

露天做饭被叫停 格格普法除隐患

本报讯(记者 韩睿)5月30日,太铁一社区网格员在日常巡查中及时发现并制止一起商户在小区内露天用柴火做饭的违法违规行为,依据民法典等法律法规向商户释法说理,当事人积极配合整改。此次快速处置有效保障了辖区居民的生命财产安全。

当天中午,网格员杨晋红按照巡查安排,在北河湾37号铁路小区开展常态化走访,当她行至14号楼附近时,突然闻到浓烈的烟火味,经仔细查看,发现一位商户竟在院内露天使用木柴生火做饭。明火直接燃烧,而周围人员密集、杂物较多,稍有不慎极易引发火灾,存在重大消防安全隐患。与此同时,滚滚浓烟四处弥漫,严重干扰周边住户正常生活,导致居民无法开窗。就在此

时,杨晋红的微信上,收到小区多位居民反映,称小区浓烟呛人、生活受到极大影响。

网格员立即找到该商户,告知其行为的严重危害:明火易蔓延引发火灾威胁公共安全,浓烟污染环境侵害居民健康,直接违反民法典中关于相邻关系的相关规定,同时也违反消防法,必须立即消除隐患、排除妨害。经过耐心劝导教育,商铺负责人当场配合将明火彻底浇灭,并承诺今后不在院内违规生火做饭。隐患处置完毕后,杨晋红第一时间将处理结果反馈给群内居民。



律师说法

山西瀛远律师事务所刘吴婷律师

指出,小区内露天生火做饭的行为,看似是个人生活琐事,实则违反了民法典关于相邻关系的规定,并构成危及公共安全的侵权行为。

首先,该行为违反了不动产相邻关系的强制性规范。根据民法典第288条,不动产相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则处理相邻关系;第294条进一步明确禁止不动产权利人违反国家规定,排放大气污染物等有害物质。本案中,商户露天

烧火产生的浓烟已严重影响周边住户正常生活,依法应立即排除妨害。

其次,该行为已对公共安全构成现实威胁,符合侵权责任的构成要件。在人员密集、杂物较多的老旧小区内使用明火,极易引发火灾,危及不特定多数人的身与财产安全。根据民法典第1167条,侵权行为危及他人人身、财产安全的,被侵权人有权请求其承担停止侵害、排除妨碍、消除危险等侵权责任。

在此提醒,居民与商户均应强化法治意识与公共安全意识,不得以“生活习惯”“个人便利”为由,实施损害他人合法权益、危害公共安全的行为。

居民砌墙圈地 格格劝说拆除

本报讯(记者 郭晓华)老军营小区外西区5号楼有居民在楼下私建围墙圈地。老军营小区第三社区网格员发现后,立即协调执法部门上门劝导。经过多次耐心沟通,5月29日,涉事居民主动配合,将围墙全部拆除,现场恢复原状。

网格员黄海滨接到居民反映,称老军营小区外西区5号楼有居民在公共区域私建围墙圈地。黄海滨立即前往现场查看,确认反映情况属实。他随即拍照取证,详细记录违建的具体情况,并上报社区。社区迅速联系执法人员到场处置。

面对涉事居民的抵触情绪,黄海滨耐心沟通,反复劝说。他一方面讲解相关法律法规,说明违建存在的安全隐患以及可能承担的法律后果;另一方面从维护邻里和睦的角度出发,换位思考、以情动人,争取居民的理解。

经过多次劝导,涉事居民终于认识到自己的错误,主动配合将围墙全部拆除,现场恢复原状。

5月30日,滨体社区成立儿童议事会,选聘10名小学生为小议事员。当天,孩子们围绕小区环境治理展开讨论,提出多条好建议。
李涛 摄



共创无烟社区 守护健康家园

本报讯(记者 李晓琳)5月31日是第39个世界无烟日。5月29日,晋源社区在辖区开展宣传志愿服务活动,以多元便民服务普及烟草危害知识,倡导健康文明生活方式,助力健康社区建设。

