

社区“每周有约”邀请居民议事

本报讯(记者 李涛)5月13日,十余位居民代表来到社区党群服务中心,与工作人员围坐,商议小区最近急需解决的几件事。今年3月份起,朝北街社区推出每周三议事的举措,以此激发居民参与基层治理的热情。

今年3月以来的每周三,都有一批

居民代表前往社区,与社区书记、“两委”人员、网格员等坐在一起,讨论身边的大小事。社区负责人介绍,网格员在日常走访中发现,各个小区都有热心居民,也有意愿参与基层治理。把大家召集到一起,有事商量着办,不仅解决速度快,而且还能征集到不少新线索、好建议。

有人反映,小区路灯多处损坏,夜间出行不便。经议事协商,社区联系专业维修人员,3天内将所有故障路灯修复完毕,并增设了两盏照明灯。

这份“约定”开展以来,社区先后解决了十余件具体事,包括下水管道不畅、子女赡养纠纷、楼道堆积杂物等。每周

三,来社区的居民人数也明显更多。

今后,朝北街社区将进一步健全议事机制,每月对居民反映集中的问题进行分类梳理,建立“问题清单”和“责任台账”,明确解决时限;同时,定期邀请相关职能部门共同参与议事,形成多元共治合力,确保事事有落实。



5月13日,小马社区联合辖区医院开展健康科普讲座,向居民普及哮喘防治知识,帮助他们提高对哮喘的认知,并掌握科学的管理和预防方法。

周利芳 摄

噪音扰民 社区干预

本报讯(记者 郭晓华)5月13日,针对粮食厅宿舍4单元外墙的有线电视设备噪音扰民问题,在海东社区网格员协调下,得到彻底解决。

粮食厅宿舍4单元门洞上方,有线电视的线路设备不知从何时开始,持续发出“嗡嗡”的低频异响。白天环境嘈杂尚不明显,但每到夜深人静时,声响格外刺耳,影响居民休息。

接到居民反映后,海东社区网格员王丽斯立即赶到现场核查。查明原因后,她联系设备所属运营公司,说明故障位置和噪音情况,要求尽快安排维修。

运营公司接到报修后反应迅速,当天便派出专业维修人员上门检修。维修人员对故障部件进行了更换和加固处理。随着维修完成,恼人的噪音彻底消失。

清除杂物 楼道畅通

本报讯(记者 郭晓华)楼道里堆放着不少建筑材料,住户通行不便。5月13日,接到反映后,新南一社区立即干预,督促相关人员进行清理,让拥堵的楼道恢复畅通。

当日,社区网格员周玲玲接到五矿宿舍4单元住户来电,反映楼道被各类建筑材料占据,不仅

影响出入,还阻碍了疏散通道的畅通,存在安全隐患。

周玲玲核实,杂物为居民装修所堆放,随即联系相关业主及施工人员,开展劝导教育。经过沟通,业主认识到问题的严重性,主动致歉并立即清运。当天,楼道恢复干净整洁。

井盖塌陷 及时抢修



本报讯(记者 韩睿文/摄)网格员日常巡查时,发现三岔路口一口窰井的井盖塌陷,形成安全隐患。经协调,施工人员展开抢修,当天便完成维修,保障了人们通行安全。

5月14日清晨,东关口村网格员王全秀在日常巡查中,行至村内一处三岔路口时,发现一口窰井的井盖出现塌陷。该路段车流量较大,若不

及时处理,过往行人、车辆极易发生摔倒、陷轮等事故。

发现隐患后,王全秀第一时间设置安全警示标识,并将井盖塌陷位置、受损情况及安全风险,上报给村“两委”工作人员,主动对接跟进维修工作。当天中午,破损井盖更换完毕,道路恢复平整通畅。

网格网事

孩子玩耍手机 误开付费业务

本报讯(记者 李涛)奶奶午休,9岁的孙子拿走手机玩耍,一通乱点,开通了多项付费业务。老人醒后,发现手机陆续收到百余元扣费信息,连忙到社区求助。5月13日,网格员弄清原委后,联系相关平台客服,成功退款。

当天下午,家住安宁街89号院的张大娘走进玉园南社区党群服务中心,焦急地向工作人

员求助。中午,孙子拿老人的手机玩耍,无意中开通了视频会员、游戏礼包等多项付费业务,还开启了自动续费。午睡起来,老人看手机时,发现扣费信息,被吓了一跳。

社区工作人员张娇燕发现,张大娘的手机已经设置了免密支付功能,不用输密码就能完成付费。而且,好几个业务还开通了自动续费,如果不及时取消,

下个月还会扣费。张娇燕先关闭该功能,又根据扣费信息,挨个联系平台客服,详细解释是未成年人误操作。各平台的客服都同意退订相关业务,退回扣款。老人终于放心。

事后,工作人员再三叮嘱老人,不要轻易开通免密支付,尽量不要让孩子单独操作手机。遇到不明扣费、陌生短信及时向社区求助。

男孩负气出走 格格疏导送家

本报讯(记者 李涛)5月11日晚,一名男孩在小区凉亭独坐了很长时间,身边无家长。网格员闻讯赶来,得知男孩面临中考,压力较大,与家人起争执后离家出走。耐心开导后,网格员将其送回了家。

当晚10时许,荔竹社区网格员刘志英接到辖区居民电话,在兴华街188号院内,一名身穿校服的男孩在凉亭坐了很长时

间,看上去情绪低落,也不像是本小区居民,担心出意外。

刘志英赶到后,看到男孩正低头刷手机,表明身份,与之沟通。原来男孩上初三,马上就要中考,最近几次考试成绩不理想,心里很着急。家长觉得他学习不上心,加以责备,男孩觉得委屈,赌气跑了出来。

说话间,家长打来多个电话,都被男孩挂断。“这么晚,父

母多担心?你有啥想法,应该与他们面对面说出来。”刘志英耐心开导,男孩逐渐意识到问题所在,频频点头。电话又响了,他接告诉家长马上回去。

为保险起见,刘志英陪着男孩走向旁边的一个小区,见到在门口焦急等待的家长。于是,刘志英又对家长一番开导,家长承认教育方式欠妥,向刘志英连声致谢。

假监控引纠纷 网格员帮调解

本报讯(记者 韩睿)居民楼内,一家民宿门口装上“监控”,摄像头角度将对门也纳入其中,引起邻居不满。网格员调查发现,这个摄像头是个模型,随后民宿负责人将“监控”取下,邻里握手言和。

5月14日上午,建设北路北晨国际小区1号楼一位居民,向

河北里社区网格员郑子皎反映,对门住户经营民宿,在门口安装监控设备,摄像头角度直接覆盖自家入户门。家人日常进出、居家活动都被纳入监控范围,侵犯个人隐私。

接到诉求后,郑子皎随即核实情况。经了解,该设备并非真正的监控摄像头,只是仿真模

型,用于起到安全警示作用,并无拍摄、录制功能。即便如此,反映问题的居民依旧担心后续对方私自更换为真实摄像头,自身隐私安全无法得到保障,坚持要求拆除该设备。

为化解邻里矛盾、保障居民隐私权益,经网格员协调,民宿负责人将门口“监控”设备取下。