

设置广告栏 楼道清爽了

本报讯(记者 李涛)网格员、志愿者连续忙了几天,清理了楼道墙面的小广告。为防止反弹,同时给有用信息找个“家”,迎泽北社区制作了一批公益广告栏,安装在小区各单元门口。截至5月8日,广告栏已投用一个月,收到明显效果。

在汇秀苑小区内,楼道里被人张贴了各种小广告,洁白的墙面变成

了“花脸”。社区安排人员,用小铲子、吹风机,逐一将其清除。环境改善了,有居民担心“没多久又会被贴上小广告”。

对此,社区采取疏堵结合的方式根治。一方面,网格员在业主群发通知,提醒居民养成随手关闭单元防盗门的习惯,以避免外人随意进出。另一方面,社区设计、制作了公益广告

栏,安装在18个单元的门口,用来张贴有用、真实的广告,满足居民日常需要。

投用后,广告栏上很快贴满租房、家政、疏通管道、安装宽带等宣传信息,而形成鲜明对比的是,楼道内很清爽。“这个办法好,有时候还真需要小广告上的内容。前段时间管道堵塞,下楼看了一眼电话号码,马上

联系到维修人员。”居民侯先生说:“有了广告栏,小广告贴对地方,既不破坏环境,也方便大家查询。”

社区党委书记张燕表示,网格员每天到小区巡查时,会检查一遍广告栏,及时清除包含诈骗、涉黄涉毒等内容的小广告。另外,定期清空广告栏,给新内容腾地方,引导更多商家规范张贴广告。



5月8日,迎泽区解放南路一社区联合大南关小学及驻地单位开展母亲节主题活动。活动将立夏民俗科普、中医药文化传播、非遗手工体验与感恩教育深度融合,传承中华优秀传统文化。

牛利敏 摄

求助网格员 老友终重逢

本报讯(记者 李涛)72岁的老人专程从外地来太原,寻找失联多年的老友。5月7日,在社区帮助下,两位老人重逢。

当天,一位老大爷在女儿的陪同下来到众纺路社区,说要寻人。网格员冀萍仙详细询问了细节,得知老人名叫张根生,从吕梁文水赶来,想找一位叫韩拉元的老人。

两位老人曾在一起当兵,退伍后分开,当时留了彼此的电话。可过了几年,韩拉元的电话再也打不通了,两个人从此失联。2016年,张根生来太原办事,根据记忆中的地址,到众纺路12号院打听,并没有找到老友,遗憾地离开。

随着年龄越来越大,张根生更加想念老友,近日再次来到太原。网格员弄清楚原委后,根据老人提供的名字,仔细核对社区常住人口登记信息系统,却提示查无此人。随后,网格员通过询问老住户、翻找纸质户卡的方式,最终找到一位符合条件的老人。不过,这位老人名叫韩拉元,与张根生提供的名字略有出入。

网格员拨通韩拉元老人的电话,简单讲了经过。对方一听张根生的名字,马上说:“他是我的老战友!”原来,张根生当初记错了名字,险些再次错过相见。

20分钟后,两位老人在社区见了面,都非常激动,握着手聊个不停。张根生对网格员说:“谢谢你,帮了我的大忙。”

社区联络家人 独居老人归家

本报讯(记者 郭晓华)5月7日上午,宝地小区90岁独居老人王大娘忘带钥匙被锁门外,正在手足无措之际,宁化府社区工作人员与网格员迅速赶到,多方联动联系家属,用一场暖心接力,帮老人安全回家。

事发当日上午,宝地小区90岁的独居老人王大娘外出时,不慎将家门钥匙遗忘屋内,被锁在

门外。王大娘常年独自居住,身边无人照料,事发后一时手足无措,不知该如何是好。

接到邻居反映后,宁化府社区工作人员武伟和网格员袁翔瑞立即赶往现场。两人首先安抚老人情绪,随后迅速联动小区物业,并尝试联系老人家属。经过多次拨打电话,终于成功联系上其家属。老人家属赶到现场后打开了

家门。王大娘及其家属对社区和物业的及时帮助连连道谢。

小事暖人心,服务见真情。一直以来,宁化府社区始终心系高龄、独居老人的日常生活,主动为居民排忧解难。今后,社区将持续加大对老年群体的关心关爱力度,用贴心、暖心的便民服务,营造邻里互助、温情和睦的社区氛围。

众邻居清理杂物 老大爷出行顺畅

本报讯(记者 韩睿)九旬老人坐轮椅下楼,楼道却被旧家具、纸箱、自行车层层“封锁”,每次出门都像“闯关”。5月8日,经朝阳社区网格员线上线下动员,楼内居民合力清理楼道杂物,轮椅终于可以顺畅通行。

记者采访得知,家住朝阳花园1号楼3单元3层的刘大爷今年90岁高龄,出行全靠轮椅。每次出门,家人都要先把他搀扶下楼,再把轮椅从3楼抬下去。然而,每层楼道都堆满了旧家具、闲置纸箱、自行车等杂物,有的地方甚至连抬起轮椅都无法通过。老人下楼举步维

艰,一家人为此十分为难。

网格员贾杉杉在巡查中发现这一情况后,决定于当天着手解决。她先敲开几家常在楼道堆放杂物的邻居家门,说明情况。不料有居民说,家里东西多,不放楼道放哪儿。也有人说,大家都这么放,凭什么让我先挪……面对居民的不理解,贾杉杉没有生硬说教,而是播放了一段她事先拍摄的刘大爷下楼的视频。画面中,仅仅3层楼,老人足足挪了20分钟。看着刘大爷颤颤巍巍、举步维艰的样子,邻居们纷纷沉默了。

“大家多占一尺,轮椅就无路

可走;咱们各自让出一点,整栋楼的居民都能方便。”贾杉杉耐心劝导。随后,不少住户便主动开始清理楼道杂物:有人把旧柜子挪回地下室,有人将自行车停进车棚,有人收拾了堆在拐角的纸箱。原本拥挤昏暗的楼道,一下子变得宽敞明亮起来。

如今,刘大爷再出门时,轮椅可以顺畅通行,再也不用磕磕绊绊。老人逢人便夸:“现在出门心里都敞亮了,多亏了邻里体谅。”

旧租户听劝说 让出被占车位

本报讯(记者 韩睿)租户早已搬离,却依然长期占用原小区的公共停车位,引发其他居民不满。经七一社区网格员耐心调解、释法说理,涉事车主最终认错道歉、补缴费用,并承诺不再违规占用车位,困扰居民多日的停车纠纷得以圆满解决。

5月8日上午,北河湾东街5号院居民向社区反映,5号楼一名去年已搬离的租户,在未告知物业、未办理任何停车登记手续的情况下,私自驾车回到小区,长期占用公共停车位,导致本就紧张的停车资源更加紧缺。邻居们多次与其沟通无果,双方争执不断。居民王先生遂向社区求助。

接诉后,网格员张莉华迅速赶赴现场处置。她耐心向涉事车主讲解小区车辆管理规定和公共车位使用准则,并结合民法典等相关法律法规,以案释法、情理兼施。“小区公共车位属于全体业主共有,外来人员未经登记备案,无权长期占用,这既侵害其他业主权益,也扰乱小区管理秩序。”经过细致沟通,涉事车主深刻认识到自身行为的不当之处,主动道歉认错,当场补缴停车费用,并郑重承诺今后不再私自进入小区占用公共车位。

纠纷化解后,小区停车秩序恢复。居民们纷纷表示,多亏网格员及时出面、公平公正处理,解决了困扰众人许久的难题。

网格网事

