

自助设备投用 便民服务升级

本报讯(记者 周利芳 见习记者 范婉璐)6月15日,一台社保自助一体机在汽造社区投入使用,让居民在家门口就能办理各类常用社保业务,有效解决了老年人的办事难题,让群众办理社保业务更加省心、便捷。

汽造社区老年居民占比高,不少老人行动不便,往返政务大厅办理业务不方便。为破解这一难题,社区引入社保自助一体机,将社保服务搬到居民家门口。

社保自助一体机操作流程简易、

界面清晰直观,居民携带本人社保卡,便可自主办理养老保险缴费查询、养老待遇资格认证、求职失业登记、社保待遇核对等多项高频业务。

不仅如此,考虑到老年群体操作智能设备困难,社区同步配套人工帮

扶服务。对于需要开展待遇资格认证的老人,工作人员耐心讲解操作流程,手把手协助完成人脸识别认证。

面对听力不佳、理解较慢的老人,社区工作人员反复确认所办业务,保障办结精准。



6月16日,2026年全国“安全生产月”“6·16安全宣传咨询日”暨第三十四期“手拉手·心连心”铁护公益宣传活动在太原南站西广场举行。 牛利敏 摄

占用消防通道 私划车位违法

本报讯(记者 韩睿)因地下车位紧张,小北门街31号院一名业主竟私自消防通道施划车位供自己停车。接到居民反映,坝陵北街社区网格员联合物业宣讲法规、协调调换合规车位,涉业主最终配合整改,恢复消防通道畅通。

6月15日,社区接到居民反映,该小区地下车库存在私占在消防通道上划线设车位的问题。网格员贺欣、赵娟第一时间赶赴现场核查,发现该车库消防通道上确有一个私自施划的“山寨停车位”,违规占用消防通道,存在严重消防安全隐患。

网格员随即联动小区物业

核实情况,确认该行为属于违规操作,未经物业审批备案。为切实消除安全隐患,网格员联合物业第一时间联系涉事业主,向其宣讲消防安全法律法规,详细说明占用消防通道的危害,并同步协调为其调换合规车位,争取妥善化解问题。经沟通,涉事业主认识到自身行为错误,当场表示配合整改。随后,物业派人清除了该车位的划线,消防通道恢复原状。

采访中,网格员表示,将持续跟进劝导督促,加大辖区车库、楼道消防通道常态化巡查力度,严查私占、私堵通道行为,筑牢小区安全防线。

雾炮车扰民 更换停车点

本报讯(记者 韩睿)小东门新开南巷23号院居民反映,连日来饱受雾炮车噪音困扰,经属地新开巷社区调查和协调,噪声源雾炮车换到附近偏僻工地停放,小区重归宁静。

据住户反映,连续多日,每天凌晨时分,紧邻居民楼的一处停车场上,一辆用于降尘抑尘的雾炮车总会发出巨大轰鸣声,“轰隆隆震天响,每天都被吵醒。”居民说,“严重影响休息。”小区内多名住户以及即将参加中考的学生不堪其扰,噪音严重干

扰他们正常的学习和生活。

接到反映后,新开巷社区与停车场负责人进行沟通协商,驾驶员表示车辆只是暂时停放,若扰民可转移至其他合适地点。

双方达成解决方案:该雾炮车凌晨结束工作后,前往该路段附近一处偏僻工地内停放,既不影响道路通行,又消除了对小区居民的噪音干扰。

当晚,小区夜间恢复宁静。居民们在微信群内纷纷表示“终于能睡上一个安稳觉了”,并对社区和网格员表示感谢。

楼道晾腊肉 四邻有意见

本报讯(记者 李涛)住户把楼梯间当成“晾晒场”,把腊肉、干菜搭在楼梯扶手上。食材散发的味道充斥楼道,并有油脂滴落在地面上,引发邻居的不满。6月16日,经网格员劝说,住户意识到不妥,收走食材,清理了地面。

