

推进管网更新 保障冬季供热

本报讯(记者 刘晓亮)2026年供热准备季,太原热力集团复盘上一采暖季运行情况,抢抓夏秋施工黄金窗口期,统筹调配精干施工力量与物资装备,扎实推进供热设施“冬病夏治”管网改造工作。

本供热准备季,太原热力对热源厂、供热管网、热力站、热力井室进行全链条检修维护,对9座调峰热源厂

43台锅炉开展系统性维保,对1653公里主干供热管网实施预防性维护,完成2173座热力站标准化检修、8590个热力井室全维度养护。

在邮电后街管网改造施工现场,整齐规范的安全围挡将作业区与通行道有序分隔,施工公示牌、便民提示栏清晰醒目。为最大限度降低施工对市民出行和日常生活的影响,太原热力优化

施工组织,推行半幅分段占道施工,现场设专人值守疏导交通,及时回应居民诉求。围挡之内,挖掘机挥臂作业,工人们头戴安全帽,奋战在老旧管网更新改造一线。清淤测量、旧管吊运、新管焊接,一道道工序环环相扣,汗水浸透工装仍坚守岗位,抢抓节点推进改造。据了解,这段服役超20年的老旧管网老化漏损风险突出,本次将完成768米

新型保温管网更换,改造后可有效降低热损耗与故障概率,切实保障沿线637户居民冬季供热质量。

接下来,太原热力集团将持续深化“冬病夏治”工作成效,把为民初心转化为一项项具体工程、一道道扎实工序,以实干补齐供热设施短板,以担当提升供热保障能力,全力守护千家万户的冬日暖意。



9月13日,机床东社区网格员在敦化巷3号敦化北小区附近巡查时,发现一口窨井的井口出现坍塌破损,对行人安全通行造成影响。该网格员立即协调小区物业,加固井口,更换井盖,彻底消除了安全隐患。 韩睿 摄

人工智能帮办 服务更加便捷

本报讯(记者 于健)9月9日,“网上国网”App“一句话查余额”“故障智能报修”两项人工智能帮办功能已上线,我省高、低压用户均可使用。

据了解,用户打开“网上国网”App,通过首页“电小狸”悬浮窗进入对话页面,只需语音发送“查余额”“故障报修”等业务需求,系统即可精准识别用户意图、预填相关信息,有效减少操作步骤。

该功能具备三大特点。一是全程智能交互,用户发送语音表达需求,系统完成语音识别解析,依托大模型语义理解捕捉用户意图,通过实时语音播报反馈查询结果及办理

进度。二是业务辅助办理,办理过程中系统主动引导用户完成信息确认补充,将查询、核对、提交等碎片化操作聚合为一体化业务办理卡片,实现关键信息智能预填,一步确认即可办理。三是报修智能诊断,用户提出故障报修需求后,系统自动对户号欠费、计划检修等7类故障原因综合研判,告知研判结果,并引导用户通过缴纳电费、检查家中用电设备等方式尝试自助复电,有效提升故障处置效率。

此项智能服务进一步简化线上办电流程,为广大用电客户带来更加便捷高效的电力服务体验。

清朗金融网络 守护安心消费

本报讯(记者 李静)在近日的2026年“清朗金融网络 守护安心消费”金融教育宣传周活动期间,为践行金融为民理念,保障消费者合法权益,省金融消费者权益保护协会向全省金融机构发出倡议。

践行为民初心,扛牢金融使命。坚持把维护消费者合法权益作为落实金融工作政治性、人民性的重要实践,强化工作统筹,做实资源保障,建立完善“人人讲消保、层层抓消保”联动机制,更好服务人民群众对美好生活向往。

强化数智赋能,提升服务质效。聚焦民生重点领域,以“群众满意、客户满意”为导向,加快数智化工具创新应用,用情用力优化老年

群众、残障人士等便民服务,以适老化、数字化、智能化转型,加快服务提质,推动服务升温。

坚持合规展业,共建诚信金融。树牢“诚信经营、服务为民”理念,严格落实规范营销宣传、明示综合融资成本等监管要求,坚决抵制“黑灰产”、职业债债、虚拟货币等金融网络乱象,以诚信为本的晋商精神涵养合规文化,共建良好健康金融生态。

加强普法宣传,维护合法权益。聚焦老年、青少年、“两司两员”、农村居民等重点人群,分层分群开展普法宣传,畅通完善咨询服务、投诉处理、纠纷调解服务渠道,切实帮助广大群众充分知权、更好用权、放心护权。

