

占用通道停车 清理恢复畅通

本报讯(记者 韩睿)小区多栋楼宇一层门厅存在电动自行车乱停乱放现象,车辆堆积挤占入户通道,不仅影响出行,且存在消防安全隐患。富力城社区联合小区物业开展排查整治,15辆违规停放电动自行车全部推至规范停车区域,楼栋通道恢复畅通。

9月14日早上,富力城盈栖谷居民

向富力城社区反映违停问题后,网格员田艳芬立即联合物业人员前往现场排查。

行动中,网格员陆续发现不少违规行为。19号楼居民王某将电动自行车推进门厅走廊,车身挡住半幅人行通道。田艳芬现场向其讲解消防法、民法典相关规定,告知门厅停放电动

自行车极易引发起火、堵塞逃生通道的危害,并结合近期楼道火灾典型案例开展警示教育。经沟通,王某认识到自身行为的危险性,当场将电动自行车推至室外规范停车区域,并表示今后自觉遵守规定。

21号楼居民张某将闲置电动自行车长期放在门厅角落,网格员上门沟

通,告知公共门厅属于全体业主共有,个人不得私占。在耐心劝导下,张某积极配合,将电动自行车挪移至附近车棚内,并承诺不在楼道停车。

当日,网格员和物业人员对所有违规停放车辆逐一清理挪移,问题现场整改到位,实现当日排查、当日清零,楼栋入户通道恢复畅通整洁。



楼道堆放杂物 社区排查清理

本报讯(记者 韩睿 文/摄)为消除安全隐患,保障居民生命财产安全,新开巷社区联合物业开展小区楼道消防通道安全排查,对检查发现的易燃杂物堆放,经劝导教育,居民主动配合清理。

9月14日上午,新开巷社区网格员武丽娟与新开南巷33号院天天家园小区物业工作人员,逐楼逐层细致检查,重点排查楼道堆物、堵塞消防设施、占用消防通道等问题。当他们巡查至小区A座22层时,发现一位居民

在消火栓柜周边堆放大量纸箱、杂物等易燃物品,不仅完全遮挡、堵塞了消火栓柜,还极易引发火灾,存在较大消防安全隐患。

网格员现场给居民讲解消防安全知识,耐心讲解楼道堆物、遮挡消防设施的危害,以及火灾发生时杂物阻碍逃生、救援的严重后果。经过细致沟通,当事居民充分认识到自身行为的危险性,主动配合工作人员共同清理了消火栓柜周边全部杂物,彻底消除了安全隐患,此次整治有效净化了楼道环境。

男孩楼顶嬉闹 众人急忙带离

本报讯(记者 李涛)两名男孩在30层的楼顶奔跑玩耍,周围无防护栏,看上去很危险。9月13日,网格员得知情况后与小区物业安保人员赶到现场将其劝离,并找来家长,提醒其重视对孩子的日常安全引导。

安宁街89号院的居民张女士做家务时,无意中看到对面的楼顶有孩子嬉闹。担心出事,她联系了玉园南社区的网格员。十多分钟后,网格员、物业安保

人员上了楼顶,把孩子们带离。

两名男孩都是三年级的小学生,见楼顶的通道门没上锁,就跑到这块“从未去过”的场地玩耍,忽视了安全。网格员向孩子们讲解了相关隐患,嘱咐不要再到上面。随后,网格员入户见到家长,说了经过,让其尽到日常监护责任。

当天,社区与物业对各楼栋进行了摸排,给各单元的楼顶通道门统一上锁,并张贴安全警示标识,防止再出现类似情况。

男子冒充业主 格格核实清退

本报讯(记者 李涛)小区业主群里进来新人,与大家打了招呼后,接连在群里发了几条“家人患重病”的帖子,在群里发起众筹。9月14日,网格员注意到这一异常情况,核实发现此人并非小区业主,所发信息也不属实,及时将其清退出群。

当天,晋祠路56号院的业主群弹出多条筹款信息,大致内容是家人在医院治病,急需手术费用,希望邻居们伸出援助。南内环西街社区网格员段珍琳看到后,马上核实这位业主的身份。

