

居民急需保姆 格格帮忙牵线

本报讯(记者 韩睿)天朗美域社区网格员发挥人熟地熟和人脉优势,仅用一小时就为新手妈妈找到一位经验丰富的保姆,帮居民解了燃眉之急,又让赋闲在家的大姐重获工作岗位。

7月20日,居民郝大娘找到正在巡查的网格员石俊兰和庞志霞求助,其

女儿产后独自带娃,女婿与自己和老伴均需工作,分身乏术。

“想找个早八晚九、月休四天的保姆,越快上岗越好,不然姑娘真要累垮了。”郝大娘焦急地说。石俊兰当即应下,与庞志霞一起盘点人脉资源,很快锁定同小区居民赵大娘。赵大娘60多岁,

此前长期帮女儿带娃,外孙上学后赋闲在家,干活利索、经验丰富,近期曾来社区求职,恰好匹配需求。

庞志霞当即联系赵大娘说明情况,不一会儿,赵大姐便赶到现场。短暂交流后,郝大娘当场拍板同意,并握住网格员的手连声道谢:“刚才急得团

团转,转念一想你们走街串巷、人头熟,找你们准能帮忙!太感谢了!”

天朗美域社区主任梁晓壮表示,网格员与居民关系融洽、人头熟是多年工作优势。仅年初至今,23名网格员已帮居民找工作、找维修工、找宠物等百余次,深得居民信赖。



为丰富辖区青少年暑期文化生活,搭建亲子互动平台,营造和睦友好的社区氛围,7月14日上午,建设北路社区组织开展暑期亲子插花实践活动,吸引了辖区多组家庭踊跃参与。

郭晓华 王丽娜 摄影报道

工地噪音扰民 协调错时施工

本报讯(记者 郭晓华)城市花园小区底商在楼顶施工铺设防水,其产生的噪音影响到周围居民休息。老军营小区第三社区接到居民反映后,协调施工方调整作业时间,彻底解决了这一问题。7月20日,居民来到社区表达了谢意。

家住老军营小区的潘先生向社区反映,城市花园小区9单元五楼外底商楼顶正在做防水和铺设地砖,切割、敲击产生的噪音十分扰民,影响居民休息。接到反映后,网格员张颖立即赶往现场核查,发现施工作业地点紧邻住户,且施工时段与居民休息时间重合。

网格员了解情况后上报社区,社区通过街道联系施工方到场协商。经过协调,当场敲定整改措施,所有高噪音作业全部避开居民休息时段,优化工序减少集中噪音。从居民反映到问题解决,全程仅用3小时。

怀疑遭诈骗 求助网格员

本报讯(记者 韩睿)七旬老人银行卡莫名被划走503元,焦急地向社区求助。网格员细致核查后发现系误触弹窗广告所致,主动联系保险公司沟通协调,一小时内助老人全额追回款项,高效暖心服务赢得老人连连称赞。

7月19日上午,居民王大爷急匆匆赶到桃园二巷西社区服务中心,向值班网格员田艳珺反

映:早上查看银行卡明细时,发现账户被划走503元,而自己从未操作过相关付费项目,怀疑遭遇诈骗,心中十分担忧。

田艳珺一边安抚老人情绪,一边接过手机仔细核查账户收支,通过短信扣款信息溯源,锁定扣款方为某保险公司,而老人对何时订购保险产品毫无印象,经回忆分析可能是误触弹窗广告所致。

为维护老人权益,网格员立即通过官方渠道联系保险公司,如实告知老人年事已高、不熟悉智能手机操作,此次投保系日常网购中误触平台推广弹窗所致,非主观自愿订购。经耐心沟通协商,保险公司同意为老人办理退保退费,一小时内,503元全额原路返还。老人对社区网格员的贴心服务深表感激。

楼上动静太大 吵着楼下老人

本报讯(记者 李涛)楼下住着独居老人,每天睡得早。楼上的年轻人下班迟,关门、收拾洗涮的动静大,经常吵到老人。7月20日,经网格员调解,年轻人表示会尽量注意,降低声响,不影响别人休息。

光华街59号院独居老人周大爷来到新城社区,向网格员孙洁反映了自己近期的烦心事。老人今年81岁,每天晚上10时准时入睡,生活很规律。

半个月前,楼上搬来新租客,总是半夜12时许才回来,“砰”的一声关上防盗门,然后就是持续一个小时的洗涮、收拾,电视的音量也挺大,老人屡次被吵醒,然后很久才能睡着。

网格员找到楼上的小伙,说了邻居的困扰。小伙解释,自己晚上在夜市摆摊卖麻辣拌小吃,每天收摊基本到凌晨了,回家后需要收拾摆摊用具、洗漱整理,还要提前浸泡第二天摆摊所需的食材,并非有意影响其他人。

小伙表示,是自己疏忽了,以后会多注意,锅碗瓢盆尽量轻拿轻放,电视音量调小,不太急的事情放在白天去做。随后,网格员向周大爷反馈了调解结果,老人很满意,也感谢年轻人的理解。



近日,平阳路三社区与辖区爱心企业共同开展志愿服务活动,为坚守户外的骑手们送上水杯、饮用水、雨衣等防暑爱心物资,传递温情与关怀。

周利芳 摄

轻信能治病 网购保健品

本报讯(记者 李涛)七旬老人血糖高,网上刷到养生广告后,频繁购买降糖保健品。服用两个月,血糖指标却没改善。7月19日,经网格员耐心开导,老人意识到盲目服用保健品的危害,答应去医院治疗。

今年5月份,家住桃杏街38号院的李大娘在网上看到一条控糖养生短视频广告,商家称旗下保健品能够平稳血糖、替代降

糖药物。老人当即下单,花了300多元买了几盒控糖草本片。不久,客服添加了老人的微信,频繁与老人聊天,嘘寒问暖,不断夸大产品的降糖功效,引导老人又花费800多元购买了控糖膏等保健品。

李大娘坚持服用了两个月,血糖指标没有改善。二中社区网格员张国花入户走访时得知了经过,提醒老人保健品

不能替代药品,不要盲目购买。一番劝说后,老人用微信联系客服,要退掉剩余的产品,却被对方拉黑。老人很后悔,决定尽快去医院治疗高血糖。

事后,网格员在业主群提醒其他老年人,切勿轻信网上夸大疗效的保健品,遇到诱导大额消费的情况要及时止损,留存聊天、订单证据向社区或公安机关求助。

漏水起纠纷 维修解矛盾

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王蓉)“屋顶上往下滴水影响生意,多亏网格员跑前跑后帮我们解决了烦心事。”7月20日,汽造社区长治路沿街一家饭店负责人,握着社区网格员的手连声道谢,僵持多日的漏水纠纷,得到妥善解决。

前几天,社区网格员李晓艳接到该饭店负责人的求助:楼上足疗店的积水,顺着天花

板往下淌,直接流进了自家饭店,影响饭店正常营业。

李晓艳当即约上小区物业维修师傅赶赴现场核查,很快确定漏水根源是足疗店下水管道发生破裂。她随即和足疗店负责人当面沟通,讲明漏水给楼下商户造成的实际经营损失,拖延维修可能引发的漏电、墙面脱落等安全隐患。

随后,从积水清扫、损失核

验到双方坐下面谈协商,网格员全程跟进协调,捋清权责边界、安抚双方情绪。

足疗店负责人当场承诺全额出资,完成管道更换和防水层重做工作。最终,漏水纠纷得到化解,两家商户负责人握手言和。

网格网事

