

“刘阿姨,今天血压稳稳的,您放宽心!”“李爷爷,药和菜都放桌上了,有事随时喊我们!”7月17日,迎泽区桃园南路第二社区的“女儿团”志愿者们,身着红马甲,穿梭在老旧楼栋间,一声声暖心问候,化作缕缕温情,温暖着辖区独居老人的心房。这群不是亲人却胜似亲人的志愿者,被老人们亲切地唤作“闺女”,她们用九年的坚守,书写着这个社区最温情的助老故事。



一声“闺女”九年情

——桃南二社区“女儿团”的故事

应需而生破难题

桃园南路第二社区属于典型老旧小区,建成年代久、老年人口集中,辖区现有常住人口7932人,其中60岁以上老年群体占比超35%,辖区空巢、独居老人数量较多,多数老人的子女长期在外工作,日常缺少贴身照料与陪伴,养老难题较为突出。

换灯泡、调手机、看病拿药、买菜提米……这些年轻人眼里的小事,对于独居、空巢老年群体而言,却成了生活难题。与此同时,长期独居生活让不少老人面临精神孤寂、情感缺失等问题,物质帮扶短缺与精神陪伴不足双重叠加,老旧社区居家养老服务短板较为明显,群众急难愁盼问题亟待精准破解。

民生无小事,枝叶总关情。为切实补齐老旧小区养老服务短板,全方位守护辖区老年人幸福晚年,2017年,社区精准聚焦独居、空巢、特困老年群体的实际需求与生活痛点,倾力打造“女儿团”特色助老志愿服务品牌。

队伍择优吸纳社区女党员、女网格员、巾帼骨干志愿者加入,打造专业化、暖心化志愿服务队伍。团队从最初7人的小规模志愿小队,不断吸纳爱心力量、壮大服务队伍,现已发展至48人。

多年来,队伍始终扎根在社区一线,聚焦老年群体生活所需、心灵所盼,以贴心细致的服务温暖辖区老人,有效填补老旧社区居家养老服务空白,走出了一条党建引领、巾帼赋能、暖心惠民的基层养老服务新路径。

贴心服务“小棉袄”

微光成炬,平凡见暖。桃园南路第二社区“女儿团”志愿服务队始终把老人当至亲,以细微之处的真诚坚守,温暖辖区老年群体晚年生活,用贴心服务当好独居老人的暖心“小棉袄”。

92岁的焦大娘,一个人住久了,最怕的不是生病,而是屋子里静得能听见钟表走动的声音。“女儿团”的队员陈丽芳记在心里,隔三岔五与队员们一起上门看望老人。她们有的陪老人坐在沙发上,拉着手唠家常,有的撸起袖子就钻进厨房、卧室,擦桌子、叠被子、拖地板,屋里屋外收拾得亮堂堂。焦大娘有时看着她们忙碌的背影,半天不说话,眼眶却悄悄红了。不是难过,是暖和。她拉着陈丽芳的手说:“你们一来,这屋子就不空了,心也不空了。”

88岁的贺大娘独居多年,最怕的就是家里出事。可是,怕什么来什么。清晨6时,屋顶突然漏水,水顺着墙往里流,地上满是积水。她跑到楼上敲门,但屋里没人,这下可把她急坏了。电话打给“女儿团”的队员李心然,对方回应只有一句:“大娘别急,我们马上到。”

楼上无人,水还在流。李心然和队员们凭着网格底册,辗转找到中介,打开房门、关掉水阀、抢修管道。水停了,但老人家里满地狼藉。大家没有人皱眉,没有人喊累。拖地、搬东西、清理墙面水渍……一干就是整整一上午。

贺大娘看着干净整洁的房间,拉着队员的手,一遍遍念叨:“有你们这些‘闺女’在,我就什么都不怕了。”

九年服务树品牌

“我们依托网格化精细化治理模式,科学划分专属服务片区,建立起‘网格员+巾帼志愿者’联动巡查机制,为辖区独居、空巢及特殊困难老人逐一建立个性化专属档案。”社区党委书记尹慧介绍,他们通过全面摸排,详细记录老人的生活起居、身体状况、实际诉求等信息,并实行动态更新、全程跟踪管理,力求让困难问题早发现、服务需求早对接、民生难题早化解。

据了解,在此基础上,社区还积极整合资源,联动物业、社区卫生服务站,共同搭建起快速响应服务体系,全面畅通便民服务热线。聚焦老年群体在生活中的实际困难和精神上的空缺,社区精准打造了情感陪伴、数字帮扶、应急救助三大特色服务模块,有针对性地化解老年人精神孤寂、智能设备操作困难、突发状况无人照料等突出问题。

同时,社区还建立“需求收集—快速处置—跟进落实—回访反馈”全链条闭环服务模式,常态化开展敲门问需、上门关爱、便民代办、生活帮扶、心理慰藉等暖心行动,真正把贴心服务送到老人身边,落到群众心底。

九年深耕基层,久久为功笃行。这支平均年龄38岁的“女儿团”志愿服务队,始终坚守为民服务初心,扎根社区治理一线,累计为辖区老年群体提供暖心服务7560余次,群众满意度达到100%。队伍以细腻温暖的巾帼力量架起党群连心桥,探索形成了党建引领、巾帼助力、精准惠民的基层治理新路径,让社区真正成为老年人安心养老、暖心安居的坚实后盾,塑造了桃南二社区温情满满的养老服务特色品牌。

尹慧表示,老人的需求就是志愿服务的出发点和落脚点。未来,社区将持续强化党建引领,不断优化“女儿团”助老服务模式,将志愿力量转化为治理效能,丰富服务内容,广泛吸纳更多爱心人士加入志愿队伍,以更精细化、常态化的助老服务,守护老人幸福晚年,全力打造有温度、有质感的幸福宜居社区。

记者 郭晓华 通讯员 李忠燕 文/摄

