

# 铁路宿舍院有位“绿篱管家”

一把修枝剪，一副旧手套，在清晨的微光里，躬身修剪绿植的身影，成为三角线街6号太原铁路宿舍院的日常风景。70岁的张冬茂，自2016年退休后，不计报酬、不求名利，义务担起院落绿植养护的责任，十年如一日坚守，用一双巧手打理出整洁优美的院落环境，用一颗热心拉近邻里距离，让老旧院落处处洋溢着温情暖意，成为社区里邻里守望、无私奉献的鲜活榜样。

## 主动担起护绿职责

在小区里，绿植繁茂却因缺乏专业打理显得凌乱不堪，成为居民的烦心事。院内龙爪槐、黄杨绿篱肆意生长，每到春夏生长旺季，枝叶杂乱交错、参差不齐，不仅让院落环境显得凌乱，伸出墙外的尖锐枝丫，还时常刮蹭过往行人，老人、孩子路过时总要小心翼翼。看着乱糟糟的院落环境，退休在家的张冬茂心里不是滋味。

身为太原铁路局退休职工，他一辈子扎根铁路一线，勤恳踏实、乐于助人，品格早已刻进骨子里，即便脱去工装，那份责任与担当也从未消减。家人劝他安心养老、享受清闲，可闲不住的他，始终想为街坊邻居、为自家小院做点实事。凭着对花草的喜爱和娴熟的修剪手艺，张冬茂下定决心，要当



张冬茂在修剪绿植

起小区的“绿篱管家”，无偿打理院内绿植。

## 巧手扮靓小区家园

没有动员号召，没有报酬激励，在2016年的一个清晨，张冬茂早早起身，带着家里的修枝剪和磨得发白的旧手套，独自来到小区绿篱旁，开启了义务修剪。抬手、修剪、轻放，他动作既娴熟又格外细致，生怕损伤每一根鲜活的枝条；弯腰、清理、归置，他不嫌脏、不怕累，将剪下的枯枝落叶逐一清扫

干净。面对形态杂乱的龙爪槐，他踮脚弓腰，一点点剔除病枝、枯枝，精心梳理树形，让树木重拾优美姿态；面对高低不一的黄杨绿篱，他反复修剪打磨，把绿篱修得方方正正、整齐划一；就连墙角路边的细小杂草，他也顺手拔除，不放过任何一处角落。

长时间弯腰劳作，让他的腰背时常酸痛，双手被树枝磨出厚厚的老茧，偶尔被枝丫划破皮肤，他只是简单擦拭，便继续埋头苦干，从未有过一句怨言。春去秋来，寒来暑往，这份坚守一坚持就是十年，定期修剪绿植，早已成为他

刻在日常里的习惯，每逢绿植生长旺季，他总会避开居民出行高峰，天不亮就出门忙碌，一干就是一两个小时，用默默付出换来了院落的焕然一新。

## 带动邻里共筑家园

“都是街坊邻居，自己能搭把手就搭把手，没必要计较太多。”面对邻里们接连不断的夸赞与感谢，张冬茂总是笑着摆摆手，一句朴实无华的话语，道出了他纯粹的初心。

在他的带动下，小区居民纷纷自觉爱护环境，主动做到不乱扔垃圾、不践踏绿植，不少邻居还自发加入其中，帮忙清理枝叶、递送工具。平日里邻里间的交流多了，隔阂少了，大家互帮互助、和睦相处，曾经陌生的街坊变成了亲近的家人，小区里邻里相亲、守望相助的氛围愈发浓厚。一个人的坚守，最终汇聚成一群人的行动，化作社区暖心的文明风景。

采访中，建工二社区主任杜欣表示：我们将以张冬茂的先进事迹为榜样，持续挖掘身边好人好事，大力弘扬志愿服务精神，带动更多居民投身家园共建，让邻里温情持续传递，让文明之花绽放在社区每个角落，让老旧小区在守望相助中焕发全新活力。

记者 韩睿 文/摄

## 赡养老人引纠纷

本报讯(记者 李涛)83岁老人的身体不好，生活中需要照顾。老伴去世后，儿女在赡养问题上产生分歧。经下元街道司法所、气化街社区的多次调解，近日儿女就赡养问题达成一致，并约定了具体细节。亲情风波顺利化解，老人的晚年生活有了保障。

家住气化街15号院的王大娘双目失明，老伴去世后生活更加不便。可是，在赡养问题上，儿女意见不一致。兄妹之间产生隔阂，老人的赡养问题始终得不到落实。

## 依法调解护亲情

得知情况后，网格员多次与儿女见面，告知赡养老人是传统美德，更是每个子女义不容辞的责任和义务，不容怠慢和推脱。下元街道司法所的调解员讲解法律规定，子女应自觉履行在经济上供养、生活上照顾、精神上慰藉的义务，并辅以及相关案例，告知其拒绝赡养的法律后果。