绿化带养鸡 网格员劝导

本报讯(记者 韩睿)新兰路69号院一住户在小区公共绿化带内饲养了5只鸡,鸡鸣噪音、粪便异味令周边居民不堪其扰。网格员接诉后上门耐心劝导,最终促成住户主动整改,邻里矛盾顺利化解。

连日来,该小区多名居民向属地新华社区反映,有住户在公共绿化带内饲养了5只鸡。早晚鸡鸣声持续不断,家禽粪便散发异味,周边住户都不敢开窗,正常生活受到干扰。居民曾多次上门与该住户沟通,但对方

置之不理,双方还发生争执,邻里关系十分紧张。

接到群众诉求后,社区网格员韩彦青赶到现场核查,确认是小区住户张师傅在公共绿化区域饲养家禽。

随后,韩彦青登门开展劝导,告知当事人,该行为破坏小区环境卫生,按照《山西省城乡环境综合治理条例》规定,禁止在城市住宅小区饲养家禽、家畜。经摆事实、讲道理,张师傅认识到问题的严重性,表示愿意配合整改,对方将全部家禽售卖处理。

鹦鹉“求收留” 社区找主人

本报讯(记者 李涛)窗外,一只鹦鹉用嘴敲击窗户,居民见到开窗收留。从鹦鹉不怕生人的举动判断,这是家养宠物,估计是天冷“求收留”。9月8日,在社区工作人员的帮助下,失主得到消息,将这只聪明的鹦鹉带回了家。

当天上午,家住安宁街89号院8号楼的赵女士听到窗外有异响,一看竟然是一只鹦鹉在用嘴敲击玻璃。她打开窗户,小家伙直接飞到屋内。这只鹦鹉浑身浅黄色,头上立着黄色羽冠。

赵女士上网查询,这是一只玄凤鹦鹉,很可能是迷了路。她找来纸箱并铺了些软纸,当作临时小窝,还在里面放了水和小米。随后,她联系玉园南社区的工作人员,委托其寻找失主。工作人员在多个业主群发布消息,并附上了鹦鹉的照片,但没有回应。

直到晚上7时,与赵女士同住一个小区的朱先生打来电话,说这是自家养的鹦鹉。早上急着上班忘关笼子,窗户也开着缝,鹦鹉飞了出去。接走鹦鹉时,朱先生向赵女士表达了谢意。

电路出故障 呼吸机罢工

本报讯(记者 李涛)老人做完心肺手术在家休息,康复期要使用呼吸机。9月9日,电路故障导致家中断电,辅助呼吸设备停摆。接到求助,社区派人入户,仅用半个小时就修好电路,解决了难题。

家住和平北路109号院的钱大爷,两个月前做完手术。休养期间,需要24小时使用呼吸机。当天上午,屋内停电,呼吸机无法使用,家人改用手动

呼吸辅助器应急,并向和平苑社区网格员刘晓莉求助。网格员打听得知,小区供电正常,猜测是钱大爷家里的电路出现了故障。随后,网格员与住在该小区的电工郑师傅一起入户。郑师傅找到故障原因,抓紧维修。

很快,电路恢复,呼吸机正常使用,家属连声道谢。郑师傅留下手机号码,嘱咐再有停电情况及时说,他随时随到。

杯盖卡手指 消防帮解困

本报讯(记者 申波 通讯员 闫男男)9月7日,一名小学生手指卡在水杯盖饮水孔,消防救援人员接警到场后,迅速制订方案,成功帮助孩子解困。

当日上午,罗城消防救援站接到报警后,救援人员迅速携带专业工具赶到现场。经了解,这名一年级的的小学生,因好奇将右手食指伸进水杯盖上的饮水口,无法抽出,疼痛难忍。救援过程中,小朋友因害怕哭闹不止,消防员轻声安慰,用手机播放动画片,分散他的注意力。小家伙的注意力瞬间被动画片吸引,情绪渐渐平

复下来。趁着他注意力转移的间隙,救援人员小心翼翼地切割作业,先用角磨机切开杯盖,再使用电动剪扩器扩张,一分钟后成功完成救援。

消防部门提醒家长与低年级学生:日常使用水杯、笔盒、文具等物品时,不要将手指伸入杯盖孔洞、文具缝隙等狭小部位玩耍,避免手指被卡。选购水杯尽量避开孔洞过小的款式;如果不慎发生手指被卡情况,切勿强行硬拽、扭转,防止造成手指肿胀、破皮甚至骨折,应第一时间停止尝试,及时寻求帮助,情况危急要拨打119电话求助。