

老人来并旅居 社区帮忙租房

本报讯(记者 李涛)重庆老夫妻来太原游玩,想住段时间,四处打听短租房。网格员得知,主动帮忙找到房子。5月25日,老两口旅居半个月后离开,临走前特意到社区,再次感谢网格员。

今年5月初,67岁的向德贵与65岁的王家秀从重庆来到太原旅游,原

本打算逛两天就走。老两口体验后一致认为,太原气候适宜、景点众多、烟火气浓,临时决定多待一段时间,细细品味这里的风土人情。一直住酒店成本高,他们决定到小区租房。可连问几家中介,虽然有“拎包入住”的空房,但由于租期太短,都没能如愿。

5月10日,老两口经过后北屯街

时,看到了和泽苑社区的牌子,就进去说了想短期租房的事情。当时,网格员高小梅接待了他们,得知原委后,当即同意帮忙,并在网格群里发布了租房信息。没多久,彭村路16号院的居民刘大娘打来电话,说家里有一套房子准备出租,家具齐全,租期长短不限。高小梅陪着去看房,老两口

很满意,与刘大娘签了租房协议。当得知两个人是来旅游的,刘大娘主动提出不要押金,还留下一辆电动自行车供出行使用。

租住半个月后,老两口退了房,来到社区当面感谢高小梅。向德贵说:“太原很美,没玩够,有机会还要来。太原人很热情,多谢你帮忙找房子。”



近日,许坦西街社区联合小区物业推出亲子拍摄志愿服务活动,将社区活动室打造成“专业摄影棚”,在专业摄影师的引导下,有的家庭拍摄全家福,有的专为孩子留影。活动吸引了众多亲子家庭参与,用镜头记录下温馨时光。

记者 周利芳 摄

劝阻楼道养犬 守护邻里和谐

本报讯(记者 韩睿)楼道喂养流浪狗引发邻里纠纷,5月26日,江阳社区网格员通过耐心劝导,引导居民践行文明养犬规定,彻底消除楼道安全隐患。

当天清晨,江阳社区网格员李艳丽接到投诉,江阳路11号院100号楼楼道内,有居民私自收留喂养流浪狗,宠物排泄物堆积导致楼道异味刺鼻、污渍遍布,严重影响居民日常通行与居住生活。接到诉求后,网格员第一时间到现场核查,刚进入单元门便闻到浓烈异味,只见103室门口遗留大量宠物排泄物、血渍污渍。经走访核实,103室住户张女士收养了一只患有皮肤病的流浪

狗,将狗安置在自家门口楼道内喂养,造成公共区域被污染。

沟通中,网格员充分肯定张女士关爱小动物的善意与爱心,同时讲解了文明养犬条例及公共区域管理规定,明确楼道属于全体居民共有空间,私自占用公共区域养犬、遗留污物属于不文明行为。经网格员人情入理的劝导,张女士认识到自身行为的不当。随后对楼道污渍进行彻底清扫,全面消杀污染区域。同时将流浪狗送至专业安置点,从根源上解决扰民问题。

规范养犬 

排查消防设施 物业弥补短板

本报讯(记者 申波)5月22日,兰亭御湖城西社区开展消防安全排查,网格员对辖区10栋居民楼的灭火器及消防通道畅通情况进行检查,并就发现的问题向小区物业反馈,要求尽快整改,共同维护小区居民的安全生活环境。

此次排查中,社区网格员分工协作、分片包干,对小区10栋高层居民楼,逐楼逐层核对消防设施状态。经排查,辖区大部分居民楼内灭火器配置符合国家标准,但仍有一些楼栋存在灭火器过期、压力不足或数量不足等问题。针对发现的问题,网格员第一时间梳理,形成清单,向物业管理反馈,明确整改要求和时限,全程

跟踪督促。截至目前,所有问题灭火器已全部完成更换与补充。

在消防通道检查方面,网格员重点排查了消防车通道、疏散通道及安全出口畅通情况。检查中发现,部分区域存在车辆乱停乱放,占用消防车通道的现象,个别楼栋疏散通道堆有杂物。网格员当场予以劝阻,并要求物业加强日常管理,确保“生命通道”时刻畅通。

