

摊主卖错价格 顾客诚信补钱

本报讯(记者 李涛)6月3日,居民去菜市场里买土鸡蛋,摊主按照普通鸡蛋的售价结算。居民事后察觉到摊主疏忽,第一时间托人将差价转交给摊主。

当天上午,家住兴华街188号院的陈女士来到附近的兴华南小区菜市场,

打算买几斤土鸡蛋去看望父母。由于时间紧,她没细问价格,直接选好后结了账。当时,买菜的人多,摊主还接了一个电话,一时分心出了差错,将土鸡蛋当成了普通鸡蛋,二者价格相差较大。陈女士的一袋子鸡蛋,只花了24元。

半小时后,陈女士来到南中环街的父母家中。老人随口问了鸡蛋价格,立刻觉得不对,猜测是摊主算错了账。陈女士主动联系荔竹社区网格员刘志英,说了经过,委托其帮忙核实。网格员找到摊主,对方翻看手机上的收款记录,根据陈女士

购买的数量和时间,发现果然是自己弄错了,少收了51元。经过电话沟通后,陈女士微信发来红包,补足了差价。

摊主感动地说:“她要不说不,我肯定发现不了,真是个大实诚人。”

诚信建设



6月3日,许坦西街社区与坞城派出所共同开展禁毒、反诈宣传,社区工作者、民警、禁毒社工共同走进辖区蓝海市场及周边沿街商铺,向商户和群众普及相关法律知识,尤其向市场商户和中老年群体重点讲解刷单返利、冒充客服、虚假投资理财等高发诈骗套路,一定要保护好好自己的银行卡密码和短信验证码,不点击陌生链接、不轻信所谓的高额回报,守好自己的“钱袋子”。

周利芳 摄

空调支架有年限 定期检查不可少

本报讯(记者 李涛)由于单侧支架断裂,位于四层的一个空调外机严重倾斜,随时可能坠落。6月1日,网格员巡查时发现隐患,督促住户找人维修。社区提醒:除了关注空调性能外,大家应定期检查墙外的空调支架,若有松动、开裂、生锈等情况,应及时加固或更换。

当天9时许,御德苑社区网格员张睿玲到金阳南路1号院巡查,行至2号楼下,发现楼上一个空调外机明显倾斜,看着很危险。

网格员立刻上楼,将情况告知居民侯女士。从窗户向外看,一根支架断裂,笨重的外机由另一根支架和一

些空调连接线支撑着。半小时后,专业维修人员赶到,更换了一副支架,消除了隐患。

维修人员表示,新建的住宅楼一般留有空调外机的“专属位”,相对更安全,也美观。而老旧住宅楼,只能把外机放置在墙体支架上,很多人只留意空调是否制冷,往往忽略了支架的安全。有的支架用了10多年也没更换过,早已锈迹斑斑,固定螺丝也松动了,隐患很大。

事后,社区在各网格群发布提醒,要定期检查空调支架,如果发现螺丝松动、变形、倾斜等情况,应立即采取措施处理,以免出现意外安全事故。

铁皮脱落存隐患 格格排险护平安

本报讯(记者 郭晓华)6月2日,青年路一社区网格员在巡查中接到居民反映,东陵里3号院居民楼楼顶,排烟通道铁皮构件松动脱落,存在高空坠物风险。社区迅速联合物业进行登高排险,及时拆除脱落铁皮,消除了安全隐患。

当日,网格员刘撰娥在巡查中,接到居民求助,东陵里3号院居民楼楼顶排烟通道外立面铁皮构件松动脱落,导致铁皮悬空,随时可能掉落,威胁楼下居民安全。

接到反映后,社区网格员赶赴现场,联合物业工作人员登上楼顶实地勘察。因受长年日晒雨淋、老化锈蚀影响,排烟通道外包铁皮破损翘起、部分板材脱落。

为防止高空坠物,工作人员对脱落铁皮进行拆除清运,加固剩余松动围挡,修整破损排烟通道外立面,从源头消除高空坠物风险。社区主任表示,下一步,将常态化开展高空安全巡检,用精细化巡查保障居民头顶安全。

老人外出走失 众人接力找回

本报讯(记者 周利芳)一位从外地来太原游玩的老人,返程途中与家人走散,在黄陵社区网格员等人的接力帮助下,最终平安回家。6月1日,老人及其家人,将一面写有“热心求助寻归途 恪尽职守暖人心”的锦旗送到黄陵社区,表达谢意。

近日,七旬老人郭大爷随老伴从吕梁市中阳县来到太原。次日,两人结伴前往双塔寺公园游玩。返程途中,行至地铁一号线黄陵站附近时,郭大爷与老伴不慎走散。他年事已高,出门没带手机,一时也记不清具体住址,情急之下,独自走到黄陵社

区警务室求助。

接到求助后,社区治安队当即联系社区网格员郭蓉。面对老人表述不清的情况,郭蓉耐心倾听,从老人的描述中,结合周边区域特征,判断其可能居住在马练营村。她随即联系该村网格员核实信息,最终确认老人家的准确住址。

随后,社区治安队员肖长顺、武祯福与网格员郭蓉一同驱车,护送郭大爷前往马练营社区。此时,正焦急寻找的家人见到老人平安归来,激动不已,当即拿出红包表达谢意,被大家婉言谢绝。

违规倾倒垃圾 督促商家整改

本报讯(记者 韩睿)针对北大街14号院门口公共垃圾点夜间垃圾乱倒、污染环境的问题,新开巷社区联合城管执法部门开展排查整治,确定是一餐饮门店违规倾倒垃圾,及时督促商家整改到位。

连日来,社区多次接到居民反映,每晚都会有人倾倒大量厨余垃圾和生活垃圾,造成污秽满地,污水淤积和异味弥漫,不仅影响周边环境,也给居民日常出行带来极大困扰。网格员多方询问,未能找到垃圾倾倒源头。

6月3日,社区联动市城乡管理综合行政执法大队杏花岭区执法队

进行联合排查。网格员武丽娟和执法人员对辖区所有餐饮门店开展逐户、全覆盖细致核查,详细核对各门店垃圾清运台账与处置流程,同时调取周边公共视频溯源取证,最终确定垃圾为辖区一家饭店夜间私自倾倒所致。锁定源头后,工作人员立即对涉事饭店负责人现场普法劝导,详细讲解市容环境卫生管理相关条例,明确告知随意倾倒生活垃圾、厨余垃圾的危害及相应处罚。

经劝导教育,涉事商家当场作出整改承诺,表示今后将规范处理餐厨垃圾,杜绝夜间违规倾倒行为。

公共长椅破损 修理消除隐患



本报讯(记者 周利芳 文/摄)辖区多处公共长椅出现破损,既影响居民使用,也存在安全隐患。6月3日,北张社区对辖区40余把破损的公共长椅进行集中修缮,让老旧设施焕新颜,消除安全隐患。

此前,社区网格员在巡查中发现,辖区多处公共长椅出现木板开裂、螺丝松动、支架摇晃、漆面脱落等问题。破损的长椅不仅影响社区环境美观,更给在此休憩的老人、儿童带来磕碰、摔倒的安全隐患。针对这一情况,社区对辖区内所有公共长

椅进行全面摸排登记,记录破损位置与程度,并制订有针对性的修缮方案。随后,社区组织工作人员、物业维修人员与志愿者共同开展修缮工作。

修缮现场,大家分工协作,对螺丝松动、框架不稳的长椅进行彻底加固;对板面开裂、腐朽破损的长椅板材进行更换;并对老旧长椅统一进行除锈、打磨、补漆等翻新处理。

网格网事