

老人陷入骗局 格格民警劝阻

本报讯(记者 李涛)七旬老人认识了一名网友,对方自称理财顾问,频频向老人提及投资成功的案例。经过一段时间的网聊,老人动心了,准备投资。5月19日,网格员得知此事,与派出所民警一起入户,成功将老人劝阻。

75岁的陈大爷住在彭村路9号院,老伴去世后一直独居。儿子从外地寄

来智能手机后,老人经常上网聊天。半个月前,有人添加其微信好友,老人原以为是亲戚或朋友,但一聊发现不认识,也就没再交流。

随后几天,此人每天发来多条信息,都是一些投资理财的成功案例。对方表示,这些都是自己经办的,获利颇丰,几乎稳赚。出于好奇,陈大爷问

了一些细节,对方都逐一回复。逐渐的,老人产生了兴趣,觉得投资挺划算,准备把养老金拿出来,大赚一把。

对方“欲擒故纵”,并未爽快答应,让老人再等等。最近,这名“顾问”发来消息,说有了好项目,询问是否参与。陈大爷当即同意,按照对方要求下载了一款专用软件,并注册了账

号。

老人找到滨汾苑社区网格员韩丽丽,请教如何线上转账。网格员心生警觉,详细询问了事情经过,断定是骗局。可是,老人认为这件事靠谱,执意要转账。无奈,网格员联系了民警一起劝说。终于,老人恍然大悟,庆幸没有投入资金,避免了风险。

突发脑梗 多方施救

本报讯(记者 周利芳)5月18日,一名独居老人突发脑梗,并南二社区、消防和医疗等多方力量快速联动,及时送医,老人脱离生命危险。

当天下午5时许,辖区69岁独居老人郝女士在家中突发脑梗,出现半身活动受限症状,无法自主起身,只能呼救求助。邻居发现异常后,立即向社区上报。接报后,社区工作人员赶赴现场,隔门安抚老人情绪并了解其身体状况。因房门反锁无法打开,为争取脑梗救治的黄金时间,社区工作人员当即联系120急救中心、119消防救援力量,并联系老人家属。很快,消防人员到场后安全破门,社区工作人员配合医护人员对老人进行初步检查,并协助将老人安全转运至医院救治。

因送医及时,老人没有生命危险,正在医院接受进一步治疗。

围挡破损 快速更换

本报讯(记者 郭晓华)5月18日,新南一社区接到居民反映,辖区一处垃圾回收站围挡撕裂破损,存在安全隐患。网格员立即赶赴现场核查并设置警示标识,社区迅速组织专业人员对围挡进行更换加固,及时消除了安全隐患。

当日下午,社区网格员张俊香接到居民反映,辖区一处垃圾回收站的围挡出现撕裂破损,存在安全隐患。张俊香立即赶赴现场核实情况,并上报社区。随后,她在隐患点位周边设置安全警示标识,提醒过往行人和车辆注意绕行、避让,防止意外事故发生。

5月19日上午,社区组织专业施工人员到场,对撕裂破损的铁皮围挡进行全面更换,并对松动的钢结构支架逐一加固夯实。施工过程中,工作人员还全方位排查了其他安全漏洞,高效完成了维修作业,彻底消除了安全隐患。

屋顶漏雨 协调维修

本报讯(记者 郭晓华)“想居民所想,急居民所急,帮居民所需——她真是我们的贴心人!”5月19日,新南三社区收到一封来自新泽巷广电宿舍一、二号楼居民的表扬信。信中,居民们真诚感谢社区网格员,积极协调解决楼顶漏水问题,字里行间洋溢着对网格员的由衷赞誉。

因近期连续降雨,导致新泽巷广电宿舍一、二号楼顶层多户居民家中出现漏雨情况。雨水渗入室内,浸湿了墙面和家具,给居民生活带来困扰。大家在业主群里焦急求助,网格员张蕾看到消息后,一边安抚居民情绪,一边迅速行动起来。

为尽快解决楼顶漏雨问题,张蕾多次对接后勤相关负责人,详细说明居民的实际困难与迫切需求。经过她的积极协调与不懈努力,相关领导最终批准动用维修基金,对两栋楼的楼顶进行全面维修。目前,维修前的各项准备工作已全部就绪,施工即将启动。社区负责人表示,这封沉甸甸的表扬信,不仅体现了居民对网格员工作的认可,更是对新南三社区“以人为本、服务为民”工作理念的充分肯定。