该社区负责人表示,将持续加强消防安全宣传教育,通过张贴海报、发放资料等方式提升居民安全意识;同时强化物业监管,督促落实消防安全主体责任,维护小区安全生活环境。

装修引发矛盾 格格化解纠纷

本报讯(记者 韩睿)周末装修,噪音扰民,影响居民正常休息,大东关街南社区网格员对居民的诉求快速响应,依法依规、情理兼顾调解邻里矛盾,及时叫停违规装修作业,成功化解邻里纠纷。

大东关南巷7号铁路花园小区居民向社区网格员赵慧涛反映,一家新入住业主在周末进行装修,电钻、敲墙等施工产生的噪音,严重干扰了邻居的休息与生活。接到居民诉求,赵慧涛第一时间梳理相关法律法规,仔细查阅噪声污染防治法,明确装修作业时间规范,为后续调解工作作好充分准备。

法律明确规定,法定休息日、节假日全天,以及工作日12时至14时、18时至次日8时,禁止在已竣工交付使用的住宅楼内开展产生噪声的装修作业。赵慧涛携带法律依据来到现场,耐心向业主讲解法律条文,清晰告知其周末禁止噪音装修的相关规定。同时,她站在邻里和睦的角度,劝说业主换位思考,体谅周边老人、学生的休息与学习需求。

经过人情入理的沟通,装修业主认识到自身行为的不当之处,当场致歉并立即停工,承诺后续严格遵守装修时间规定。

及时消除隐患 保障通行顺畅

本报讯(记者 郭晓华)油污打滑、杂物阻路……5月24日,“12345”热线接到多位市民反映,市区部分道路存在通行隐患。接到市民反映后,“热线”迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

当日凌晨5时许,万柏林区西中环迎泽大街南侧高架桥上,由北向南机动车道散落着多块保温板,车辆经过时纷纷避让。万柏林区政府智慧城市发展服务中心接到“12345”热线派单后,立即联系该路段保洁人员赶赴现场处置,及时清理了保温板,消除了安全隐患。

上午11时,有市民致电“12345”热线反映,小店区正阳西街人民南路口东南角,东向西方向人行便道上布满油

污,不仅影响通行,还极易滑倒路人,希望相关部门尽快处理。“热线”随即派单至小店区智慧城市发展服务中心,中心转派区环卫中心处置。随后,山西欧龙清洁有限公司保洁人员对油污进行了清洗,道路恢复畅通。

与此同时,另有市民致电“12345”热线,反映晋源区晋阳大道蒙山街口北向南方向的最左侧机动车道上,有彩色篷布阻碍通行。接到反映后,“热线”立即派单至晋源区政府智慧城市发展服务中心,中心随后转派罗城街道办理。环卫工人迅速到场,清理了彩色篷布。

“12345”热线提醒广大市民:出行请注意安全,如发现类似隐患,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。

召集联席会议 解决管道溢污

本报讯(记者 郭晓华)因污水管道多年未清掏,井盖反复溢污,严重影响居民出行。近日,桥东街道建南铁路社区网格员在巡查中接到建南十号院居民反映后,迅速召集3家责任单位,在井盖旁召开了一场“联席会议”。不到半天,困扰居民多日的排污难题被成功化解。

当日上午,网格员杨效青接到建南十号院居民反映,小区内污水井溢出污水,影响居民通行。她立即赶赴现场核实情况,发现该段排污管道同时服务小区住宅楼、行车公寓及房建段办公区。由于3家单位各自为政,导致这段共用管网成了“三不管”地带。

杨效青一边拍照取证,一边联系小区物业经理、行车公寓后勤负责人和房建段维修部门,提议各方

当日下午到现场联席会议。

下午3时,联席会议在溢污的井盖旁议事协商,各方共同勘查、现场讨论,最终查明问题根源:该管道使用多年,铸铁管壁严重锈蚀,多处接口脱节;3家从未对共用段进行过联合清淤,泥沙、油垢、杂物逐年堆积,最终导致管道彻底堵死。

面对这一情况,小区物业经理主动表态:“网格员,您不用再划分责任了。虽然各家都有责任,但眼下关系到咱们院里近百户居民的生活,这事我们物业先兜底,马上组织人手疏通!”经过紧急疏通和清扫,不到半天,路面恢复洁净,居民出行恢复正常。

网格网事 