

老人沉迷保健品 格格帮助解心结

本报讯(记者 韩睿)74岁居民郭大娘,在老伴去世后性格变得孤僻,还深陷保健品营销陷阱。网格员觉察后,通过每日上门陪伴、耐心劝导,并邀请老人参与社区活动,用温情叩开了老人的心门,帮助她走出消费误区,重拾生活信心。

记者采访了解到,半年前,老伴的

骤然离世,让郭大娘备受打击,儿女不在身边,独居生活让她变得愈发孤僻。几个月来,老人每天早上出门听课,将退休金花在购买保健品上,还捡拾废品堆满阳台,家里杂乱不堪,人也愈发沉默。

7月初,朝阳社区网格员贾杉杉在日常入户走访中发现了郭阿姨的异

常。她没有直接劝阻,而是坚持每天上门,主动帮老人整理废品、擦拭桌椅,陪她聊家常、倾听她对老伴的思念。待老人情绪慢慢平稳,贾杉杉才温和地讲解保健品消费陷阱,用真实案例劝导她理性消费。更重要的是,网格员结合社区常态化活动,邀请郭阿姨参加书法班、手工课堂和邻里茶

话会,每次活动还提前上门接送。如今,郭阿姨结识了志同道合的伙伴,不再执着于捡废品和买保健品,脸上重新有了笑容,成为社区活动的常客。

“只有敲开家门,才能走进心门。”社区干部和邻居们都称赞,贾杉杉用实际行动融化了一位独居老人心中的坚冰,也用真诚和温情守护了老人的安宁。



7月23日,迎泽街道青年路一社区暑期托管班开展趣味儿童插花主题课程,丰富辖区青少年暑期生活,为孩子们打造温馨的实践课堂。
郭晓华 摄



为丰富辖区孩子的暑假生活,7月23日,义井街道团工委、妇联与工会携手兴义社区,组织辖区返乡大学生志愿者为辖区青少年带来了一场别开生面的织锦非遗特色课堂,让孩子们不仅了解了传统文化知识,还通过手工制作体验非遗的温度与美感。
李晓琳 摄

微波炉使用不当 差一点引发火灾

本报讯(记者 李涛)7月25日,8岁女孩独自在家,用微波炉加热奶茶,不料杯子很快被烤焦,不断冒出黑烟。孩子吓坏了,跑到楼道喊人。听到动静,网格员入户拔掉电源,消除了火灾隐患。

当天上午,中海社区网格员王晓娟在西矿街289号院内检查楼道堆积杂物情况时,听到有孩子的喊声。她来到11层,见一名女孩站在楼道里,神情慌乱。房门敞开,有黑烟飘出。

网格员进屋,看到有烟从客厅的一台微波炉内飘出,便果断拔掉电源。等温度降低后,她打开炉门,取出托盘,一个奶茶杯被烤得焦黑变形,奶茶全洒了。再晚一会儿,很可能引发明火。

待孩子情绪平静后,说了经过。她昨天买的奶茶没喝完,放在了冰箱里,刚才想加热一下。不到

两分钟,就闻到了焦糊味,赶紧跑到楼道求助。家长闻讯赶回,见没有造成损失,向网格员致谢。

随后,网格员咨询专业人士后,在业主群发布了正确使用微波炉的小贴士。微波炉的工作原理是通过发送电磁波使食物中的水分子震动生热,从而取得加热的效果。部分奶茶杯带有防水的金属涂层,金属是良导体,在微波下会积累电荷,形成局部高压,击穿空气产生电火花。

此外,不要将未开封的食物、饮品直接放入微波炉加热,密封物品加热时内部压力会增大,可能发生爆炸。加热时最好更换盛具,选择标有“微波炉适用”的玻璃、陶瓷器皿,避免使用普通塑料或纸制品。

网格网事

齐心协力 清除死角

本报讯(记者 韩睿)为优化小区居住环境、消除安全隐患,7月27日上午,河北里社区在辖区北沙河北沿岸1号院展开专项清理垃圾死角行动,为居民打造一个整洁的居住环境。

在日常走访中,河北里社区网格员发现该小区内存在几处垃圾死角,长期堆积废品杂物和生活垃圾。这些垃圾死角不仅影响楼栋环境卫生,而且在高温下容易滋生蚊虫、散发刺鼻异味,同时,堆积在楼门口的杂物,占用公共通

