

保障安静备考 叫停露天演艺

本报讯(记者 韩睿 文/摄)针对小区外沿街露天演艺噪音扰民,富力城社区网格员快速响应、联动警方,依法叫停违规演出,消除噪音污染,为辖区高考学子筑牢安静备考环境。

6月3日晚,富力城盈栖谷小区多名居民通过业主群反映,小区外临街路段有大型流动露天演艺活动,大功率音响持续播放歌舞,高分贝噪音严重影响居家备考学子。闻讯,网格员田艳芬立即联动小区物业赶到现场。经查,这个路边演出用改装货车搭建临时舞台,现场人员聚集、噪音超标。物业工作人员劝导整改,但经营方拒



网格员联动民警在现场协同处置

不配合,网格员当即联动民警到场协同处置。民警赶到现场后,向演艺负责人讲解噪声污染防治法、民法典和治安管理条例等,结合高考特殊时段,噪音扰民、占道演出的危害与法律后果。演出负责人认识到过错,当场关停音响灯光设备、终止演出,并快速拆除临时演出设施,周边道路恢复安静,彻底解决噪音扰民问题。

社区负责人表示,高考期间将加密辖区重点路段、小区周边巡查频次,常态化排查整治装修、露天演出等各类噪音问题,全方位为高考学子保驾护航,营造安静和谐的备考环境。

律师帮维权

本报讯(记者 李涛)居民办了一张健身卡,没用几次,健身房竟然在没有事先告知的情况下关停。沟通后,商家始终未退款,居民无奈求助社区。6月4日,在社区驻点律师的协调下,商家承认错误,退了费。

玉园路23号院附近有一家健身房,居民王女士体验后觉得不错,办了卡,预存了800元。然而,才用了5次,健身房就关了门,再也没开过。她每次给商家负责人打电话,虽然对方态度很好,但就是拖着不退费。王女士到玉园南社区的

商家退款了

驻点法律服务窗口求助,想要回剩余的500元预存费用。东奥律师事务所的牛律师了解经过后,又核对了办卡合同、缴费记录等凭证,告知王女士,商家的行为明显违约,根据相关规定,个人有权依法追回剩余费用。

随后,牛律师指导王女士完善了证据材料,并帮忙与商家负责人沟通,向其普及法律知识,明确责任后果。经过律师的释法,商家最终正视自身问题,主动配合处理退费事宜。目前,王女士已收到退费,接受了商家的道歉。

收到诈骗短信 老人冷静核实

本报讯(记者 李涛)七旬老人收到“社保卡异常”的陌生短信,提醒尽快点击链接去申请恢复。头一次遇到这种情况,老人并没有急于操作,而是多方核实,识破了骗局。6月4日,社区分享了老人这一“教科书式”的做法。

上庄街1号院的居民魏大爷收到短信,大致内容是,老人社保卡账户存在异常,已被冻结,提醒点击链接解冻。短信里,附带了网址链接。看完,老人有点慌,但很快冷静下来,觉得这件事不正常。首先,短信号码并非社保局官方电话,而是“00+”开头,他听社区反诈介绍过,诈骗

短信、电话多为这类号码。其次,他上午才用过卡,咋会突然异常。当晚,他未做任何操作,等次日上午联系了东社社区网格员王华荣。

等待网格员的过程中,魏大爷拨打社保部门的服务热线,被告知是骗局。见了面,老人笑着说:“已经核实了,确实遇到了网络诈骗,我已经删掉短信,拉黑了这个号码。”

对老人的做法,网格员竖起大拇指夸赞:“您做得对,不轻信,不点击,肯定不会上当。”事后,网格员将这件事整理成文字,发在了小区业主群,供其他居民参考。

规范经营秩序

本报讯(记者 韩睿)为切实解决夜间噪音扰民难题,保障高考考生安心备考,6月3日晚,河北里社区网格员联动辖区城管执法队,开展夜间占道经营乱象整治,规范商户经营秩序。

连日来,河北里社区频繁收到辖区居民投诉,河北里巷美食街多家商户存在占道经营问题,随意在人行道摆放桌椅、商品,挤占公共通行道路。同时,商户夜间经营产生的喧闹声、招揽顾客的高音喇叭,持续产生噪音,影响居民日常休息,对高考学子备考带来干扰。当

