



# 要柔性劝导还要刚性约束

□袁剑锋

富力城社区网格员的一次耐心劝导,规范了一名住户的养犬行为。文明养犬要给柔性劝导配上刚性支撑。

富力城社区一个月劝阻了18次不文明养犬行为,网格员们通过面对面沟通,引导居民养成文明养犬习惯。但这种“人盯人”式的劝导,局限性显而易见。小区范围广,巡查总有空当;住户基数大,总有人不听话。如果每次都要等网格员劝说才肯牵绳,文明养犬就只能停留在被动配合的层面。

养犬人并非不懂“遛狗牵绳”的基本规矩,也知道宠物可能吓到老人孩子,但总抱着侥幸心理。久而久之,本该严格遵守的规矩被抛在脑后。这些养犬人缺的不是道理,而是能让他们重视起来的约束。

给柔性劝导配上刚性支撑,才能形成治理闭环。社区要主动对接公安等部门,建立常态化联动执法机制。在早晚遛狗高峰,对小区重点区域开展联合巡查。对首次违反规定的,以批评教育为主,讲清利害关系;

对多次不听劝阻、甚至纵容宠物伤人的,坚决依法予以处罚。同时,畅通居民监督举报渠道,鼓励大家随手拍下不文明养犬行为,通过社区公告栏、业主群等平台曝光。让不文明养犬人不仅要承担法律责任,还要面对舆论压力。

基层治理既要有人情味的温度,也要有规则的硬度。刚柔并济、多措并举,才能让文明养犬从反复劝导的难题,转变为每个居民内化于心、外化于行的行为自觉。

## 品格养成在于日常行动

□孙达佳

拾得他人遗失的钱财,清徐县县城初级中学的两名学生主动寻找失主、悉数归还,殊为难得。

品格成长,离不开家庭熏陶。家庭是人生的第一课堂,父母是孩子最好的老师。父母待人真诚、处事坦荡、不贪小利、心存善意,孩子便会在潜移默化中树立正确的金钱观与价值观。

各地学校十分重视品格教育。一些学校打造美德积分激励体系,

建立少年品格成长档案。将拾金不昧、助人为乐、尊师孝亲、文明守纪、勤俭自律等日常表现纳入学生成长评价,以积分记录善行,以表彰鼓励美德,让好品行成为日常自觉。还有的学校推行让品格教育走出校园、融入生活,专门组织青少年参与邻里互助、敬老爱老等社会实践活动,通过真实生活场景历练,引导学生懂得感恩、学会奉献,培养同理心

和责任感。有的城市结合青少年成长特点,坚持适配年龄、贴近生活的原则,开设小小邮递员、非遗小传人、好书推荐官、文明宣传员、城市环保小卫士等多元化岗位,为孩子们提供文明践行的机会。

坚守底线,呵护善良。发自内心的品德自律,需要家庭家风的长久熏陶、校园德育的用心培育、社会文明的共同滋养。

## 精细管理守护静好岁月

□薄 鸿

为有效强化工地扬尘和噪音扰民的精细化治理,持续推进生态宜居太原建设,市城管执法部门近日启动了“风清月静”专项行动。

以精细化执法筑牢城市生态屏障,守护市民清静居住环境和清新人居空气,为城市建设按下静音键,让生态环境披上了洁净衣,彰显了城市治理的温度和力度。

夜间违规施工产生的高分贝噪

音,白天施工肆意扬起的漫天沙尘,不仅严重扰乱周边居民正常作息,还污染城区空气质量,破坏市容环境。“风清月静”专项行动直击治理痛点,紧盯夜间休息时段、居民聚居片区,全面排查梳理施工乱象,严格管控噪音扰民,精准治理施工扬尘,打出了规范管理的组合拳。

治理有力度,也要有温度,要用情守护城市清风静夜。要坚持监管与服

务并重,主动上门走访施工项目,面对面宣讲城市管理相关规定,引导施工企业树立文明施工理念,自觉扛起主体责任,平衡工程建设进度与周边群众生活权益,做到项目有序推进、民生诉求兼顾。