经过持续劝导，兄妹俩认识到各自的问题，就赡养问题达成一致。每年各自赡养母亲半年，费用平摊，并在司法所签了协议。至此，老人的心结终于解开。

## 家中水管破裂 格格登门帮修

本报讯(记者 韩睿)居民人在外地，家中水管破裂漏水，她既无法及时赶回，又担心殃及邻居。网格员接到求助后，迅速上门关阀止水、清理积水、协调维修，并全程通过视频连线告知居民进展，解了对方千里之外的燃眉之急。

新华西社区网格员刘青梅收到辖区迎新街北二巷6号院居民李女士的求助。李女士目前在外地，家中无人，邻居刚刚告知她家中水管漏水。由于无法立即赶回，也找不到亲友帮忙，她担心水不断外溢渗入地板，甚至殃及楼下邻居，心急如焚，只得向网格员求助。

接到求助后，刘青梅立即详

细询问漏水位置 and 家门开锁方式，安抚李女士不要过于着急，承诺立刻上门处理。随后，她联系社区民警一同前往李女士家中，经李女士同意后撬开门锁，进入房内查看，发现厨房水管接口处破裂，地面已形成积水，随时可能渗漏到楼下。刘青梅迅速关闭屋内总水阀，从源头止住漏水；接着清理了地面积水，避免浸泡地板。她又联系了维修人员上门，全程跟进配合，更换了破损的水管部件，还协调维修人员将撬开的门锁修好。

全程通过视频连线观看的李女士连连道谢，直言多亏了网格员。

## 疏通堵塞管道

本报讯(记者 郭晓华)康乐街南巷一处污水管道堵塞，污水外溢，影响到沿街商户经营。老军营街道新南一社区得知后，积极协调市政部门及时疏通，保障了商户正常营业。近日，商户代表来到社区，向工作人员表达了谢意。

康乐街南巷一处污水井发生堵塞，外溢的污水不仅影响商户正常经营，也给周边居民出行带来不便。网格员张俊香接到

## 沿街商户受益

求助电话后，立即赶赴现场查看，发现污水井内淤泥与油污长期板结，已将管网彻底堵死。她迅速上报社区，社区协调市政部门组织专业力量进行清掏疏通。疏通过程中，市政工人利用专业设备，对堵塞点位逐一进行清掏，彻底清除管道内淤积的淤泥和杂物。社区工作人员全程协调配合，并提醒周边商户切勿将油污、杂物随意倒入污水管道，共同维护管道畅通。

## 巡查发现坑洼

本报讯(记者 郭晓华)近日，建设北路社区网格员在日常巡查中，发现新城南街18号院居民楼下通道出现多处坑洼破损，存在安全隐患。社区接报后迅速响应，协调维修人员对破损路面进行了集中修补。

网格员王丽俊在巡查至新城南街18号院时，发现通道路面多处破损、坑洼不平。她将情况上报社区，并在现场设置警

## 快速响应修复

戒线，提醒居民绕行注意安全。同时，社区迅速组织维修人员对破损点位进行了集中修补。经过紧张施工，所有坑洼点位全部填平、硬化，路面恢复平整整洁。

“以前走路总怕崴脚，现在路面平整了，带孙子下楼玩也放心。”居民李阿姨说。此次快速修复，切实消除了居民“脚下”的安全隐患，得到居民好评。

## 电表箱塞纸板 网格员除隐患

本报讯(记者 周利芳)单元楼电表箱内，塞满大量废纸，形成安全隐患。5月4日，南黑窑社区网格员巡查时发现该情况后，当即进行处置，消除了隐患。

5月4日，社区网格员在巡查中，发现辖区一栋楼内的电表箱塞满大量废纸。纸板属于易燃物品，堆放在电表箱里，一旦线路老化、短路产生火花，极易引发燃烧。发现问题后，网格员一边联系住户，一边将电表箱内的纸板移至住户的家门口。住户承诺当晚回家后自行处理。次日，网格

员再次前往现场查看，发现纸板又被重新放回电表箱，安全隐患并未消除。

网格员再次联系住户，对方称不在家中，无法到场处理。经与该住户反复沟通，并征得对方同意后，网格员将所有纸板运至小区附近废品站变卖，并将变卖所得7元钱通过微信转交给住户。事后，网格员再次向住户讲解电表箱内堆放杂物的危害性，普及消防安全知识。这名住户最终认识到自身行为的不妥，向网格员表示歉意。