行空间,存在堵塞消防通道、阻碍紧急疏散的安全隐患,加之部分废品属于易燃物品,一旦遇明火极易引发火情,给居民安全带来诸多潜在威胁。

清理过程中,社区网格员与小区物业工作人员、热心居民分工协作、齐心协力,动手清扫、捡拾、清运堆积的各类垃圾和废旧杂物,确保不留死角、不留隐患。经过一上午的集中清理,小区内几处垃圾死角全部处理干净,楼道出入口恢复通畅,整体环境面貌焕然一新,安全隐患得以消除。

滴水扰邻 社区化解

本报讯(记者 李涛)楼上新装了空调,不断滴落的冷凝水顺着外墙,持续流到楼下住户的窗台上,留下一道道水渍。7月26日,社区工作人员、志愿者登门,采取加装接水托盘、延长排水软管的方式,解决了该问题。

家住玉园路23号院5层的李女士来到玉园南社区寻求帮助。楼上的空调冷凝水持续滴落,才擦过的窗户很快成了“花脸”。她担心直接上门影响邻里关系,希望社区出面协调。

工作人员入户,看到李女士客厅的窗

户上有几道水渍,并且仍有水滴落。李女士说,客厅的窗户玻璃大,清理很麻烦。最近刚花钱请人擦过,没两天就成这样了。

随后,工作人员来到顶楼的陈大娘家,客厅开着空调,屋里很凉快。得知给楼下邻居带来不便,老人觉得挺不好意思,说工人装完就是这个样子,自己也不懂。

擅长维修的志愿者看了看空调外机,找到原因。排水管太短,直接垂放于室外导致滴水。志愿者找来口径合适的延长管,连接后又将管口接入楼体的下水管道,彻底解决了问题。

老人出门忘关火 触发烟感报警器

本报讯(记者 李涛)老人下楼扔垃圾,又跟熟人聊天,全然忘记厨房没关火。锅里冒烟触发了烟感报警器,邻居听到动静,喊话提醒楼下的老人,及时消除了隐患。7月26日发生此事后,社区在线上、线下提醒居民“用火不离人,离人必熄火”。

当天11时许,家住彭村路16号院的周大娘用蒸锅热饭,其间下楼扔垃圾。回来时遇到隔壁单元的熟人,两个人站在楼下聊得起劲,老人忘记家里还开着火。

20分钟后,隔壁邻居陈先生趴在窗户上冲着老人喊,说闻到了焦糊味,还有警报声。老人这才想起燃气灶没关,

匆忙上楼。家里都是烟,邻居帮忙熄火、开窗,并关闭报警器。锅底和食物都被烧黑,再迟一些或将引发明火。

和泽苑社区网格员高小梅闻讯来到家里,见没啥损失后放心了。老人表示,锅里就放了一点水,本想着下楼很快就回来,但一聊天就忘记了时间,多亏邻居提醒。以前也出现过这种情况,女儿不放心,给家里装了一台烟感报警器,这次派上了用场。

当天下午,网格员从社区取来宣传海报贴在楼道出入口,并在业主群提醒大家注意用电、用火的安全,务必关火再出门。

遮阳篷倾斜松动 网格员协调拆除

本报讯(记者 郭晓华)7月27日,新南一社区网格员在巡查中发现山西医科大学迎泽校区西校家属院5号楼存在遮阳篷倾斜松动的问题。经排查,该遮阳篷固定构件老化,存在坠落风险。网格员现场设置警戒并通知房主,当日完成拆除,消除了安全隐患。

当日,社区网格员范慧娟在巡查山西医科大学迎泽校区西校家属院时,发现该院5号楼顶层住户阳台外侧遮阳篷出现严重倾斜松动,原有固定构件老化失效,整个篷体悬空搭在楼顶边缘,随时存在坠落风险。该隐患点位正

处于居民日常通行主干道,来往人员密集,一旦篷体脱落,极易砸伤过往行人。

险情就是命令,网格员立即在隐患区域周边设置警示标识、拉起警戒线,劝导过往居民绕行,同时联系房屋房主,告知遮阳篷悬空倾斜的危险状况,并督促其立即到场处置。房主接到通知后迅速赶赴现场,在网格员全程跟进、协调配合下,拆除了悬空遮阳篷,消除了安全隐患。

此次隐患快速清零,充分发挥了网格常态化巡查的前置防控作用,实现安全隐患早发现、早预警、早整改。