

免费升级套餐 格格识破骗局

本报讯(记者 韩睿)居民李大姐接到“保险公司”来电,要求点击链接、提供验证码和银行卡信息,免费升级保险套餐。网格员及时上门核实,当场识破这类电信诈骗,及时阻止了居民操作,并指导其开启“国家反诈中心”App 防护功能,筑牢了反诈防线。

7月15日,天朗美域社区网格员黄立娜在辖区巡查时,突然接到辖区居民李大姐的求助电话。对方焦急地表示,刚接到自称是保险公司工作人员的电话,对方准确报出她的个人身份和投保信息,说“保单到期升级、可领取高额补贴”,让她点击陌生链接并提

供银行卡号和短信验证码,还反复催促“限时办理,逾期作废”。李大姐早年确实买过保险,但时间已久,一时难辨真伪,情急之下想到了网格员。

黄立娜迅速赶到李大姐家中,了解情况后,经详细查证,发现来电号码与其所投保的保险公司官方渠道完全

不符,系诈骗分子伪装。她耐心向李大姐拆解套路:正规保险业务绝不会通过私人电话索要验证码、密码,更不会要求点击外部链接操作,所谓的“过期作废”全是施压话术。李大姐恍然大悟,连声感谢。随后,网格员帮其拉黑该号码,并向社区民警报备。



萌娃当家 收获快乐

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)为丰富辖区未成年人的暑假生活,7月13日下午,义井街道西中环二社区联合森晖幼儿园、逍邦小区物业举办“跳蚤市场”,众多亲子家庭参与,以闲置物品交换、售卖的形式,体验别样暑期乐趣。

活动现场仪式感十足,萌娃巡游、剪彩、击鼓等开场环节,点燃现场氛围。活动开始,数十个摊位整齐排布,孩子们化身小摊主,将家中闲置的绘本、玩具、手工艺品等物品整齐摆放,主动向来往居民介绍商品、吆喝揽客,独立和邻里沟通议价、完成

收款找零,全程自主打理摊位生意。大家以低价淘好物、以闲置换资源实现二次利用。在真实的交易和交换过程中,孩子们大胆开口沟通,沉浸式体验实践乐趣,直观理解资源循环、物尽其用的意义,树立节约意识与初步财商思维。

该社区负责人表示,此次“跳蚤市场”聚焦闲置循环与亲子互动核心,摒弃形式化流程,让孩子们走出家门、直面社交实践,既高效盘活家庭闲置物品、践行绿色低碳理念,也让孩子们在趣味交易中充实了暑期生活。

地库玩耍 及时劝离

本报讯(记者 李涛)嫌户外热,一些孩子跑到小区地下车库打羽毛球或玩耍。居民驾车出入时,被突然跑来的孩子吓了一跳,好在刹车及时未造成意外。7月15日,网格员蹲守地库,接连劝离两拨孩子。

十二院城社区网格员李瑞芳接到多起安全投诉,均为孩子在地库玩耍、打球的情况。居民孙先生说了一件事:他驾车进入地库,转弯时突然有一颗羽毛球砸中前挡风玻璃,紧接着跑来一个小男孩。多亏刹车及时,险些撞到孩子。他觉得,地库光线

比较暗,孩子在这里玩耍太危险。

居民文女士向网格员反映,好几次,在自家的立体机械车位上发现了羽毛球,猜测是孩子们打球遗落的。她表示,这种机械车位属于特种设备,在此处玩耍容易引发夹伤事故。另外,细小杂物一旦卡入设备缝隙,可能造成故障。

针对此事,社区与物业都安排了人员在地库蹲守,及时劝阻危险行为。同时,网格员在业主群发出提示,家长应尽到监管责任,引导孩子到安全场所玩耍。

抢修天窗 解决漏雨

本报讯(记者 韩睿)因顶层楼道上房天窗缺失,每逢下雨天,新兰路98号兴安东区77号楼2单元楼道里都是积水。7月14日上午,经属地社区网格员协调,新天窗赶在大雨来临前及时就位,解决了居民的后顾之忧。

记者采访了解到,一个月前,有人上楼清理杂物时误将天窗盖板弄坏,此后该处便一直敞口朝天,每逢降雨,雨水顺着天窗口直灌楼道,导致地面严重积水,楼梯湿滑,居民下楼提心吊胆。住在五楼的王阿姨无奈地说:“一到下雨天我们就发愁,楼道里全

是水,家里也返潮,出门都得扶着墙。”

当天上午,属地兴安社区网格员陈英接到居民诉求后立即实地查看,发现天窗洞口无任何遮挡,一旦下雨渗漏不可避免。她当即拍照上报社区,并特别强调天气预报显示当天将有大雨,必须抢在雨前完成修复。社区主任紧急协调施工力量,当天中午施工人员携带新盖板赶到现场,迅速完成安装固定。新天窗刚“上岗”,下午4时大雨便如约而至,楼道内再无一处渗漏,地面干爽如初。顶楼住户激动地说:“这下总算踏实了,下雨天再也不用发愁了!”

