

社区牵线搭桥

居民就近求职

7月6日,48岁的李巧梅在新单位领到了第一个月的工资。这份工作社区介绍的,离家近,不耽误照顾身体不好的父亲。网格员在日常走访中,常遇到想在家门口就业的宝妈、刚搬来的外地住户,以及家有老人需要看护的求职者。一些社区通过建立台账、帮忙推荐、设求职群等方式牵线搭桥,帮助居民实现就近上岗。

建起“双台账”

76岁的李大爷有一儿一女,身体不好,为了方便就医,今年3月份起,儿子把老人接到了太原。

考虑到弟弟精力有限,女儿李巧梅也从老家过来,姐弟俩轮流看护。老人的情况有所好转,李巧梅想利用空闲时间,在小区周边找份工作。她问过几家商铺、饭店,都表示暂不缺人。

玉园南社区工作人员在安宁街89号院登记居住信息时,得知了这家人情况,答应帮忙留意。6月份,辖区一家便民超市的负责人在网格群里发

布了招聘信息,社区工作人员第一时间联系了李巧梅。经过面谈,超市觉得合适,安排了岗位。从小区到超市很近,工作两班倒,不影响照顾老人,李巧梅很满意。

该社区建立了居民求职、商户用工的“双台账”动态管理机制,常态化摸排就业诉求、收集岗位信息。有人求职,会依托台账资源,精准匹配岗位。今年以来,已帮6名居民就近就业。

设立求职群

“这是社区搭建的交流群,会第一时间推送全职、兼职、灵活就业等岗位信息,有需要的居民可扫码进群,持续关注。”每隔一段时间,网格员侯耀霞就会向居民推送新城社区开设的就业服务微信群,让更多人知晓。

该群设立半年,已有209名居民、20余家商户及企业入群,岗位对接50余次。31岁的刘玉梅一直全职带娃,如今孩子上了幼儿园,她想找一份离家近、时间宽松的工作。她加入社区

就业群后,看到周边托管中心的招聘信息,岗位条件符合需求。经过社区工作人员帮忙对接,刘玉梅顺利面试入职,试用两个月后,已经正式签订了合同。

社区负责人表示,群内持续更新招聘岗位、就业相关政策和求职小技巧。居民随时能看岗位、咨询问题、投递简历。同时,入群企业都要经过严格审核,向社区提交营业执照、经营地址、季度营收等材料,以确保招聘信息真实可靠。

主动帮对接

一些社区的网格员们在入户、走访商户时,会注意收集求职、招聘信息,由社区帮忙牵线。

42岁的张女士住在安宁街58号院,3年前离异。由于需要照顾孩子和老人,她想换一份离家近点的工作,自己问过小区周边的多家商户、饭店和便利店,都没找到合适岗位,逐渐失去信心。

中海社区的网格员王璿入户核对

信息时,听张女士说起这一困扰,主动提出会帮忙留意招聘信息。随后几天,王璿格外关注辖区内的用人需求,得知一家新开业的超市正在招聘兼职理货员,工作时间灵活,且距离小区很近。王璿将信息及时告知张女士,几天后,张女士高兴地来到社区,表示应聘顺利,双方都很满意,自己很快就能上岗,并对网格员的热情帮助表示衷心感谢。

48岁的白女士从运城老家搬到上庄街55号院,顺利入职小区旁边的快递驿站,成为一名取件员。她表示,公公脑梗后离不开人照料,还有两个上学的孩子需要接送,所以想就近工作,时间灵活点。此前,赞城社区网格员杨慧了解到这家人情况后,主动留意招聘信息。得知驿站缺人手时,当天就告知了白女士,对方现已入职3个月,感觉挺不错。

社区充分发挥人熟、地熟的优势,精准掌握居民就业需求,也及时获取企业用人信息,及时为双方牵线对接,打造出一个个家门口的“15分钟就业服务圈”。

记者 李涛



7月6日下午,义井街道团工委、新时代文明实践所联合多方单位,携手太原理工大学化学与化工学院、机器人科学与工程学院的大学生志愿者,在兴义社区和华都社区同步开展志愿服务活动,通过垃圾分类、便民回收、清理杂物等活动,精细化提升小区颜值。此次活动是义井街道暑期青年志愿实践的首场活动,让青年志愿者以实干服务群众,有效改善社区环境卫生。

