

# 电动车违规进楼 网格员入户清查

本报讯(记者 韩睿 文/摄)居民群内反映有住户违规推电动车进电梯、进楼道,网格员第一时间上报并联合物业展开排查,及时清理楼道内的电动车,并在所有电梯内张贴警示公告、加强日常巡查管控,线上线下同步宣传,有效遏制了违规乱象。

近日,河北里社区网格员郑子皎在建设北路359号院居民群中看到消息,有住户违规将电动车推入电梯上楼停放充电,此举

极易引发火灾事故,存在重大消防安全隐患。

郑子皎立即联系小区物业,并根据居民提供的线索,找到推电动车上楼回家的居民,当面说明利害关系。对方当场承认错误,将电动车推回车棚。随后,郑子皎在居民群再次发布安全警示,明确重申禁止电动车进楼入户、飞线充电等相关规定,普及电动车火灾危害及安全常识,引导居民自觉遵守消防安全要求。

当天中午,网格员向物业经理反馈安全隐患问题,物业当即联系广告公司加急制作警示宣传标语,在小区所有电梯内张贴禁止电动车上楼警示公告,醒目提醒居民严守安全规定、远离火灾风险。同时,物业迅速安排安保人员加大日常巡查管控力度。

社区和物业负责人表示,后续将联合开展排查,从严管控、劝导、整改,常态化巡查楼道,严查电动车违规停放和充电,绝不姑息松懈。



## 废品惹邻怨 格格促整改

本报讯(记者 韩睿)一住户常年收集废品,深夜整理时切割敲打声刺耳、霉变气味刺鼻,还不时占用公共区域堆放杂物,周边邻居多次沟通无果,矛盾日益激化。近日,经新华西社区网格员耐心协调、释法说理,当事居民当场配合整改,困扰邻里多时的问题得以化解。

迎新北一巷8号二电苑小区居民向属地新华西社区网格员韩敏反映称,住户老李经常收集废品杂物,纸板、塑料瓶、旧家电、烂衣服

等在单元楼下空地上越堆越多。废品残渣长期在背阴处存留,滋生霉菌,气味刺鼻。老李往往白天收货,深夜才归,回家后便开始整理分类,切割声、敲打声、拖拽声在夜间格外清晰,严重影响周边住户休息。此外,废品堆占公共区域,既妨碍居民日常活动,又存在消防隐患。

接诉后,韩敏迅速赶往现场。她向老李耐心讲解了民法典相关条文,指出在公共区域堆放杂物、深夜作

业扰民,已侵犯邻居合法权益,必须立即整改。

经过一番情理交融的沟通,老李表示愿意配合。韩敏随即联系废品回收人员,当场将堆积的杂物废品卖掉并将空地清理完毕,所得收入全部交给老李。老李承诺,今后不在午休和夜间时段作业,废品杂物及时清运,剩余物品分类打包后存放在自家空间内,不再扰民。至此,这场因拾荒引发的邻里矛盾纠纷得以圆满化解。

## 异味扰民 上门劝导

本报讯(记者 李晓琳)院里养羊异味严重,影响到邻居生活,随着气温升高,情况尤甚,晋源区姚村镇北邵村网格员得知该情况后上门温情劝导,解决了异味扰民问题。

“天气越来越热,味道越来越大,真受不了了。”5月11日,北邵村网格员梁雅婷接到村民反映称,村民韩大爷家养羊产生的异味,已影响到他的正常生活,但又碍于面子,不便直接提出,怕伤了邻里情分,希望网格员协调解决。

了解到该情况,梁雅婷前往韩大爷家实地探访,还没进门就

能闻到浓烈的羊粪味。对此,她没有生硬指责,而是向老人讲明异味扩散对周边住户生活的影响,以及维护村内公共卫生的必要性。“我没意识到这个问题,马上改。”韩大爷当即向邻居表达歉意,并表态会加强羊圈卫生清理,及时清运养殖废弃物,做好日常保洁,从源头减少异味,不再影响邻里生活。

北邵村相关负责人表示,此次快速调解,既解决了村民的困扰,又守住了邻里情谊,网格员高效、贴心的服务,切实发挥了基层治理作用,用心解决了群众的烦心事。

## 漏水引纠纷 社区解矛盾

本报讯(记者 周利芳)“多亏社区耐心协调,不然我们邻里关系还要僵着。”几个月前一起因暖气管道漏水引发的邻里纠纷,5月11日,在许坦社区的耐心调解下成功化解,当事双方达成维修协议,邻里关系重归和睦。