网格网事



5月20日,中电气化局太原中铁轨道公司在太南南站举办“兴相伴”服务品牌五周年纪念活动。5年来,该公司践行“用心、爱心、暖心、贴心”四心服务,打造“兴愿”志愿服务品牌,不断优化晋心驿站、“兴兴”爱心服务台,提升服务举措,用点滴行动为乘客送去温暖。

郭苑甫 慕随阳 摄影报道

电动车进楼 邻居们不满

本报讯(记者 韩睿)住户将电动自行车推进高层楼道停放充电,挤占公共空间的同时更埋下火灾隐患,引发邻里不满。接到反映后,网格员登门劝导,耐心讲解法规和消防知识,说服当事人主动纠正,将车辆移至指定区域,消除了安全隐患。

5月19日上午,河北里社区网格员高艳在辖区梧桐府小区开展

日常巡查时,接到居民反映:5号楼一单元有住户经常将电动自行车推至楼道内停放和充电,不仅影响通行,更存在极大的火灾风险。周边邻居及物业工作人员曾多次上门提醒劝阻,但该住户始终未能整改,双方因此发生纠纷。

闻讯后,网格员高艳与网格长殷婧虹立即前往住户家中沟通。二人耐心讲解消防法和民法

典相关条款,反复说明电动自行车进楼入户、私拉电线充电极易引发火灾、爆燃等严重事故,并结合真实消防案例普及安全常识。经过暖心劝导,渐渐打消了住户的抵触情绪。居民庞师傅主动配合整改,将电动自行车推至楼下指定停车区域,还自觉清理了楼道里自家停放的其他车辆,彻底清除了楼道消防隐患。

清理小广告 楼道变整洁

本报讯(记者 韩睿)为进一步整治和扮靓小区生活环境,经前期组织筹备,5月19日,新开巷社区网格员联动社区工作人员、物业保洁及热心居民、安保人员,对新开巷29号院楼道非法小广告进行全面清理整治,并同步做好环境修复、文明劝导工作,擦亮小区环境底色。

前期排查中,网格员杜艳全面

摸排小区公共区域环境问题,发现楼道墙面、扶手、消防设施、公共墙体等处,遍布开锁、维修、租房等各类非法小广告。这些广告存在分布零散、反复张贴、多层叠加、油墨残留顽固等问题,严重影响小区整体美观,破坏了公共居住环境秩序,整治工作刻不容缓。

当天整治现场,众人分类精准清理。针对纸质粘贴类广告,

使用铲刀、抹布等工具细致铲除擦拭,杜绝纸屑残留;面对油性喷涂、印章式顽固广告,运用专用除胶剂、清洁剂搭配钢丝球、砂纸打磨清除。对于清理后斑驳发黑的墙面,大家逐一除尘补色、翻新修补,最大程度还原了公共墙面整洁原貌。到5月20日中午,基本完成了小区3栋居民楼内的小广告清理工作。

更换垃圾桶 解决乱堆放

本报讯(记者 韩睿)针对垃圾桶破损、垃圾外溢的情况,柏板村网格员积极回应村民诉求,快速对接环卫部门,集中更换村内老旧破损垃圾桶,解决垃圾乱堆乱放、环境脏乱的问题,以贴心网格服务提升村居颜值、温暖民心。

5月19日,柏板村网格员张玉萍在日常入户走访巡查过程中,收集村民集中反映的环境卫生问题。村内东大街多处垃圾桶出现

老化破损、桶体损坏等情况,无法正常封闭收纳垃圾,导致生活垃圾外溢散落地面,不仅影响道路环境卫生、破坏村容整洁,还容易滋生蚊虫,影响村民日常生活。

据了解,该村片区老年居民居多,遇到问题时,不熟悉反馈渠道,网格员开展常态化入户走访,主动倾听民声、收集民意,第一时间了解到村民的迫切诉求。为尽快改善村居环境、解决群众烦心事,张玉萍迅速对接村

内环卫工作人员,详细说明现场情况,积极沟通协调整改方案,推进问题解决。

经过对接,5月20日上午,环卫保洁公司工作人员到场,对村内东大街十余个破损、老旧垃圾桶统一开展更换和维修作业。工作人员有序拆除破损设施,安装全新的垃圾桶,彻底解决了收纳不便、垃圾外溢污染环境的问题,让村居环境卫生面貌焕然一新。