

“有声”朗读 “无声”陪伴

“我们来啦，给您读今天的报纸。”5月24日，几名年轻人如约来到77岁张秀玲的家中，寒暄过后，开始为老人读报。在万柏林区玉园南社区，有支“朗读者”志愿服务队伍，专为视力差或不识字的高龄独居老人读书、读报。近一年的时间里，这支队伍用朗朗书声给老人们带去了许多温暖和快乐。

1 上门伴读

“这次咱们读第六章‘进入世界体系的中国’……”社区工作人员尚悦坐在81岁独居老人郭玉伟的身边，手捧一本《万古江河》，翻到夹着书签的那页，继续朗读。

老人住在安宁街89号院，近两年视力大幅衰退，读书很费劲。从去年9月份起，社区为其提供朗读服务，每周两次上门，从未间断。朗读时，尚悦放慢语速，提高声调。老人认真听，不时互动，氛围其乐融融。

玉园南社区书记魏群萍表示，前期走访发现，辖区有多位老人存在这样的情况：喜欢阅读，但视力衰退或识字有限；长期独居，生活孤寂。

对此，社区推出了这项特色服务，让老人及时获取新闻资讯，感受阅读的乐趣。朗读的过程，也是一种陪伴和交流，让老人体会到关爱。目前，有8名工作人员加入，大家分别与几位老人结对子，定期入户。



读书还是读报，全看老人的喜好。郭玉伟感动地说：“快了一年了，这帮年轻人一趟趟来，已经给我读完了5本书，很感谢他们。”

2 充盈生活

“社区定期让人来读报，我不咋出门，却能知道很多事。”玉园路23号院的刘大娘患有重度白内障，每次听工作人员读完报纸，她都会聊一聊感兴趣的新闻，觉得很有收获。

考虑到老人视力不好，工作人员每次登门，都会主动帮忙代购生活用品，并顺手把屋子简单收拾一番。刘大娘说，他们给我读书读报，跟我一起

讨论各类信息，就跟自己的晚辈一样亲切。

77岁的张爱萍识字不多，平时关注养生。工作人员龙树琴专门找来养生书籍朗读，还经常参照书中方法，与老人一起制作养生茶饮。

“这些老故事，我百听不厌。”家住安宁街89号院的陈大爷腿脚不便、常年居家，最爱听历史典故与红色故事。工作人员筛选出对应书籍上门诵读，还亲手制作卡片，摘抄经典片段。朗读结束后，对照卡片细细解读，与老人交流。

工作人员根据每位老人的喜好定制朗读内容，用有声朗读和贴心的陪伴，充盈了老人的生活。

3 带去欢乐

“他们工作这么忙，还抽出时间来陪我们读书看报，真的是太好了。”75岁的秦大娘说，每周的朗读时间，成了她最期待的时光。目前，这支服务队已固定结对11位老人。

有了志愿者的陪伴，老人们足不出户就能了解时事、学习养生、品读红色故事，不再觉得与外界脱节。长期走心的服务，也拉近了社区与老人的距离，老人们愿意主动倾诉心声、反映诉求。

社区工作人员尚悦长期参与入户伴读，深有体会。她说，这项服务看似是我们陪伴老人，其实更是双向陪伴、互相温暖。在为老人诵读文章、传递知识的同时，自己也时常倾听老人们的人生阅历与过往故事，被老一辈踏实质朴的人生态度深深感染、备受启发，在服务他人的同时收获了成长与温暖。

社区负责人表示，下一步计划吸纳更多党员、热心居民加入，充实服务力量。同时，根据老人们的不同兴趣偏好，丰富诵读内容，加入经典诗词、戏曲选段等素材，尝试开展小型邻里诵读会、集体读报等活动，让书香陪伴更多老人。

一声声朗读，一份份陪伴。玉园南社区用朗读的方式，搭起敬老连心桥，让老人有人陪、不孤单，晚年生活更舒心。 记者 李涛 文/摄

两代人生嫌隙 网格员促和谐

本报讯(记者 韩睿)八旬独居老人因与子女沟通不畅产生误会，心生委屈甚至出现极端消极情绪。江阳社区网格员及时上门温情疏导、积极调解，解开老人心结，化解两代人隔阂，成功修复亲子关系，让家庭重归温暖和睦。