天天炒辣椒 呛到众邻居

本报讯(记者 李涛)小伙打算到夜市摆摊,需要辣椒酱。他接连几天在家炒辣椒,由于抽油烟机的排风口冲着楼道,邻居们被呛得受不了。7月14日,网格员入户说明情况,小伙在群里致歉,答应另找地方加工。

28岁的李先生住在河汾湾街38号院,准备与朋友一起在附近夜市摆摊卖小吃。他们打算售卖的小吃要用到辣椒酱,小伙根据网上的教程,提前在家准备。他买了很多辣椒面

着炒制,始终没掌握好火候,味道始终不满意。而这段时间,邻居们提出了意见,每天楼道里飘散着辣味,实在呛人。

邻居陈女士向二社区网格员张国花反映,辣味顺着门缝飘进家里,把两岁的孩子呛得直咳嗽,哭闹不止。她找过小伙,对方说会注意,但事后情况依旧。

网格员找到小伙,说了大家的态度。小伙表示,正在抓紧找合适的加工场所,不会再影响到邻居们。

杂物堵通道 清运除隐患

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 张弦)7月14日,劲松社区集中清理煤化所宿舍36号楼地下室的杂物,这些杂物系一名八旬老人常年拾荒所堆积,经社区工作人员温情劝导获得老人理解后,当日完成全部废品清运及消杀,解决了困扰居民的环境卫生顽疾,消除了安全隐患。

煤化所宿舍36号楼居民向网格员刘建英反映,楼内一位老人患有阿尔茨海默症,平时总爱捡拾旧纸盒、塑料瓶,日积月累全堆在了地下室的公共区域。老人的儿女劝了无数次,可老人转头就忘,说多了还会闹情绪,

一家人既愧疚又无奈。入夏后,堆积的杂物不仅滋生蚊虫,还堵住了消防通道,大家实在没辙,只好向社区求助。

接到居民求助后,网格员上门耐心与老人沟通,说明堆积杂物可能带来的危害。经过反复劝说,老人终于点头同意,网格员随即上报社区。社区迅速协调清运车辆,全体工作人员顶着高温,将杂物废品分拣、搬运、装车,杂物废品全部清运完毕后,大家又把地下室仔仔细打扫干净,并喷洒了消杀药剂。看到地下室恢复原状,老人的儿女连连向社区工作人员表达谢意。

拆除脚手架 出行方便了

本报讯(记者 周利芳)“这下走路、开车都敞亮了!”7月14日,汽造社区完成亲贤北街怡和巷全部占道脚手架的拆除清运工作,之前被施工设施挤占的道路恢复畅通,困扰周边居民出行、商户经营的通行安全隐患得到消除。

前阵子,亲贤北街怡和巷沿街楼宇启动外立面改造工程,现场搭设的脚手架占用部分行车道,大幅压缩道路通行空间,早晚高峰时段极易引发车流拥堵。同时高空钢架还存在坠物伤人的安全隐患,对周边居民日常出行、沿街商户正常经营造成诸多不便,不少群众向社区反映了这一问题。

收到群众反映后,社区对接施工单位负责人,实地踏勘怡和巷施工路段,研判现场通行条

件,多方协商敲定脚手架集中拆除作业时间,制定现场安全保障专项方案。拆除作业当天,社区网格员、志愿者全程驻守作业现场,在道路两端布设绿色安全防护网与警示围挡,引导车辆行人有序绕行,反复提醒过往群众远离施工危险区域。工作人员同步全程盯守施工操作,督促施工方及时清运拆解下来的钢管、废料,坚持随拆随清,杜绝建材堆放再次占用路面。

经过一整天规范有序的施工作业,怡和巷沿街街道脚手架全部拆除清运完毕,路面恢复通畅,道路通行安全隐患被清除,周边居民的日常出行恢复正常。

网格员事

