

睦邻卡 服务卡

一张小卡片 有事帮你办

“你好，我想去医院复查，能帮我一下吗？”7月27日，半失能老人葛大爷拨打小卡片上的电话后，社区工作人员很快登门，开车将老人送至医院。为了让老人求助更快捷，省去翻找手机通讯录的环节，一些社区印制了睦邻卡、帮办卡或服务卡，发给辖区的独居、空巢或身有残疾的老年人。老人拨打卡上的电话，能迅速联系到网格员或志愿者，在短时间内获得帮助。

1 每人一张卡

在气化街社区，独居老人、行动不便的高龄老人等特殊群体，人手一张名片般大小的“帮办代办卡”。卡上印有社区、网格员及网格员的联系电话，老人遇到急难事，打电话即可解决。

社区自2025年3月份发卡以来，已累计提供服务80次，被不少老人称赞“好用”。76岁的王大爷独自住在气化街19号院，手里就有一张卡。他患有高血压，今年6月份的一天，他晚上准备吃降压药，却发现药盒空了。

老人有点头晕出不了门，就拨打卡上的电话，说明情况。不到10分钟，网格员张晶赶到家中，拿上老人的医保卡和空药盒，去社区卫生服务中心代买了药，还在药盒上写好每日服用剂量。“从打电话到吃上药，前后不到半小时，真是救急

卡！”老人激动地说。

同样受益的还有气化街32号院的居民刘大娘。她患有二级肢体残疾，今年4月份的一天中午，家中厨房水管爆裂，水流了一地。家人不在，她一时手足无措，想起社区发放的“帮办代办卡”，拨打了上面的一个号码。

社区工作人员尹小雨赶来，关掉水阀，又联系了维修师傅。一番忙碌后，新水管更换完毕，尹小雨还帮着把积水清理干净。老人说：“事发突然，要不是这张卡，真不知道该怎么办，太感谢了。”

社区书记张凤仙表示，发卡一年多来，原先设定的服务范围逐步延伸，已涵盖代购药品、代缴费用、手机操作指导、助餐助行等诸多方面。每一通电话都会登记，后续有回访，确保特殊群体都能感受到“身边有依靠、诉求有回应”的温暖。



气化街社区给老年人准备的“帮办代办卡”

“手机突然没声了，孩子在外地，拨打卡上的电话，邻居很快上门帮我调好。”提起“睦邻卡”，滨体社区78岁的居民刘艳梅连连夸赞。

2022年7月份，社区为辖区70岁以上独居、高龄老人发放

了卡片，卡上印有网格员、结对邻居及紧急联系人的电话。4年来，卡片从未“休眠”，覆盖155位老人，累计帮办急难事超过330件。

老人打个电话，网格员就会上门探望，陪聊解闷、代买药

品、帮忙操作手机完成养老金认证；结对邻居则承担起“就近响应”的角色——水管滴漏、灯泡不亮、电视遥控器失灵，一个电话，邻居几分钟就过来敲门。

今年6月底，73岁的独居老人赵福贵网购时手机卡在支付页面，退不出去也支付不了。他拨打卡上电话，邻居陈先生很快过来，一番操作帮老人成功下单。海尔国际小区居民张大娘家的厨房插座老化，通电后冒出焦糊味。老人吓坏了，打电话后，楼下邻居赶来断电并通知了物业维修。老人们说，这张卡不只是一串号码，更是“家门口的定心丸”。

社区书记李福林表示，将把“睦邻卡”这项服务持续开展下去，让每一位高龄独居老人都能感受到“身边有依靠，邻里有温情。”

3 上门解急难

即拨通志愿者李建华的电话。

李建华赶到后给老人测量血压、安抚其情绪，并联系了社区卫生服务中心的医生上门。经初步检查，老人是因劳累过度导致的心脏不适，服药后有所好转。为保险起见，众人将老人送到了附近医院。经过几天住院治疗观察，老人身体逐步恢复。

辖区独居老人张大爷，最近接到自称“社保局”的陌生来电，称其社保卡异常需要转账

验证。老人半信半疑，拨通卡上网格员杨慧的电话。网格员很快入户，结合具体案例，告知老人这是骗局，避免了损失。

该社区统计，已有20余位老人拨打过卡上的电话，累计解决各类急难事30余件。

一张小卡片，是社区改进服务方式的具体体现，更在关键时刻省去了很多麻烦，让老人更快获得帮助，感受到关爱。

记者 李涛 文/摄

科普课堂助力少年快乐成长

本报讯（记者 李杰华 文/摄）暑假期间，在杏花岭区科协的支持下，赛马场区域党群服务中心面向辖区青少年儿童开展“科学知识伴成长”特色科普课堂，以多元化科普活动深耕社区少儿科普教育，让青少年在沉浸式体验中学习

科学知识、厚植科学精神，成为社区科普教育的参与者、受益者与实践者。

趣味科学实验秀是本次活动的核心亮点。科普老师用通俗易懂的讲解搭配直观生动的实操，依次展示液氮大爆炸、热胀冷缩、干

冰变色、马德堡半球等趣味实验。活动鼓励孩子们近距离体验神奇的科学现象，老师现场为大家答疑解惑，通过沉浸式互动体验，让孩子们吃透基础科学知识，切实做到学有所得、学有所悟，真切感受科学的独特魅力。

同时，杏花岭区科协将“科学家精神‘两弹一星’元勋”主题巡展引入党群服务中心。工作人员结合青少年认知特点，用接地气的语言讲述科学家的奋斗故事，引导孩子们感悟严谨求实、甘于奉献的科学家精神，深化爱国情怀，鼓励青少年以小小志愿者的身份主动传承初心使命，树立为国奉献的理想信念。

此外，中心还融合读书沙龙开展科普学习活动，志愿者带领孩子们研读《人工智能科普手册》，引导大家自主探索感兴趣的科普内容并交流分享。通过共读共学，帮助青少年了解人工智能领域的发展与突破，夯实科学知识基础、培育科学思维，助力孩子们在学思践悟中全面发展、快乐成长。



图为活动现场

新能源车 户外充电须谨慎

本报讯（记者 于健）近日，我市出现持续性强降雨天气，户外充电桩受潮、积水、漏电风险显著增加。为保障新能源车主人身及车辆用电安全，7月27日，国网太原供电公司发布汛期电动汽车户外充电安全提示，引导市民规范充电、安全出行。

新能源汽车电池虽具备防水性能，但强降雨易致使充电桩枪头、接口及线路渗水受潮，诱发短路、漏电隐患；雷电产生的感应电压还会损伤车载电池控制系统，存在安全风险。

供电人员建议，雷雨、暴雨天气须立即停止户外充电，严禁冒雨插枪作业，待天气稳定、雨势停歇后再正常充电。车主充电前须提前观察场地环境，优先选择地势较高、无积水、带防雨设施的合规充电点位，场地有积水时禁止充电。

充电前，车主需认真检查充电桩机身、线缆、充电接口，确认干燥、无渗水、无破损后再启动充电。充电过程中避免触碰设备接口、反复插拔枪头，充电结束及时归位设备，做好接口防水防护，避免雨水侵蚀造成设备损坏。

汛期以来，国网太原供电公司持续加大公共充电设施巡检力度，重点对低洼路段、露天场站充电桩开展隐患排查，及时处置积水、线路老化、设备受潮等问题，全力保障公共充电设备安全稳定运行。