今年供暖期间,家住有

机小区9号楼二层郭先生家的暖气管出现渗漏,导致一层72岁独居王大娘家的屋顶墙面受潮、起皮。双方多次协商未果,邻里矛盾逐渐激化。5月11日,社工李荣荣在入户走访时发现这一情况,联合网格员孙丽娟上门核查,安抚双方情绪,并展开调解。

郭先生与王大娘各执一词、争执激烈。社区工作人员一方面耐心倾听各自诉求,一方面结合邻里相处准则和法律常识引导换位思考。经多次沟通,双方态度逐渐缓和,最终达成协议:由郭先生承担全部修复费用,王大娘自行安排施工,费用当场结清。

## 路面下陷 协调抢修

本报讯(记者 韩睿)5月11日,赛马场社区网格员在巡查中发现,迎春街一家超市门前出现裂缝、坑洼及地基下陷情况,立即协调人员进行处置。12日,隐患区完成抢修,路面恢复平整。

11日上午,社区网格员巡查至迎春街15号某超市门口时,发现地面出现不规则沉降,路面裂缝明显,周边土壤松动,形成一

个低洼区。该处日常人流量大,行人车辆经过频繁,地基持续下陷极易引发踩空摔倒或车辆陷坑等事故,存在较大安全隐患。

网格员详细记录下陷位置与范围,联系超市负责人及产权单位,通报险情。接到通知后,超市和产权单位工作人员到场,迅速采取管控与修复措施。5月12日上午,地面修复完毕,隐患彻底消除。

## 网络太卡顿 维修保畅通

本报讯(记者 周利芳文/摄)小区内,部分居民家中频繁出现网络信号不稳、无信号等现象,给日常生活带来诸多不便。得知情况后,农牧场社区协调移动公司进行排查修复,恢复网络畅通。

“家里网络又卡了,孩子上网课总断连。”“工作群消息也刷不出来,这可怎么办啊?”当天,辖区港丽城小区多位居民向社区网格员反映,家中宽带网络突然中断,手机信号微弱,严重影响居家办公、在线学习及日常生活。收到情况后,网格员联系移动公司工作人员,详细说明情况。

经专业维修人员现场排查,确认小区部分区域网



络信号不佳是因线路老化、信号发射器位置不当及存在遮挡物所致。

查明原因后,维修人员立即更换老化线路、调整设

备位置、清理遮挡物,整个过程细致有序。维修结束后,维修人员对小区各区域网络信号进行全面检测,确保信号稳定、网速流畅后才离去。

## 频繁弹窗 帮忙屏蔽

本报讯(记者 李涛)手机频繁弹出广告,老人点击关闭,却跳转到陌生页面,不胜其烦。5月11日,被弹窗广告困扰许久的郝大娘来到社区,在网格员帮助下取关了多个自动推送广告的微信公众号,并给手机开启弹窗屏蔽功能,彻底解决了问题。

79岁的郝大娘是一位空巢老人,住在望景苑小区。5月11日,她向河南街社区网格员安红卫求助,说受不了手机频繁弹广告。原来,老人子女常年在异地,为了丰富老人的生活,寄来一款智能手机。老人起初用得挺好,每天用手机上网、看视频。最近情况发生变化,手机不时蹦出一条弹窗广告,关闭键小小的,点一下却跳转到

陌生页面。有的弹窗提示“手机内存已满,请立即清理”,点一下却被诱导下载了软件。郝大娘不胜其扰却又无可奈何,只好找到网格员。

网格员发现,老人的手机上关注了数十个公众号,其中一些会自动推送真假难辨的理财、保健、养老等弹窗广告。而且,有的广告页面很难关闭,需要等待几十秒的延迟,误点会下载陌生软件。

经过讲解,老人学会了如何取关公众号,以及怎样卸载恶意安装的软件。随后,网格员帮忙清理释放了内存,并开启手机自带的屏蔽弹窗广告功能。老人笑着说:“谢谢你帮忙,讲得很仔细,我又学到了东西。”