网格员联系到邀请此人入群的居民朱大娘,得知了经过。老人早上在小区门口遇到这名男子,此前没在小区见过。对方说是刚搬来的住户,想进群和大家打个招呼。朱大娘没有怀疑,当即将其拉入群。网格员添加新“业主”的微信后,询问具体房号、楼栋信息,但对方有意回避这个问题,最后干脆将网格员的微信拉黑。

至此,网格员确定遇到虚假众筹骗局,将此人清退出群,并向大家解释了原因,提醒邀请入群前务必核实身份。

设立回收箱 销毁过期药

本报讯(记者 李涛)老人有慢性病,家中存放的药品较多,有些过期也没留意,社工入户发现这一情况后提醒。9月14日,太白街社区设立了专用回收箱,今后居民可把过期药送来,由社区统一对接辖区医疗机构处理。

社工赵佳入户看望426小区的独居老人杨大爷,老人前一晚睡觉受凉,在小药箱里翻找感冒药。“大爷,这盒药过期半年了,不敢再吃。”赵佳注意到,有几盒药已过期,还有一盒外敷膏药竟然过期两年。

老人说,从没留意过是否过期,觉得不要紧,顶多药效受点影响。赵佳拨通了社区卫生服务站医生的电话,请其为老人普及用

药常识。医生告知,过期的药物,在外观上可能看不到明显的变化,但有效成分往往已经降低,失去疗效。

另外,过期的药品甚至会发生化学结构的变化,产生较大的毒副作用。严重时还可能引起肝肾损害,或者心脑血管疾病。赵佳帮老人清理了家里的过期药,嘱咐以后要多留意药品的使用期限。类似情况,其他工作人员入户时也遇到过。另外,过期药品属于危险废物,不能一扔了之。

为此,社区专门设立回收箱,并在群里宣传相关知识,引导大家送来家里的过期药。对于收集到的过期药,社区会统一交给辖区医疗机构,由其进行无害化销毁。

犬吠扰四邻 调解还安宁

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 周瑞玲)犬只夜间吠叫不止,邻里矛盾日渐凸显。柳巷街道察院后社区联动柳巷派出所民警上门调解,经耐心劝导,养犬居民承诺尽快处理。9月14日,社区回访确认,犬只已移往他处饲养,扰民问题得到彻底解决。

接到居民求助后,为彻底化解邻里隔阂、规范养犬行为,社区联动柳巷派出所民警共同上门开展联合调解。走访现场,社区工作人员发现,该居民家中养有6只狗,确实存在扰民情况。

民警向养犬居民详细讲解多犬饲养、犬只噪音扰民的相关

规定及法律责任,明确告知其需要及时整改,拒不整改将面临相应处罚。

与此同时,网格员杨志娟也从邻里相处、换位思考的角度耐心劝导。经过反复沟通,养犬居民表示积极配合整改,承诺在一周内陆续将多余犬只送走,减少饲养数量,严格做到规范养犬、文明养犬。

9月14日,社区工作人员再次上门查看情况,发现该养犬居民已将犬只全部移往他处饲养,问题得到彻底解决。

规范养犬



直播声音大 劝导化纠纷

本报讯(记者 韩睿)七旬居民张大娘在家开起直播,因声音过大,影响了上夜班的邻居王先生,双方产生纠纷。社区网格员接诉后,积极劝导引导,化解两人矛盾,双方握手言和并写下承诺书。

9月7日,敦化北路46号美域中央小区居民王先生向机床东社区反映,他长期从事夜班工作,白天需要居家休息。连日来,邻居七旬居民张大娘在家进行网络直播,说话音量大、设备外放声音偏高,影响到自己正常休息,多次上门沟通,对方虽然应允,但几天后,问题再次反弹。长期休息受扰,王先生情绪焦躁,双方再次沟通,发生争执。

随后,网格员樊国林找到双方进行沟通、耐心疏导。面对情绪激动的张阿姨,网格员引导换位思考、细致讲解法律法规中关于噪音扰民相关规定,告知居家活动不能影响他人正常生活。同时,网格员引导王先生遇事需冷静理性,避免过激言语加剧对立。

经网格员劝导调解,9月9日,双方矛盾得到化解。张阿姨在家中安装隔音降噪设备,并承诺今后直播随时关注噪音检测器,将声音控制在60分贝以内。王先生承认沟通方式不当,今后沟通时会注意方式方法。两人均写下承诺书。

网格员事

