

暖叙

用多元力量破解治理难题

□袁剑锋

一周声音

孙达佳 整理

很多时候,矛盾本身并不大,只是缺少及时有效的疏导,硬生生拖成了邻里之间解不开的心结。永康北路社区组建“都挺好”调解队,打出一套接地气、有实效的组合拳,精准化解各类邻里纠纷,为基层治理提质增效。

基层矛盾多是家长里短、鸡毛蒜皮,却往往琐碎具体、牵扯面广,调解工作本就充满挑战。单靠社区工作人员的力量,面对五花八门的诉求常常

力不从心。遇到专业问题讲不清法理,遇到情绪激动的居民解不开心结,很多时候只能反复做思想工作,往往难以从根源上解决问题。

面对这一现实情况,永康北路社区主动转变工作思路,打破单一工作模式,吸纳民警、执法人员、心理咨询师、党员志愿者等多方力量,组建专属调解队伍,汇聚各方力量投入矛盾调解工作。法律问题由专业人士厘清法

规边界,情绪矛盾由心理咨询师疏导心理症结,技术纠纷由行业专家查明问题根源。这样的调解不再是单纯凭经验、讲人情,而是有依据、有方法、有温度,更容易让双方当事人信服。

“都挺好”这个朴实又温暖的名字,寄托了老百姓对邻里和睦、社区和谐的美好期盼。用多元力量破解治理难题,不断优化居住环境,营造邻里友善、秩序井然的社区氛围。

科学守护儿童心理健康

□马腾飞

5月26日上午,晋源区儿童心理健康工作平台和保障体系建设项目启动,为全区学生撑起心理“保护伞”。

当前,儿童心理问题低龄化、常态化特征愈发明显,如果得不到疏导化解,有可能演变为心理障碍。而且,心理问题往往容易被家长与老师忽视。因此,不能等孩子患上心理疾病再补救,防控才是最直接、最高效的方式。

儿童心理问题从情绪波动、行为反常到发展为心理疾病,中间留有充

足的干预窗口期。晋源区整合教育、卫健等多方资源,搭建专属心理健康工作平台,依托AI筛查平台对中小學生进行常态化心理测评,锁定存在心理困扰的重点群体。同时,打通了“学校—区妇幼—上级医疗机构”三级绿色通道,对重点群体进行专业化医疗干预,从根源上降低青少年心理疾病发病概率。

守护儿童心理健康,需要全社会共同参与。学校需常态化开展心理科

普课程、心理咨询疏导活动,引导学生学会自我情绪调节;家长要主动关注孩子内心诉求,搭建平等的沟通桥梁;职能部门需持续完善全域心理健康服务网络,扩充心理服务人才队伍,优化软硬件配套资源;社会层面也应普及心理健康相关知识,营造包容、正向的成长环境。

要织密儿童心理防护网络,让每一个孩子以积极阳光的心态直面成长烦恼,健康无忧奔赴美好未来。

刷脸结算既快又暖

□朱红亮

太原市第四人民医院启用医保“刷脸结算”服务。今后,患者无需携带医保卡、身份证,也无需手动操作手机,仅需面对设备摄像头,数秒内即可完成身份认证与医保记账。

刷脸结算的落地,大幅提升了就医结算效率,有效疏导窗口客流,让医院诊疗运转更加有序。更深层来看,这项服务充分考虑到不同人群的实际情况,补齐了传统服务模式的短板。

它降低了操作门槛,贴合老年群体的使用习惯,也免去了上班族、病患家属随身携带各类证件的麻烦,用技术力量减少就医缴费中的诸多不便,让医疗服务多了浓浓的人情味。

要让这项便民服务惠及更多人,需全面拓展覆盖范围。可实现院内场景全覆盖,让患者在医院的每一个消费节点都能享受到刷脸结算的便利;可推动服务和系统向社区卫生服务中

心等基层医疗机构下沉。此外,还可以探索将刷脸结算与预约挂号、报告查询、取药提醒等服务深度融合,打造“刷脸通办”的全流程智慧就医体验,让更多患者享受到科技进步带来的医疗红利。

科技来提速,服务更暖心。坚守便民初心,持续打磨服务,智慧医疗必将持续赋能民生,让群众就医更省心、更舒心。

雅言

以工匠精神雕琢城市颜值 □薄 鸿

在园林部门处置下,东陵里3号院困扰居民多日的树木枝叶过于茂盛问题得到解决。

绿树“长发”飘飘,影响人车通行,暗藏安全隐患。细剪“刘海”,精修枝冠,既能消除隐患,又可提升市容品质。

城市管理无小事,细微之处见匠心。根据不同树种生长习性、道路空间环境、景观设计标准,科学修剪徒长枝、重叠枝、病虫枝、下垂枝,在保留树木自然长势、保障绿植健康生长的前提下,畅通通行视线、清除安全隐患、规整城市风貌。

