

空地再利用 建起停车棚

本报讯(记者 李涛)小区有片空地,刮风易扬尘,给住户带来困扰。社区协调物业,对空地实施硬化,新建了停车棚。5月10日,停车棚投用,一并解决了扬尘、充电两个问题。

家住光华街59号院的朱大爷前段

时间找到新城社区网格员孙洁,说了一件烦心事。老人住在一层,刮风时窗台上总有一层土,原因是楼前的空地没有硬化。遇到雨天,地面十分泥泞。

另有居民反映,小区现有的充电桩难以满足居民的需求,高峰期电动自行车

充不上电。经过社区与物业沟通研究,决定对这片地进行统一治理,先找来施工人员,进行硬化处理,再在空地上新建停车棚,并配套充电桩,缓解居民充电难。

施工期间,需要临时封闭西北门,

附近单元楼的居民出入得绕行。网格员孙洁在业主群向大家详细说明原因,并实时更新进度。半个月后,空地完成硬化,新车棚也建好了,多位居民在群里留言:“这块空地利用得当,环境改善,充电也方便多了。”



5月12日,范家堡社区开展便民集市进社区活动,让居民在家门口享受便捷与实惠。
周利芳 摄



朝阳社区网格员任彩林在日常走访中,发现辖区不少高龄老人存在理发难的问题。为方便这些老年人,她利用业余时间学习理发手艺,从今年年初开始,免费为行动不便的老人上门理发。截至目前,已累计为20多人提供服务,用点滴行动诠释着网格员的责任与担当。

韩睿 摄



遛狗起争执 劝解促和睦

本报讯(记者 孙佳敏)近日,清徐县育青南社区旧化肥厂宿舍两位老人遛狗时,因宠物相互撕咬引发争执,进而升级为肢体冲突。经社区工作人员及时介入调解,双方矛盾顺利化解。

事发当日,社区工作人员接到居民反映后,立即前往现场处置。到达时,只见居民刘大爷身上沾满了土,独自坐在路边,情绪激动、神色焦躁。工作人员当即上前安抚,慢慢稳住了老人的情绪。

经核实,此次纠纷因刘大爷与同院王大爷遛狗时,两家宠物发生撕咬

引起。摸清事情原委后,社区工作人员从邻里情谊角度出发,劝导双方换位思考、相互包容,同时宣讲文明养犬的相关规定,引导大家遇事冷静克制、理性沟通。经反复劝解,两位老人的情绪逐渐平复,认识到了自身行为的不妥之处,最终彼此谅解并达成和解,承诺日后友好相处、自觉文明养犬。

规范养犬



更改计量表 告别交费难

本报讯(记者 郭晓华)西苑小区无物业、无业委会,用电交费全靠热心居民义务代办。近日,这个困扰居民多年的难题,在桃园南路第二社区的牵头和推动下,得到解决。

西苑小区属于老旧无物业小区,未成立业主委员会,电力设施老化,未能实施一户一表分户改造。长期以来,小区没有独立交费渠道,居民用电充值、交费事宜,由热心居民韩大娘义务代收。

去年,韩大娘因故无法继续承

担此事,居民用电交费遇到难题。了解情况后,社区网格员李心然主动对接跟进,着力解决此事。她深入摸排居民实际困难,对接电力公司沟通改造政策、施工流程和加急办理事宜。

近日,电力公司完成该小区一户一表安装施工并投入使用。居民实现电表独立计量,可线上线下自主交纳电费,用电明细一目了然,不用再集中排队充值,彻底解决多年用电交费难题。

私拆承重墙 社区急制止

本报讯(记者 郭晓华)近日,老军营街道新南一社区网格员在疾控宿舍小区巡查时,发现21号楼一新入住装修住户违规拆除承重墙,网格员当即上前制止并迅速介入处置,推动问题规范整改,从源头上消除了安全隐患。