活动前期,社区通过小区公告栏张贴宣传海报、居民微信群推送科普知识、辖区电子屏滚动播报等多种渠道,全方位普及控烟知识,细致讲解吸烟对心肺功

能的损害、二手烟和三手烟的隐形危害,并着重科普青少年控烟的重要意义。一系列宣传让烟草危害知识深入人心,为活动营造了浓厚氛围。

活动当天,现场气氛热烈。社区设置控烟咨询台,工作人员与志愿者向过往居民、沿街商户发放控烟宣传手册,面对面解答关于控烟政策、戒烟方法、烟草危害的各类疑问。同时,针对老年人、青少年、商户从业者等不

同群体,有针对性地普及控烟常识,提醒居民吸烟不仅损伤个人健康,更会危害家人邻里健康、破坏公共环境。

此外,志愿者还开展常态化辖区巡查劝导,深入小区楼道、休闲广场、商铺门口等公共区域,耐心劝导、及时制止不文明吸烟行为,引导居民自觉遵守控烟规定。对于有戒烟意愿的居民,志愿者贴心分享科学戒烟技巧,助力其摆脱烟草依赖。

老院排水不畅 社区协调改造

本报讯(记者 郭晓华)青年路56号院排水不畅,雨水积聚,造成地下渗水。5月29日,在青年路三社区的积极协调下,开挖雨水井,铺设排水管道,彻底解决了这一难题。

社区网格员张晓丽在巡查时,接到居民反映,青年路56号院一处地下室出现渗水,墙面潮湿、地面存有积水,部分存放物品受潮。经了解,原来院子建成

年代较早,没有排水通道,前些天的连续降雨,导致雨水聚集,最终渗漏到地下室。

问题明晰后,张晓丽上报社区,随后社区协调专业施工人员现场勘查,迅速敲定方案:在关键位置开挖一口雨水井,打通排水“经络”。施工中,工人们破开地面,砌筑雨水井,并铺设引流管道,确保雨水能顺畅汇入排水管网。社区工作人员全程跟进,

力求用最短时间消除困扰居民的心病。

崭新的雨水井很快建成投入使用,同时社区找来抽水泵将地下室积水排出,地下室地面干爽如初,墙面渗水痕迹不再扩大。社区主任表示,将继续坚持日常巡查机制,主动发现、靠前解决群众身边的急难愁盼,把隐患消除在萌芽状态,让居民生活更安心、更舒心。

孩子打赏主播 格格追回千元

本报讯(记者 韩睿)5月30日,新华西社区网格员接到居民李大娘求助,称发现家中未成年孙女私自充值抖币打赏主播,致使老人损失千余元钱款。网格员全程协助整理证据、对接平台,第二天成功追回全部损失,守护了居民财产安全。

当天上午,辖区居民李大娘向社区网格员孙丽求助,称自己微信账户内1000余元钱款莫名消失,且日常生活并无大额消费,对此十分困惑。网格员立刻耐心核对老人微信账单,发现多笔抖币充值、主播打赏交易记录。结合老人家中仅有祖孙二人居住的情况,网格员初步判断钱款为孩子私自消费。

经耐心询问,李大娘的孙女如实承认了自己私自充值、非理性打赏网络主播的行为。为帮助居民挽回经济损失,网格员迅速核实孩子年龄、打赏时间、充值总金额等关键信息,细心整理微信充值记录、支付凭证、户籍证明等全套退款材料。同时,网格员手把手指导李大娘操作手机,协助其在抖音平台提交未成年人非理性消费退款申请。针对平台审核流程复杂、资料需补充等问题,网格员多次对接平台客服,详细说明实际情况、补齐相关材料,协调推进退款工作。在网格员的持续跟进下,5月31日,平台最终审核通过退款申请,将钱款全额退还至老人账户。

网格网事