滨汾苑社区网格员高宇洁接到彭村路9号院居民秦大爷的反映,最近总能在楼道闻到异味,找了一圈发现问题出在楼梯间内。有住户在这里晾晒腊肉和干菜,一部分食材就挂在扶手上,还有一些摊铺在地上。

“楼道本来空气流通就差,这些食材味道重,太影响环境。”他觉得此举不合适,妨碍了正常通行,希望社区提醒纠正。网格员很快找到晾晒物品的张大娘,老人从南方过来不久,帮忙照看孙女。她解释,在老家养成了制作腊肉的习俗,觉得大家平时都是乘坐电梯,很少走楼梯,就把食材放在了楼道。

网格员向其讲解公共楼道使用规范,告知这样做容易招来蚊蝇,影响大家的居住环境。老人听后,表达了歉意,在网格员的协助下,将东西全部挪回屋内。

花盆卡树上 格格除险情

本报讯(记者 郭晓华)“网格员快来!10号楼三层窗外树枝上卡着个花盆!”6月15日上午,接到居民反映后,新南一社区网格员立即协调物业到场处置,及时消除这起“花盆卡树”险情,守护了居民“头顶上的安全”。

当日上午,网格员范慧娟接到居民反映后立即赶赴现场核查,看到一个空花盆卡在居民楼三层楼外的树杈上,而四至六层窗外并未安装置物架,无法判断花盆是

从何处掉落。大树正下方是居民日常通行的主干道,悬空的花盆带来安全隐患。范慧娟当即联系物业,取来长杆等工具进行清理,最终顺利取下卡在枝头的花盆,消除了高空坠物隐患。

社区负责人表示,今后将常态化开展高空坠物隐患拉网式排查,同时呼吁居民自觉清理窗外杂物,坚决抵制高空抛物,共同守护辖区居民的平安生活。

孩子弄脏墙面 家长道歉清理

本报讯(记者 李涛)两名男孩在楼道玩足球,在墙上留下很多印记,白净的墙面成了“花脸”。6月15日,网格员巡查中及时纠正孩子们的做法。俩娃的家长表达歉意后,找来工具粉刷了墙面。

当天上午,滨汾苑社区网格员李萍在和平北路68号院巡查,走进1单元内,听到持续的“咚咚”声,以为是哪家在装修,想去提醒避开中考前的备考时段。到了3层,看到两名7岁左右的男孩在楼道里对着墙面踢球。每次足球与墙面接触,都留下了一个印记。

网格员劝阻孩子们,告知不能在楼道踢球,球掉落到楼下会砸伤人,而且弄脏了墙面。孩子意识到错误,低头不语。其中一名家长张先生听到动静出来,了解经过后,批评了孩子,表示会恢复墙面。

下午网格员再来,墙面被弄脏的区域已被重新粉刷,张先生和另一名家长正在收拾工具。张先生表示,好端端的墙面被弄脏,自己也觉得挺不好意思,与搞装修的朋友借来工具和涂料,把墙面重新粉刷。另一名家长也保证,以后孩子踢球会选其他地方,自觉爱护居住环境。

家中水压不足 求助社区解决

本报讯(记者 韩睿)居民换新水表后出现水压不足、水流细小的问题,七府坟南街第一社区网格员多方对接排查,最终查明系水表逆止阀故障所致,并协调供水部门维修更换,切实解决了居民用水难题。

近日上午,社区网格员李秀利在日常入户走访中,接到恒山路30号院10号楼居民潘师傅的求助。居民反映,不久前小区统一更换新水表,随后家中出现明显供水异常,水压不稳、出水流量偏小,厨房、卫生间无法同时用水,洗衣、做饭、洗澡等日常生活受到严重影响。

接到居民诉求后,网格员上门详细记录故障表现,随后与自来水公司施工负责人沟通。经自来水公司检修人员逐一检测管线、水表配件后,最终确定,住户水流细小、水压不足的原因是水表自带逆止阀损坏。

找准故障根源后,自来水公司相关人员及时上门,为居民免费更换了全新逆止阀,彻底排除供水故障。维修完成后,住户家中供水恢复通畅,用水问题得到彻底解决。