关停商户喇叭

晚,网格员联系辖区城管执法队,开展专项整治与普法宣教工作。当晚9时许,工作人员对沿街涉事商户开展面对面普法教育,耐心讲解占道经营、噪音扰民的不良影响,引导商户树立文明、守法经营理念。

此次行动共整改沿街商铺10余户,所有占道杂物全部清理完毕,商户高音喇叭全部关停。网格员表示,将常态化督促商户规范经营,持续做好高考静音护考工作,全力为辖区居民和高考学子营造安静的环境。

楼下养鸡扰民 多方协助清理

本报讯(记者 郭晓华)鸡叫扰民、粪便污染、邻里失和……居民在汇隆花园小区楼下公共区域养鸡,引发邻里矛盾。6月3日,郝庄镇经园路一社区通过耐心劝导与政策宣讲,最终促成涉事业主主动配合清理整治,解决了困扰邻里的养鸡扰民问题。

网格员吕京霞接到辖区汇隆花园小区多位居民反映,小区内居民在楼下公共区域饲养家禽,频繁发出鸡叫声,干扰周边居民休息;同时,鸡粪造成环境污

染,引发邻里矛盾。居民希望社区帮助解决这一问题。

接到反映后,社区立即协调小区党支部、物业服务中心组成工作小组协商处理,小组人员随即上门入户,面对面与涉事业主深入沟通。通过耐心劝导、政策宣讲与沟通协调,该业主最终认识到自身行为的不妥,主动配合处置。在社区和物业的协助下,对鸡舍进行拆除,将鸡转运,彻底清除了小区内违规饲养家禽的安全隐患,化解了邻里之间的纠纷。

树枝妨碍开窗

本报讯(记者 韩睿 文/摄)窗外树木枝条疯长,影响居民正常生活,北大街东社区快速响应,对接园林部门专业作业,妥善解决北大街3号院内树木枝叶繁茂扰民问题,消除安全隐患。

几天前,北大街3号院1号楼多名居民向社区反映,窗外树木枝条疯长,枝叶延伸至窗户内侧,不仅遮挡采光、阻碍室内通风,大风天气下,树枝还会频繁拍打窗户,极易造成玻璃破损,存在一定安全隐患。

接到居民诉求后,社区网格员赵姣第一时间赶赴现场实地核查,确认居民反映问题属实并上报。为高效、安全解决问题,社区对接区园林绿化管理部门,详细说明树木位置、枝条生长情况及居民诉求,积极协调专业修剪作业。

6月2日上午,园林部门专业人员进场开展修剪作业。作业期间,网格员及时引导过往行人绕行,做好现场秩序维护与安全防护,避免掉落枝叶误伤行

社区协调修剪



专业人员修剪树枝

人。待修剪作业全部完成后,网格员协助园林工作人员及时对现场散落的枝叶进行集中清理,恢复楼栋周边整洁环境。

居民楼道养兔 格格劝导送走

本报讯(记者 周利芳)有居民在小区公共楼道内饲养兔子,产生的异味和卫生问题引发邻里矛盾。6月3日,经农牧场社区网格员协调,问题得到解决,楼道环境恢复整洁。

当天,社区网格员郭彩红接到辖区中泽纯境小区居民张女士反映,有邻居在楼道饲养兔子,动物排泄物气味刺鼻,严重影响居民生活。接到诉求后,网格员前往现场核实。经查,居民李女士在楼道公共区域私自饲养兔子,

不仅产生异味、滋生蚊虫,还占用消防通道,存在安全隐患。

随后,网格员上门与李女士耐心沟通,向其说明楼道属于公共区域,私自饲养动物既违反《城市市容和环境卫生管理条例》相关规定,也影响邻里和谐与环境卫生。经劝导,李女士认识到问题所在,表示兔子是孩子饲养的,承诺将兔子送回老家,并彻底清理兔笼、粪便及楼道杂物,对区域进行清洁消毒。目前,楼道已恢复原貌。