江阳社区网格员李江倩接到辖区江阳小区独居老人刘大娘的求助电话。电话中，刘大娘情绪激动、心态消极，表示子女对她漠不关心、疏于照料，内心积攒大量委屈，她甚至有了轻生的念头。

接到求助后，网格员立即上门开展安抚工作。面对情绪低落、满心委屈的老人，网格员没有急于劝说，而是耐心陪伴倾听，任由老人宣泄负面情绪。经过一小时的温柔陪伴与疏导，老人情绪逐渐平复，并说出了矛盾根源。

经网格员细致了解，刘大娘子女始终尽心履行赡养义务，保障老人日常生活起居。但因子女平日工作繁忙、压力较大，日常沟通语速快、嗓门高，心思敏感的老人误以为遭到呵斥和嫌弃。长期的沟通偏差让双方陷入恶性循环，老人频繁唠叨倾诉，子女愈发烦躁生硬，两代人隔阂不断加深，也让老人产生了消极心理。

找准矛盾症结后，网格员针对性地开展调解工作。一方面悉心开导老人，帮助其扭转消极想法，传授温和的家庭沟通方式；另一方面电话联系老人子女，如实告知老人的心理状态与内心诉求，讲解老年人敏感、渴望陪伴的心理特点。

子女了解情况后深感愧疚，主动承认沟通方式不当，承诺今后放缓语气、耐心倾听，多陪伴关怀老人。此次温情调解有效化解了家庭矛盾，也消除了心理隐患。社区负责人表示，今后将持续关注独居老人生活与心理状态，用心化解邻里、家庭矛盾，以细致服务筑牢社区和谐根基。

盗用网上信息 冒充业主入群

本报讯(记者 李涛)居民在网上售房时，留下了真实姓名和房屋信息。近日，有人冒充房主，申请加入业主群，多亏网格员核实识破。社区紧急提醒，大家发布租售房屋信息时，注意保护隐私，防止被不法分子盗用。

当天，滨汾苑社区网格员韩丽丽收到陌生人的微信好友申

请，对方自称是新屯巷8号院302室的新房主，刚完成房屋过户，想要加入业主群。然而，此人报出的姓名，与前房主一模一样，网格员心生疑惑。经过与前房主赵先生核实，这套房屋尚未售出，应该是网上发布的售房信息被盗用。弄清原委后，网格员再与“新房主”联系，询问网上没有的房屋信息，

果然对方一概不知，还将网格员的微信拉黑。

网格员由此确定，这是一起冒充业主入群的骗局，对方这样做，很可能是为了群发广告或者实施网络诈骗。事后，社区工作人员在各个业主群留言，提醒大家谨慎对待陌生人的入群要求。在网上发布相关信息时，注意保护隐私。

疑似燃气泄漏 专业检测排除

本报讯(记者 韩睿 文/摄)接到居民疑似燃气泄漏的紧急反映，网格员迅速启动应急处置流程，联动燃气公司专业人员现场排查，最终确认是虚惊一场，及时消除了居民恐慌与安全顾虑。

近日，胜利东街社区网格员马佳坤在胜利街27号院开展常态化巡查工作时，接到居民紧急反映，31号楼下区域持续飘散刺鼻异味，疑似燃气管道泄漏。

燃气安全事关群众生命财产安全，网格员立刻赶赴现场核实情况，快速启动应急处置流程，第一时间对接燃气公司工作人员及社区安全员前往现场排查隐患。

抵达现场后，专业人员立即用精密检测设备开展排查，工作人员聚焦小区楼下3处燃气管道，对管道接口、控制阀门等关键、易破损部位进行逐一细致检测，实现排查全覆盖、无死角。

经过严谨细致的专业检测，



最终排除燃气泄漏隐患，确认小区燃气设备运行正常，居民闻到的刺鼻异味实为周边一家饭店做饭产生的烧焦油烟。

隐患彻底排除后，网格员及

时向居民反馈检测结果，详细说明异味来源，化解居民紧张情绪。居民对网格员快速响应、认真负责、处置高效的工作态度给予高度肯定。