

# 树倒压住电线 抢修消除隐患

本报讯(记者 韩睿)5月17日上午,西关口村网格员巡查发现,村口大树倒伏压住供电线路,存在极大安全隐患。网格员第一时间联动供电、应急等部门紧急抢修,及时清除树干,整修线路,保障了村民出行安全与辖区供电稳定。

当天上午风雨交加,村内南大街

村口主干道旁一棵大树受风雨侵袭倒伏,粗壮枝干横跨压在供电线路之上。发现险情后,网格员白文乐第一时间开展应急处置,为杜绝安全事故发生,迅速在危险区域设置临时警示标识,劝导过往村民远离危险区域、绕道通行,有效规避触电、坠物伤人等风

险。同时,第一时间上报现场情况,详细说明树木倒伏位置、线路受压状况及现场安全隐患,积极对接供电、应急、园林等部门,申请专业支援。

多个部门迅速响应,先后派遣专业抢修人员和车辆赶赴现场。处置过程中,网格员全程坚守一线,全力配合专业

队伍开展工作,协助应急、园林人员对倒伏大树进行分段切割、清运清理,并配合供电人员全面排查、检修受损线路。

经过多方通力协作,当天下午,倒伏树干被彻底清理,受损供电线路检修完毕,道路全面恢复畅通,辖区供电秩序恢复正常,成功消除安全隐患。

## 彩绘石墩井盖 扮靓小区环境



本报讯(记者 周利芳文/摄)5月18日,山西财贸职业技术学院青年学子走进农南一社区,开展彩绘创作志愿活动,为原本单调的石墩、井盖穿上“新衣”,扮靓小区居住环境。

当天,青年学子与社区工作人员、居民志愿者分工

协作,结合社区治理需求,分区域开展彩绘创作。在小区进出口处,大家根据居民日常生活场景,以卡通元素与文明新风为创作核心内容,在石墩上绘制出可爱灵动的动漫形象,色彩明快、生动鲜活;在井盖上创作出清新雅致的图案,书写“平安反诈”

“文明共建”等标语,为小区增添文明气息。

活动吸引不少小朋友踊跃参加。现场,大手牵小手一起为灰扑扑的石墩、井盖涂上色彩。在小区散步的居民李大爷边看边点赞:“给这些普通设施画上好图案,看着心情也变好了。”

## 接电起纠纷 社区解矛盾

本报讯(记者 郭晓华)困扰邮电前街2号院新能源车主的充电难题,近日在青年路三社区的协调下得到圆满解决。社区通过召集居民现场协商,成功化解了因接电引发的邻里矛盾。5月18日,居民代表专程来到社区表达谢意。

邮电前街2号院是一个建成较早的老旧小区。近期,随着新能源车主加装充电桩的诉求日益强烈,青年路三社区

对接专业公司准备施工。然而,当施工人员计划在29号楼1单元外墙安装电表箱并从该单元接电时,遭到全体住户的反对。住户们普遍担心线路过载引发安全隐患,并对后续电费分摊存在异议,施工被迫中断。

得知情况后,社区工作人员赶赴现场安抚居民情绪,并叫停施工。随后,社区召集1单元居民代表及充电桩公司

负责人召开现场协调会。会上,有居民提出从院内公共配电箱单独引线的思路。

经技术人员现场勘查,该方案可行,且不增加住户负担,瞬间打消了居民的顾虑,方案获得通过。

当天下午,充电桩公司便按新方案完成安装调试,新能源车主顺利充上了电。这场因安装充电桩引发的矛盾,最终在社区的协调下得到解决。

## 墙面有渗漏 更换落水管

本报讯(记者 韩睿)针对老旧小区楼栋落水管老化破损、居民家中长期渗水问题,赛马场西社区网格员积极协调物业开展专项维修作业。5月18日,物业统一更换小区老旧落水管,从源头根治墙体渗水隐患。

敦化南路95号院是典型老旧小区,基础设施老化严重。该院1号楼低层居民长期受房屋

渗水困扰,连续两天大雨过后,一些居民家中墙面又出现多处渗水痕迹,严重影响日常生活。此前,住户曾向物业反映问题,但因楼栋落水管使用年限过久,整体维修协调难度较大,渗水问题始终未能彻底解决。