李晓琳 摄

漏水引发纠纷

格格劝导促和

本报讯(记者 韩睿)楼上卫生间渗水,楼下住户家犹如“水帘洞”,两家人因旧日嫌隙迟迟谈不拢,矛盾一度升级到关停水阀。网格员采取“背对背”调解法,分头以情说理,最终打动从事装修工作的租户主动修好管道,两家矛盾得以化解。

7月6日上午,北机宿舍10号楼301室住户向白龙庙社区网格员徐芳反映,楼上401室卫生间持续渗水,自家天花板洇湿一大片,并持续滴水,家人不堪其扰。此前两家就此沟通过,401室的房东也曾拆了地面重做防水层,可好了一阵又复发。由于两家沟通不畅,漏水问题一拖再拖。

徐芳上门查看,确认是管道老化导致缝隙渗漏。她约来401室房东和301室住户当面商量,可401室房东表示,以前就大修过,

不能反复维修。301室住户一急,直接关了水阀。这下401室没水用,双方吵得更凶了。

眼看协商不通,徐芳把两家人分开做工作。她先安抚301室住户,理解对方焦急心情,但也劝其不要冲动行事。转头又找401室的房东和租户,讲明漏水给楼下带来的困扰和法律上的维修义务,不能因为花钱就不管了,毕竟这事不能拖。巧的是,楼上租户本身就是搞装修的,听完徐芳一番情理交融的话,当场拍了胸脯:“你们别管了,我也略懂管道维修,我来想办法把管道缝隙处理好。”

7月7日上午,徐芳上门回访,漏水点已修复,两家人也化解了矛盾。

网格员事



抽排积水

消杀蚊虫

本报讯(记者 郭晓华)劲松社区铁三局宿舍7号楼地下室出现积水,加之天气炎热,很快滋生蚊虫,影响居民生活。7月6日,网格员巡查发现后上报,社区随即联系街道并协调专业清理人员,当天便抽干积水,并对楼院周边进行全面消杀,及时解决了这一困扰居民的问题。

夏季高温湿热,蚊虫极易滋生。劲松社区铁三局宿舍7号楼因地势低洼,雨后地下室出现积水,潮湿的环境成为蚊虫繁衍的温床,给居民生活带来困扰。

7月6日,社区网格员李婷和刘建英在巡查中发现这一问题后,立即上报社区。社区随即对接街道相关部门,协调专业人员到场处置。作业期间,李婷和刘建英全程值守现场,紧盯作业流程,维护现场秩序。经过集中清理,污水淤积隐患被彻底排除,从源头上切断了蚊虫滋生环境。污水清理完毕后,社区联合物业对该区域展开全方位消杀,重点对楼院角落、地面及周边沟渠等区域进行细致处理,进一步遏制蚊虫繁殖,保障居民生活环境干净整洁。

来自12345媒体专席的报道

道路有隐患

快处保平安

本报讯(记者 郭晓华)路灯不亮、道路坑洼、杂物阻碍……7月4日至5日,“12345”热线接到多位市民反映,市区部分道路存在通行隐患。接到市民反映后,“热线”迅速派单至相关责任单位,媒体专席记者同步跟进处置情况。

7月4日下午1时许,有市民反映,杏花岭区五一路润河路口往北约100米处,南向北方向右侧机动车道出现坑洼,存在安全隐患。“热线”接到反映后,立即派单市城乡管理局,该局转派市市政公共设施建设管理中心处置。随后,中心工作人员前往现场,对破损路面进行修复,路面很快恢复平整。

7月5日上午8时许,市民途经万柏林区虎峪河北沿岸西中环路下穿通道时,发现路

面遗留两块石板,给途经车辆造成安全隐患。“热线”接到市民反映后,立即派单万柏林区智慧城市发展服务中心。中心反馈,相关部门在巡检期间已发现渣土车掉落的石板,并已及时进行处理,目前道路通行顺畅。

同日晚8时许,有市民反映,小店区双塔南路白云小区往北500米路段,道路两侧路灯不亮,影响通行。“热线”随即派单市城乡管理局,随后,该局转派市城市照明管理中心。中心第二维护所前往现场,对路灯进行维修,及时排除故障,恢复路灯照明。

“12345”热线提醒广大市民:出行请注意安全,如发现类似隐患,可及时向相关产权单位反映或直接拨打“12345”热线。