

“同一款手机、同一项维修服务，报价却相差好几倍……”随着科技的发展，智能手机已经成为人们日常生活不可或缺的必需品之一。与之而来的屏幕碎裂、电池衰减、主板故障、零部件损坏等问题，也让手机维修逐渐成为一项刚需民生消费。近日，家住太原市迎泽区桥东街的张良就遇到了一件烦心事，用了两年的智能手机突然黑屏，无法正常使用，于是赶紧想着维修。可转了几家手机维修店后，维修报价天差地别成为他的直观感受。

“手机维修行业‘水’是深，选择手机服务时，消费者该注意些什么？”张良的灵魂拷问，实际上也是众多消费者心中共鸣。就此，记者专门深入太原本地手机维修市场进行走访调查，探秘手机维修的“重生密码”。



多家手机维修、回收店面聚集在大南门周边

旧手机的零件都干啥去了

产业链条环环相扣

看似普通的拆机件，已是目前手机维修行业运转的核心之一，而其全部来源，都指向二手废旧手机回收链条，拆解渠道清晰、产业链条环环相扣。不过，行业快速发展的同时，也存在利弊共存的现象。一方面，丰富了配件品类，压低了维修价格，让市民维修手机有了更多选择；另一方面，部分无标识拆机件来源不明，存在翻新、隐患件流入市场的情况，缺乏统一监管标准。不少从业者坦言，当前市场配件品类多样，普通消费者很难辨别配件真伪与新旧。另外，拆机件来源繁杂，部分无资质维修小店，回收劣质故障机、翻新机拆解配件，配件存在质量隐患、使用寿命短且无保无售后，消费者维权难、举证难。

就此，业界专业人士提醒广大消费者，选择手机维修服务时，切勿一味追求低价，务必提前主动询问配件类型、来源、质保时长，索要维修凭证、价格票据，优先选择资质齐全、口碑正规的维修门店，明确区分原件、拆机、组件三类配件，再根据自身需求选择维修方案。在处理家中废旧、故障手机时，务必提前彻底清除手机内个人隐私、账号、照片等数据，防范个人信息泄露，切勿随意丢弃废旧手机，选择正规渠道回收处理，规避信息安全风险。

当下，手机维修市场与二手数码回收行业深度绑定，已成为民生服务行业的重要组成部分。据悉，太原市各级监管部门常态化加强对手机维修行业的监管，要求企业落实“四有”服务，即有资质、有制度、有承诺、有流程，并主动公示维修价格、人员资质等，保障消费者权益。在此，也提醒消费者，如遇到无证经营“黑维修点”；明码标价不规范、价格欺诈；小病大修、虚构故障；使用假冒伪劣配件、以次充好、偷换手机原装零件等问题，可向相关监管部门投诉举报，维护合法权益。

记者 梁丹 文/摄

手机换件价差悬殊

在太原市区，人们遇到手机问题，总会想到大南门、南内环等手机维修集聚区。张良告诉记者，他的苹果手机黑屏后，在大南门附近找了好几家维修店。维修报价悬殊，有的店家说200多元就能换屏，还有店家表示要1000多元。“配件品类不同，又是组件、又是拆原件，搞得人一头雾水，价格也差了好几倍。不仅如此，还有店家建议将手机卖到二手市场，说是即便黑屏，也和无损正机的回收价格差不多，难道这其中有什么猫腻？”

按照张良的介绍，记者也实地走访了手机维修市场。在大南门后铁匠巷一家手机维修服务体验店，记者带着一部受损手机进行咨询。“当前手机维修配件分为全新原件、原机拆件、第三方组件三大类。选择的维修配件不同，直接决定维修报价差距。”该店一负责人介绍说，以热门机型手机屏幕为例，同一款机型，组屏价格最低，一两百元左右即可更换；原机拆件价格最高，价格在千元左右；而介于两者之间的品牌原件，价格在五六百元。目前，原机拆件是维修市场的主流选择。而普通消费者大多分不清配件来源，只能靠店家推荐选择。“拆机件就是从回收的二手旧手机、故障机上拆下来的完好配件，百分百原装，品质可靠，所以价格最贵；品牌原件，质量也可，但属后生产，匹配多机型，不如拆机件更顺畅；而组装件为第三方工厂生产，价格低廉，但品质参差不齐，分辨率和匹配度均不如前二者。”在另一家维修店，从事手机维修多年的店主王先生向记者透露，虽然拆机件大多无售后，但因为使用起来可靠，所以目前市场最为认可。“品牌原件价格透明，而拆件利润大，自然各家都在主推。”

维修市场流通变现

正如综上所述，来源、渠道、品质天差地别，直接催生悬殊价格差。而市场上流通量最大、以性价比定位的拆机件，全部来源于废旧二手手机回收链条，由此也串联起一条从废旧手机回收、分类分拣、零部件拆解，到维修再利用的完整产业链。“哪怕是开不了机，只要有能用的零件，就有回收价值。”一位二手手机回收商介绍，很多市民觉得旧手机坏了不值钱，随手丢弃或低价处理，其实故障机的屏幕、主板芯片、摄像头模组，都是维修市场的刚需配件。大量拆机件的流通，既降低了手机维修市场成本，也让原本看似无用的废旧手机，拥有了二次利用的价值。

个人报废故障手机回收，是拆机件最核心、最主要的来源。平日里街头巷尾、社区小区里“回收旧手机、报废手机、碎屏手机”的吆喝声，线上线下以旧换新、废旧手机回收活动，都是拆机件的源头供给。市民家中淘汰、摔坏、进水、不开机、主板报废的手机，即便无法正常使用，除了无法修复的核心故障部件，屏幕、电池、摄像头、尾插、听筒、排线等零部件，大多完好可用，这类手机是拆机件的主要供给方，也是维修商家争抢的回收资源。

“二手高端整机，是高品质拆机件的主要来源。”一位业内人士向记者坦言，高端机型受损，利用品牌或厂家原件维修，往往成本较高，而利用回收的二手手机拆解件成色新、质量稳定、无维修痕迹，属于拆机件里的高端货品，并且维修利润空间可控，深受维修市场青睐。因此，哪怕高端机型受损，只要问题不大，往往回收价也不会比好机低太多。另外，品牌售后、大型维修门店淘汰的旧机、退换货，也会通过行业渠道流通，进入拆解环节，转化为正规拆机件。