一草一木皆是风景,一修一护更见功力。城市绿化,重在栽种,贵在养护。一座城市的精致度,往往

藏在街头巷尾的方寸绿意、枝叶疏密之间。常态化开展夏季修枝塑形与日常巡查管护,主动为绿树“美容塑形”,体现的是城市治理理念的升级,即从粗放管理转向精细服务,从被动处置转向主动管护,从维持现状转向提质增效。

城市品质提升,贵在久久为功。要持续深耕城市精细化管理,紧盯春夏树木生长旺季、极端风雨灾害天气等关键节点,常态化开展修枝塑形、病虫害防治、绿地保洁养护,以绣花功夫管好城市一草一木。用细微管护雕琢城市颜值,用精细服务守护民生幸福,让城市四季常绿、步步皆景,持续提升群众宜居幸福感和安全感。

专业化关爱婴幼儿成长 □孙达佳

近日,尖草坪区首届托育行业职业技能竞赛落幕。一众托育从业者同台竞技,在实操比拼中锤炼带娃本领,为托育行业立标准、树新风、育人才,以专业化守护婴幼儿健康成长。

过去家长只要求有人看孩子,如今更期盼科学育幼。托育行业从业人员应具备急救护、早期启蒙、科学喂养等规范技能。以赛练兵,是推动托育行业走向专业成熟的有效路径。本次托育行业技能竞赛立足一线托育真实场景,在比拼中找差距,在交流中补短板,意义非凡。

技能竞赛的价值,重在赛后转化、长效落地。依托赛事成果,可建立常态化技能培育机制,将竞赛标准转化为行业日常服务规范,整理优秀实操案例,编制标准化培训手册,让赛场高标准成为行业日常服务准则。同时,搭建人才培养梯队,建立托育技能人才库,推行名师带徒、结对帮扶模式,针对竞赛暴露的薄弱环节开展精准轮训,全面提升从业人员专业水平。

深耕托育专业化建设,让普惠优质的托育服务惠及每个家庭,为婴幼儿健康成长保驾护航。

“我市将系统治理‘停车难、停车贵’问题纳入年度民生实事。”

——5月27日,记者从市政府新闻办新闻发布会上获悉,我市将系统治理“停车难、停车贵”问题纳入年度民生实事,市城乡管理局牵头制定《太原市停车难综合治理工作方案》。(《太原晚报》)

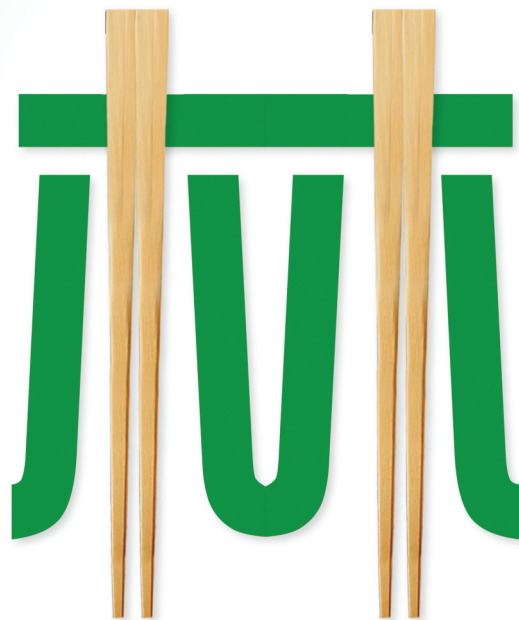
“到2030年实现多项海洋创新药上市。”

——自然资源部等8部门5月28日发布《关于加快海洋药物和功能制品高质量发展的指导意见》,这是全国层面首部海洋生物医药产业发展的政策文件。推动科技创新和产业创新深度融合,到2030年实现多项海洋创新药上市,产业增加值突破1300亿元。(新华社)

“每一台出厂的人形机器人都将拥有独一无二的‘数字身份证’。”

——5月22日,全国首个人形机器人全生命周期管理服务平台在北京发布,《人形机器人全生命周期管理规范》标准同步出台。今后每一台出厂的人形机器人,都将拥有独一无二的“数字身份证”,从生产、销售、使用到报废回收,全程可追溯。(《证券日报》)

投稿邮箱: tywbplb@163.com



保护森林,向一次性筷子说不

中宣部宣教局 中国文明网