

# 及时移除沙堆 畅通消防通道

本报讯(记者 韩睿 文/摄)小区主要通道被大面积沙堆占据,不但严重妨碍交通,而且给住户带来出行隐患。网格员登门劝导教育,当事人迅速将沙堆转移到合理位置。

5月7日上午9时,机床东社区网格员杨江虹在日常巡查中,发现敦化南路23号胜利新城小区楼下主干道,也是消防通道,被大面积沙堆占用,严重影响应急通行,老人孩子、腿脚不便的残疾人出行还容易被绊

倒。杨江虹第一时间联系物业了解情况,得知该沙堆为一层商铺装修物料,因商铺5月初开始铺设地砖,室内无法储存沙子,所以借用楼前空地临时存放两天。

杨江虹第一时间联系并告知商户,消防通道是“生命通道”,根据消防法、民法典相关规定,占用、堵塞消防通道的行为,不仅违反消防安全管理要求,也侵害了全体业主的共同权益,一旦发生火灾等紧急情

况,将严重阻碍救援工作,造成不可估量的后果。

经网格员耐心沟通、以案释法,业主充分认识到占用消防通道的严重危害性,并诚恳地说道:“因着急赶装修进度,未注意到沙子占用消防通道的问题,我现在赶紧联系工人将沙子存放在合适的地方。”在网格员杨江虹的努力下,沙堆在一个小时之内得以迅速转移到合理位置,安全通道再次变得畅通。



## 家中突然停电 连夜登门修好

本报讯(记者 李涛)七旬老人患有糖尿病,冰箱里存放着胰岛素。5月6日晚,家里突然停电,冰箱无法制冷,老人情急之下求助社区。网格员与维修人员登门,及时排除故障,恢复供电。

“小孟,我家突然停电了,冰箱里的胰岛素怕是要坏,快帮忙想想办

法。”当晚,东社社区网格员孟雅洁接到居民韦大娘的电话求助,对方言语之间透着焦急情绪。网格员从自家冰箱里拿出两个冰袋,并联系了物业的电工师傅,赶往庄上街1号院。

楼道、其他住户家都有电,唯独韦大娘的家里黑着灯。网格员一边安抚老人别急,一边把冰袋放入冰

箱,确保几盒未开封的胰岛素处于合适的温度下。维修师傅来后,发现是空开老化跳闸,触点已烧黑。

维修师傅帮忙换上新配件,合闸恢复供电,让老人记下手机号码:“大娘,新空开带漏电保护,更安全。再有问题随时打电话,我24小时开机。”

## 修复路灯故障

本报讯(记者 郭晓华)5月6日,针对居民反映的唱经楼前巷多处路灯故障、夜间出行存在安全隐患的问题,察院后社区迅速响应,紧急对接市政照明管理中心。经维修人员排查维修,故障线路及时得到修复,该路段路灯重新亮起。

5月6日,察院后社区接到辖区居民紧急反映,称唱经楼前巷多处路灯突发故障,长时间无法点亮。由于该路段夜间通行人员较多,路灯“失明”给周边居民夜间出行带来极大不便,尤其是老人和儿童,出行安全隐患突出。

接到居民反映后,社区立即行动,迅速对接市政照明管理中心,并积极协调维修人员尽快处理。5月7日一早,维修人员赶到唱经楼前巷现场,逐一对照路灯线路及地下管网展开全面细致的排查。通过认真检测,工作人员很快找准故障根源,确认是线路接触不畅导致路灯无法点亮。找准问题后,维修人员开展作业,对故障线路进行快速修复。经过紧张施工,路灯终于重新亮起。

## 老人腿疾复发 社区安排照料

本报讯(记者 李涛)79岁独居老人的腿疾复发,行动不便。社区安排假期值班的工作人员轮流上门,帮忙解决生活难题。5月6日,家属返回太原,给社区送上锦旗致谢。

“五一”放假前,玉园南社区的工作人员张娇燕入户走访时,

获悉了西机路65号院居民杨大爷的特殊情况。老人左腿几年前做过膝关节置换手术,最近又感觉膝盖疼痛,行动严重受限,已经上网预约了节后的检查。儿子在外地工作,过几天才能回来,这段时间老人的日常生活很不方便。