就此问题,居民向赛西社区网格员刘淑珍进行反馈。接到居民诉求,网格员入户查看房屋渗水、管道破损情况,

随后主动对接小区物业负责人,反复沟通协商维修方案,最终物业表示尽快维修。

5月18日上午,物业负责人调配专业施工车辆,备好全新管材,安排专业施工人员,对楼栋1至3单元西户老旧落水管开展全面更换施工,彻底更换全部老化破损管道,解决管道漏水问题,从源头上杜绝墙体渗水隐患。

## 阻断交通 冒雨清障

本报讯(记者 郭晓华)5月17日,柳巷街道开化寺街南社区网格员在巡查中发现,炒米巷路口一棵行道树倒伏阻断交通。两人迅速警戒、疏导并上报,经园林部门冒雨切割清运,道路恢复畅通,消除了安全隐患。

当日,柳巷街道开化寺街南社区网格员赵迪、郭静在值班巡查时,发现辖区炒米巷路口一棵行道树树干断裂倒伏,横在道路中央,导致车辆和行人无法正常通行。

发现问题后,两名网格员立即在现场设置警示

标识,拉好安全警戒线,有序引导过往行人与车辆绕行。同时,他们迅速将情况上报至社区、街道及园林部门。

很快,园林部门工作人员冒雨赶到现场,对倒伏树木进行分段切割,清理断枝残叶,并及时将树木转运走,高效完成了道路清障作业。炒米巷路口恢复畅通,及时消除了汛期道路安全隐患。

此轮降水过程,社区网格员始终坚守一线,主动排查隐患、快速应急处置,以精细化网格服务守护辖区居民的安全。

## 排查危房 保障安全

本报讯(记者 郭晓华)为有效应对本轮降雨天气,切实防范强降雨可能引发的房屋漏雨、墙体脱落等安全事故。5月16日,朝阳二社区组织工作人员、网格员深入辖区,开展平房、危房安全隐患排查工作,全力保障居民生命财产安全。

此次排查重点聚焦辖区年代久远、墙体老化、地势低洼的平房。社区工作人员逐户走访,仔细查看房屋墙体、屋顶及地基结构稳固情况,坚持排查、宣

传与劝导同步推进。

针对存在安全隐患、不具备雨天居住条件的平房住户,工作人员逐户敲门入户,耐心细致地向居民讲解强降雨天气可能引发的房屋坍塌、积水内涝等安全风险,并普及汛期居家安全防护知识,引导居民提高警惕、及时避险。

朝阳二社区相关负责人表示,下一步将持续密切关注天气变化,加大巡查频次和覆盖面,确保隐患早发现、早处置,筑牢辖区防汛安全屏障。

## 家中烧烤 油烟扰邻

本报讯(记者 李涛)5月17日,居民在家中烧烤,不料油烟顺着烟道钻进了楼上邻居的房内,惹得对方一阵惊慌。网格员、物业人员逐层排查后,才找到了根源。

当天下午2点多,家住光华街59号院的李大爷睡醒午觉后,突然闻到一股油烟味,以为屋内失火,慌忙起身查看。当他打开厨房的门后,发现里面满是烟雾,赶紧开窗、开启抽油烟机。

老人在厨房仔细看过,没开火,也没有使用电器,实在搞不清楚油烟从何而来。为了保险起见,他打电话给新城社区网格员孙洁,

详细讲述了经过。网格员与物业人员先后赶到,逐层排查,并在业主群征集线索,排查火灾隐患。

半个小时后,找到了原因。楼下的陈先生网购了木炭和器具,在家烧烤。他全程开着抽油烟机,烟雾都顺着烟道排走。可是,李大爷家的厨房烟道密封老化,出现了缝隙,止逆阀也有故障,导致烟雾进了屋,弄出一场虚惊。

情况清楚了,李大爷终于放下悬着的心。随后物业派来维修人员,修复烟道,彻底解决了问题。

网格网事