



一起给生活比个

微笑,能够传递温暖与力量,也可以拉近人与人之间的距离。5月8日是世界微笑日,“微笑”成为网络上的热词。记者采访了快递员、网格员以及创业者,听他们讲述在工作、生活中,是如何用笑容传递快乐,用乐观激励自我。

笑对生活

租住在兴华街188号院的陈军,今年32岁,来自河南郑州,在小区附近经营一家餐饮店。他说,在生活中,会遇到各种挑战和困难,但是只要保持微笑,就能够更加从容地面对一切。

两年前,他来太原开店,才发现创业的难度远比预想要大。由于是头一次创业,没经验,从租铺面到办手续都是“摸着石头过河”。他没有气馁,反而挺乐观,觉得干啥都是开头难,熟悉了就好。

陈军去荔竹社区咨询开店事宜,得到了很大的帮助。当时,网格员刘志英接待了他,得知困惑后,网格员详细介绍了片区的居民、店铺数量,以及需要办理哪些手续等。网格员还利用空闲时间,帮忙在附近寻找合适的铺面。

办理营业执照时,网格员陪着他去了政务大厅,帮忙整理材料、标注注意事项、指导填写表格,并提醒在店铺装修要注意消防、卫生等细节。

开店后,陈军每天笑呵呵地招呼顾客,生意冷清时也不急躁,而是琢磨新菜品,改进服务。逐渐,小店有了不少回头客,常有老顾客夸他心态好。他说:“生活难免遇到磕绊,但只要笑对困难,再难的事也能迎刃而解。”



网格员冯对红微笑服务居民

传递温暖

“小冯来啦?抽空到家里坐坐。”在小区巡查中,冯对红常能听到居民的热情招呼,她总是笑着回应,和对方唠几句家常。35岁的她,是玉园南社区的一名网格员,已在岗位上干了5年。不管是入户走访,还是调解纠纷,她始终把笑容挂在脸上。时间久了,居民们有啥事,都爱找这个总是笑嘻嘻的网格员。

早上到岗后,冯对红第一时间巡查辖区楼栋,查看楼道卫生,排查消防隐患。遇见居民,她总是笑着上前寒暄,聊一聊小区的事情。邻里之间难免会产生小摩擦,如楼上漏水、楼道堆放杂物占道等,事虽小,却容易伤和气。遇到这种情况,她始终面带微笑,心平气和地与双方讲道理。她的举动,往往会感染被调解的当事人:“人家态度这么好,咱也不好再计较,都是抬头不见低头见的邻居。”

有的老人咨询相关政策时,反复说也弄不清楚。冯对红便不厌其烦地慢慢讲。终于讲明白了,老人对她竖起大拇指说:“小冯真有耐心,下次再遇到啥事,还过来问你。”

冯对红表示,用微笑面对工作中的大小事,会让自己的心态更积极,也在无形中向居民传递了温暖和善意,拉近彼此关系。



快递员孟飞燕微笑投递

一路向阳

如今,快递行业里的女性从业人员越来越多,与男快递员相比,她们更加细心,也更有亲和力。41岁的孟飞燕是其中一名女性从业人员,现为山西顺丰九州营业店的收派员。

“您好,您的包裹到了。”类似这样的“问候语”,是她一天中说的最多的话。在一个又一个小区里,她一边拨打电话,一边用巴枪扫描快递单,实时更新快递信息。入职11年,这样的忙碌状态已成为日常。

“快递工作专业性很强,既要保证时效,又要对业务非常熟悉。”工作之余,她会额外花费一些时间,研究送件路线、装车顺序和规范等。工作以来,她完成的业务量不输男同事,从未收到过投诉、差评,这可以说是业内少有的情况。

“作为服务行业的从业人员,我们得用真诚沟通,做到微笑多一点、嘴巴甜一点、行动快一点。”网点来了新人,她会毫无保留地说出干好这一行的窍门:越努力,越幸运,生活不会辜负勤劳奋斗的人。

他们在工作、生活中,用微笑给自己加油,也给别人带去了快乐。世界微笑日之际,请嘴角上扬15度,不要吝惜你的微笑,一起给生活比个耶。

记者 李涛 文/摄



太原东二环下周起施工

本报讯(记者 张晋峰)5月6日,省公安厅发布通告,青银二广高速公路联络线上跨、拼宽S2002太原东二环高速公路工程,将于5月11日至9月23日进行施工。为保证通行安全,施工期间将采取半幅封闭、半幅通行及占道的交通管制措施。

此次施工共136天,分4个阶段进行。第一阶段:5月11日至6月10日(31天),封闭S2002太原东二环高速公路龙白枢纽至平头收费站忻州方向主线,占

用S2002太原东二环高速公路K20+566至K21+610段晋中方向主线最左侧车道。

第二阶段:6月11日至7月10日(30天),封闭S2002太原东二环高速公路平头收费站至龙白枢纽晋中方向主线,占用S2002太原东二环高速公路K20+566至K21+610段忻州方向主线最左侧车道与应急车道。

第三阶段:7月11日至7月15日(5天),封闭S2002太原东二环高速公路龙白枢纽至平头收

费站忻州方向主线,晋中方向主线正常通行。

第四阶段:7月16日至9月23日(70天),占用S2002太原东二环高速公路K20+830至K22+100段双向应急车道。

警方提醒大家,途经管制路段车辆,可绕行G20青银高速公路、G2003太原绕城高速公路、G5京昆高速公路、S2003阳泉绕城高速公路或X334县道通行。请大家提前做好出行规划,合理安排出行路线。

因举办环城徒步大会

太原古县城今明两天 暂停车辆入城

本报讯(记者 贾尚志)为保障徒步大会活动安全有序开展,5月9日至10日,太原古县城暂停车辆入城停泊服务。

太原古县城2026第五届环城徒步大会,于5月10日9时在太原古县城西广场启动。该活动以“漫步初夏古城·寻迹千年晋阳”为主题,持续至当天14时,内容为7公里环城徒步及盖章打卡,参与者集齐5枚打卡印章,即可领取奖牌及完赛证书。

今明两天,太原古县城在景区东、西、南、北4个方位设置外围停车场,自驾游客可将车辆有序停放至外围指定停车场。景区周边公共交通正常运行,景区倡导游客优先选择公共交通绿色出行。

路口渠化改造 占用道路施工

本报讯(记者 张晋峰)5月8日,市公安局交管支队发布通告,5月10日至8月10日,将占用汾东南路与通达西街路口进行渠化改造。

施工期间,通达西街口(汾东南路以东300米处)将实施封闭管理措施,禁止车辆通行,非机动车及行人可在预留通道内通行。交警提醒大家,原经滨河东(西)路、汾东南路至通达街的车辆可在昌盛西街、正阳西街等路段绕行。