张娇燕将情况上报后,社区负

责人安排假期值班的工作人员、网格员轮流入户,帮老人买菜、做饭、打扫卫生……从5月1日起,杨大爷的家里每天都会来人,帮忙办了不少事,还陪着老人聊天。细致入微的照料,让老人倍感温暖。

家属返回后,这才知道事情经过,第一时间向社区表达了谢意。

## 犬吠惊扰四邻 格格协调接走

本报讯(记者 李涛)住户外出旅游,把宠物狗留在家。夜里,两条狗叫个不停,影响邻居休息。接到反映,社区网格员联系到住户,对方意识到不妥,让朋友接走了狗。

“五一”假期,家住金阳南路1号院的居民李女士,深夜总能频繁听到狗叫声,影响休息。犬吠

声从楼上传出,李女士上楼敲门,无人回应,也没有对方的联系方式,只好求助社区。

御德苑社区网格员张睿玲5月3日接到李女士的反映后,查询住户登记信息,联系到当事住户赵先生。拨通电话,网格员讲述了狗叫扰民的情况。赵先生解

释,自己正在外地旅游,考虑到不方便带宠物,就把狗留在了家里,白天由朋友上门喂食。没想到自己的狗晚上打扰了邻居们休息,他承诺马上处理。

当日下午,赵先生来电反馈,朋友已经接走了狗,自己回去后还要当面向邻居们道歉。

## 燃气管道歪斜 火速到场处置



本报讯(记者 韩睿 文/摄)柏板村网格员日常巡查中精准排查安全隐患,发现拆迁区域户外燃气管道失去支撑歪斜下垂,第一时间联动村委会、燃气公司快速处置,及时消除燃气泄漏、爆炸火灾风险,筑牢辖区安全防线。

5月6日上午,柏板乡柏板村网格员李红梅开展日常巡查走访,当她行至村内高家巷49号院附近时,在一处拆迁区域发现重大安全隐患——该处原本依附房屋墙体架设的户外燃气管道,因房屋拆除失去支撑,出现大面积歪斜,管道跨度远超安全范围,且无任何临时固定措施,裸露管道明显下垂。

该隐患风险极大,管道一旦受外力拉扯、碰撞,极易出现破损,还

会因管道变形、接口松动引发燃气泄漏,若遭遇明火,将引发爆炸、火灾等重大安全事故,直接威胁周边居民生命财产安全。

李红梅当即启动应急处置流程,第一时间通过网格工作群向村委会详细上报现场情况与风险等级,同时迅速联系属地燃气公司,请求专业人员火速到场处置。村委会接到上报后,立刻与燃气公司对接协调,维修人员第一时间赶赴现场。经专业勘查,确认管道存在严重泄漏风险,工作人员现场制订整改方案,为管道加装专用支撑支架,完成加固、校正与全面检漏作业。经过紧急处置,该安全隐患被彻底消除,有效保障了辖区居民的用气安全与生活稳定。

## 集中清理杂物

本报讯(记者 郭晓华)5月6日,迎泽街道青年路一社区针对东陵里6号院居民反映的地下室通道杂物堆积、存在消防安全隐患问题,迅速组织工作人员和网格员开展集中清理行动,经过数小时的努力,通道恢复整洁通畅,居民连连称赞。

当日,社区接到东陵里6号院居民求助,其所在的居民楼地下室通道,因长期堆放旧家具和废弃杂物,不仅严重堵塞通道,还存在极大的消防安全隐患,而居民自身无力清理。

接到求助后,社区迅速行动,立即组织工作人员和网格员开展清理行动。清理现场,大家分工协作。针对地下室光线昏暗、大件家具搬运不便的实际困难,工作人员合力将废旧桌椅、废弃杂物逐一搬离地下室,并分批转运至指定清运点。网格员全程协助居民进行分类整理,耐心讲解楼道及地下室堆放杂物的消防安全隐患,引导大家养成良好生活习惯。

经过数小时的集中清理,原本杂乱堵塞的地下室通道恢复了整洁通畅,消防安全隐患得以彻底消除。看着清理一新的通道,居民连连称赞。

社区负责人表示,下一步,社区将持续关注居民诉求,定期开展公共区域安全巡查,努力让社区成为居民安心、舒心的幸福家园。