细微之处见功夫,精准之处显担当。要持续巩固精细化治理成果,健全长效监管机制,让“风清月静”成为城市常态。

暖叙

## 把“用药安全”送上门

□梁 涛

本月起,玉园南社区定期安排人员入户,帮独居、空巢老人清理小药箱。“用药安全员”定期上门服务,清理小药箱、分类收纳药品、贴上用法用量标签,这些做法填补了老年人用药安全的盲区。

不少老人家中存药种类多、来源杂,慢病药、感冒药、急救药混在一起,过期了也不知道。更让人担忧的是,老人往往凭记忆或感觉服药,吃错药、吃重复药的情况并不少见。社区联合卫生服务站派出“用药安全员”,不只是帮忙整理药箱,而是通过面对面的服务,发现每位老人具体的用药习惯问题,给出个性化的指导。这种用药安全宣传方式比单纯发传单、开讲座更有效。

从更深层次看,老年人需要的不是一次上门帮忙,而是有人长期管着

他们的用药安全,并且随时能找到人帮忙。清理过期药只是第一步,老人还需要定期核对药品有效期,需要有人提醒不同药的服用时间和禁忌,需要在身体不适时及时获得专业判断。这正是今后老年人用药安全服务的重点和方向。社区推广“用药安全员”入户服务,今后应更加注重由医生讲解安全常识、网格员跟进日常关怀,让老人感到用药这件事有人问、有人管。

要让更多老年人受益,可以将这一模式在更大范围推广。社区卫生服务中心应把老年人用药管理纳入日常健康管理服务,培训更多家庭医生和社区志愿者成为“用药安全员”。同时建立老人用药档案,对长期服用多种药物的高龄、独居老人实行定期上门或远程随访。

## 珍惜家庭共同成长时光

□朱红亮

小店区近日推出“妈妈读书会”家庭赋能行动,推动家长与孩子共同成长。

生活节奏日益加快,家长容易产生浮躁情绪。此次面向家长群体的成长活动顺势而为,为广大家长搭建起静心自省、互通经验的良好平台。大家在平和的交流氛围里汲取育人智慧,在走心的感悟分享中沉淀内在素养,用自身的积极改变带动孩子向好向善。

育人之路,双向同行。打造亲子成长时光积分体系,有助于家庭教育

稳步提质。依托校园与社区阵地建立统一积分机制,将家长日常感悟记录、亲子温情陪伴、家风践行实践、育儿经验分享等内容纳入积分范畴。家长与孩子共同参与家庭文明实践、共读交流、心得分享即可积累对应积分,积分可兑换家庭教育指导服务、家风文化读物、特色亲子实践等暖心福利。以正向激励的方式,充分调动家庭参与积极性,把共同成长融入日常生活点滴,家长主动修身律己,孩子自觉向上成长,必将促进携手同行成为千家万户的生活常态。



活外音

薄 鸿

**新闻:**城市旅游火爆,拉动了交通、餐饮、摄影等相关行业发展。5月19日是中国旅游日,记者围绕“旅游”的话题,随机采访网约车司机、饭店经营者、旅拍摄影师等多位从业者。他们均表示:明显感受到太原文旅的持续热度,看着家乡文旅火了,自己心里也自豪。(《太原晚报》5月20日)

**旁白:**旅游之城,歌迷之城。

**新闻:**中央民族大学组织113名本科新生,近日到河北涿州进行农业劳动实践。今年以来,清华大学、北京大学、东北大学、西北工业大学、福州大学等全国多所高校陆续开展了类似活动。“耕读”作为农耕文明的一项悠久教育传统,近年来成为很多高校的共同选择。(人民网5月20日)

**旁白:**耕读传家久,诗书继世长。

**新闻:**把脉辨证、草本入酒,将传统中医与潮流酒吧两种看似毫无关联的业态结合的“中医主题酒吧”,近日在北京、上海、杭州等城市悄然走红。顾客进店后可先由专业中医师搭脉评估体质,再据此点选添加了药食同源草本材料的特调鸡尾酒——酒吧不仅聘请持证中医师兼职提供健康咨询,所有酒饮配方均经过中医药院校专业审核。这种兼具解压放松、社交互动、打卡传播属性的消费新业态,正吸引着大量年轻人慕名体验。(《中国青年报》5月20日)

**旁白:**一边养生一边放松。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