当日上午,网格员周玲玲巡查至21号楼时,发现一户居民正在拆除屋内墙体,而且有可能是承重墙。她意识到该行为可能存在违规风险,立即叫停施工。随后,她通过现场核实、图纸比对,最终确认被拆改墙体为房屋承重结构。

隐患面前,网格员果断处置、耐心沟通。一方面,她迅速联系业主及装修负责人到场,详细讲解私拆承重墙

的危害,明确法律责任与整改要求;另一方面,安抚业主情绪,引导其正确认识房屋结构安全的重要性,并责令立即停止所有违规施工操作。

为确保隐患彻底消除,周玲玲将情况上报社区及街道,并配合专业人员开展现场勘查、隐患认定,全程跟进整改方案落实。在多方协同推动下,业主最终同意聘请专业人员,按照房屋原设计标准对拆改部位进行全面修复,从根源上消除安全隐患。

此次事件的妥善处置,充分体现了社区网格员在日常巡查中的“前哨”作用,也展现了基层治理在发现早、处置快、联动实等方面的有效作为。

施工忘布线 上网遇难题

本报讯(记者 李涛)居民搬入新房,给家里装宽带时发现,家中竟没有布线网线。接到求助,社区协调物业、建设单位,派人上门补充施工。5月11日,家里顺利接通宽带,居民到社区致谢。

西矿街南社区网格员孙燕华,接到居民侯先生的求助,说家里无法安装宽带,原因是屋内没有铺设光纤线路。侯先生的房子位于迎泽西大街381号,交房时,光纤应该入户。住户若有上网需求,直接联系通信公司开

通室内的网络即可。

可是,通信公司的工作人员上门检测发现,屋内虽有光纤接口,却没有铺设线路,所以无法接通网络。而同楼其他住户可正常上网,说明是施工方疏忽所致。网格员将情况上报至社区。

在社区协调下,建设单位提供施工材料,物业安排专业人员上门作业,补铺了入户光纤线路,并完成信号调试。经过几天等待,侯先生的家里装上了宽带,烦心事得到解决。

剐蹭引纠纷 格格促和解

本报讯(记者 周利芳)郭女士的车被装修工人剐蹭,双方因赔偿问题争执不下。5月11日,经长治路二社区网格员调解,双方达成和解。

寇庄西路华侨友谊宿舍居民郭女士停放在车位的汽车,被院内装修工人的车辆剐蹭。事故发生后,双方就责任划分和赔偿方案各执一词。周边居民见状,立即联系网格员李锐锐。李锐锐赶到现场后,先安抚情绪激动的郭女士,再耐心劝导装修工人:“咱

们心平气和地协商,既不耽误干活,也不让车主闹心。”在她的调解下,双方情绪逐渐平复。

李锐锐一边倾听双方诉求,一边联系交警并调取小区监控。监控清晰显示剐蹭责任在施工方,交警现场出具了责任认定书。掌握确凿证据后,李锐锐再次组织调解,向装修工人讲明责任义务,同时向郭女士详细说明保险理赔流程。最终,装修工人诚恳道歉,郭女士表示谅解,双方当场达成和解。

社区教摄影 居民收获多

本报讯(记者 李晓琳)5月11日,兰亭御湖城西社区开展智能手机公益摄影课,手把手教授居民手机摄影技巧,定格美好瞬间。

教学现场氛围浓厚,讲师深入浅出地讲解三分法、对称构图等实用构图法则,以及光线运用、色彩搭配等基础知识,帮助居民快速建立摄影思维。针对居民们常用拍摄场景,讲师现场逐一演示手机专业模式、人像模式、夜景模式的操作方法,指导大家调整对焦、曝光等参数,纠正拍摄误

区,全程细致答疑,让零基础的居民也能轻松跟上教学节奏。

参与学习的居民热情高涨,纷纷拿出手机跟随讲师步骤进行实操练习,交流拍摄心得,现场互动不断。不少居民表示,以往拍照只会随意按快门,拍出的照片效果不佳,经专业指导,掌握了实用的拍摄技巧,学会了手机的多种摄影功能,受益匪浅。

网格网事