。

排查过程中,工作人员借助专业工具,深入查看地下排水管网运行状况,重点检查管道内部情况,精准锁定淤泥淤积、管道破损等管网“病灶”点

位,并详细记录问题位置和隐患类型等信息,为后续管网管护工作提供翔实依据。

下一步,社区将建立问题台账,实行销号管理,对排查发现的排水淤堵、管道破损等隐患及时安排施工队伍疏通维修,常态化开展排水设施巡查养护,切实解决雨天积水、异味扰民等民生难题,全力保障辖区居民居住环境整洁舒适。

污水倒灌 协调疏通



本报讯(记者 郭晓华文/摄)5月6日,劲松路劲松公寓附近几家商户的代表来到劲松社区,向社区网格员表达了谢意,感谢其及时发现,并积极协调解决因污水井堵塞导致污水倒灌地下室的问题。

“五一”假期前,社区网格员李婷在日常巡查中,发现劲松公寓附近多家商户门前散发异味。经与沿街门店沟通,商户反映近两日持续闻到恶臭,但无法确定来源。

李婷随即联系劲松公寓后勤工作人员赶赴现场排查,最终锁定异味源头为公寓地下室的积存污水。她将情况上报社区,社区负责人迅速统筹协调,联系市政人员到场处置。现场勘查显示,劲松路污水井因杂物淤积导致管道堵塞,污水回流至地下室,臭味随之扩散。市政人员立即对井内淤积物进行清掏疏通,快速排除堵塞。

经过及时处置,污水井恢复正常排污功能,臭味彻底消散。

清除道路隐患 保障通行安全

本报讯(记者 郭晓华)“五一”期间,“12345”热线接到多位市民反映,市区部分道路存在油污、垃圾、抛撒物阻碍通行的问题。接到市民反映后,热线迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

5月3日上午6时许,“热线”接到市民反映,迎泽区南内环东街马庄路口由西南向东南的右转车道上有油污,车辆经过时打滑,存在安全隐患,希望相关部门尽快清理。接到市民反映后,“热线”立即派单

至迎泽区城管局处置。该局随即联系环卫人员前往现场,对油污进行清洗,及时恢复道路畅通。

同日上午10时许,又有市民反映,小店区康宁街真武路口西南角的人行便道上,堆放着大量腐烂变质的废弃甘蔗,影响市容市貌。小店区政府智慧城市发展服务中心接到“热线”派单后,转派至区环卫中心处理。环卫人员到达现场确认情况属实,对废弃甘蔗进行清理。

5月4日下午5时许,市民

反映,小店区东大街龙城大街口北向南右转车道有散落砖块,影响车辆通行。接到反映后,“热线”将工单派至小店区政府智慧城市发展服务中心处置,该中心随后派单给区环卫中心。环卫中心直属一队赶往现场,核实情况属实,并在确保安全的前提下对砖块进行清理,消除了安全隐患。

“12345”热线提醒广大市民:出行请注意安全,如发现类似隐患,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。

来自12345媒体专席的报道

网格网事

